

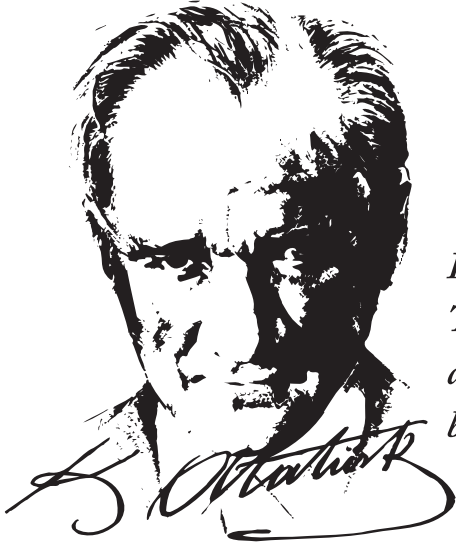


# 2016

## FAALİYET RAPORU







*Ekonomik kalkınma,  
Türkiye'nin hür, müstakil, daima daha kuvvetli,  
daima daha refahlı Türkiye idealinin  
belkemiğidir.*

## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

75.Yıl Mah. Bekir Sıtkı Paşa Cad. No:37  
Merkez, Kütahya

Telefon: 0274 228 32 32 – 0274 228 00 28

Faks : 0274 228 04 40

E-Posta: kutso@kutso.org.tr

Web: kutso.org.tr

Twitter: KütahyaTso (KUTSO)

Facebook: KütahyaTso

Grafik Tasarım

Taps Ajans

Cilt-Baskı:

Çağrı Ofset Matbaa

1000 Adet basılmıştır.



## İÇİNDEKİLER

### 1. ODAMIZ HAKKINDA

Odamızın Tarihçesi.....	4
Oda İletişim Kanalları.....	5
<b>Vizyon, Misyon, Politika, Beyan.....</b>	<b>6</b>
<b>Değerlerimiz.....</b>	<b>6</b>
Kalite Politikası.....	7
Şikâyetleri Ele Alma Politikası.....	7
Mali Politika.....	8
İnsan Kaynakları Politikası.....	9
Haberleşme, İletişim, Yayın Politikası.....	9
Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikası.....	10
Üye İlişkileri Politikamız.....	10
<b>Organizasyon Yapısı.....</b>	<b>11</b>
<b>Uygulanan Sistemler ve Belgeler.....</b>	<b>11</b>
ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi.....	11
ISO 10002:2007 Müşteri Şikâyetleri Ele Alma Sistemi.....	11
TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi.....	12
<b>Beyaz Kitap.....</b>	<b>12</b>
<b>Neden Beyaz Kitap?.....</b>	<b>12</b>

### 2. KUTSO FAALİYETLERİ

Ocak.....	14
Şubat.....	26
Mart.....	34
Nisan.....	42
Mayıs.....	54
Haziran.....	66
Temmuz.....	74
Ağustos.....	84
Eylül.....	92
Ekim.....	100
Kasım.....	110
Aralık.....	120

### 3. RAKAMLARLA KUTSO.....130



**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**ODAMIZ HAKKINDA**

## 1. Odamızın Tarihçesi

- 1926** Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KUTSO), 1926 yılında kuruldu.
- 1964** 1964 yılında Kütahya Organize Sanayi Bölgesi'nin kurulması için ilk çalışmalar KUTSO bünyesinde yapıldı.
- 1966** 1966 yılında Kütahya'nın zengin kömür potansiyelinin değerlendirilmesi amacıyla Seyitömer Termik Santralinin kurulmasında aktif rol oynayan KUTSO,
- 1971** 1971 yılında Kütahya/Gediz'de yaşanan deprem felaketinin ardından ilçeye, 200 öğrenci kapasiteli yurt yaptırdı.
- 1977** 1977 yılında Kütahya'nın dış pazarlara açılması ve dış finansmanın ilimize gelmesi amacıyla 21 kişilik bir heyet ile Avrupa turu yapıldı, aynı süreçte Kütahya ilindeki çini imalatçılarının bir araya gelerek kurduğu Çinikoop hayata geçirildi.
- 1982** 1982 yılında Kütahya Devlet Hastanesi'ne tam teşekküllü 32 oda ve yoğun bakım ünitesi kazandırıldı.
- 1997** 1997 yılında Kütahya Ticaret Borsası'nın kurulması aşamasında öncülük etti.
- 1998** 1998 yılında Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği finansmanı ile Kütahya İl Millî Eğitim Müdürlüğü'ne Atatürk Anadolu Endüstri Meslek Lisesi ve Teknik Lisesi kazandırıldı.
- 1999** KUTSO finansmanı ile kurulan Kütahya Gümrük Müdürlüğü binası, müdürlüğün hizmeti sona erdiğinden dolayı, Kütahya Valiliği hizmetine sunuldu. KUTSO web sitesi açıldı. Ayrıca, üyelerin ürünlerini sergileyebilmeleri amacıyla, sergi binası kuruldu.
- 2000** 2000 yılında ülkemizdeki tüm şehitlerin anısına, Şehitler Anıtı ve Parkı açıldı.
- 2001** KUTSO tarafından restore edilen tarihi Kütahya Konağı, halen yöresel lezzetlerin sunulduğu bir restoran olarak hizmet vermektedir. 2001 yılında başlayan kalite yolculuğu, TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ile devam etmektedir.
- 2003** 2003 yılında, ortaklık kültürünün iyi bir örneği olan ve bugün Kü-Blok markası ile Türkiye'de ilk ve özel üretim yapan, Kütahya Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.'yi kurdu.
- 2006** 2006-2007 yıllarında, Kütahya 2.Organize Sanayi Bölgesi kurulması için öncülük etti.
- 2008** 2008 yılında, Akredite Oda Belgesini alan KUTSO, aynı yıl KUTSO Marka Tescil Belgesi'ni aldı. 2008 yılında, yeni binasında hizmete başladı.
- 2009** 2009 yılında Dumlupınar Üniversitesi ile işbirliği yapılarak, Tasarım Teknokent A.Ş.'ile ortak olundu.



**2010** 2010 Kütahya Çavdarhisar Aizanoi antik kentinde TÜRSAB ve TOBB katkılarıyla Anemon Oteli'nin açılmasına öncülük edildi.

**2011** Üyelerin de finansal katkı sağladığı KUTSO Anaokulu Kütahya'ya kazandırıldı. Yine aynı yıl, üyelerin çalışmalarına kolaylık sağlaması amacıyla, KOSGEB Kütahya Hizmet Merkezi Müdürlüğü'ne hizmet binasında yer tahsisi yapıldı. Yine 2011 yılında, Büyük Anadolu Lojistik Organizasyonlar (BALO) A.Ş.'ye, Afyonkarahisar ABİGEM A.Ş.'ye ortak olundu.

**2013** KUTSO'nun 14 meslek komitesine ve girişimci kurullarına hizmet binası içerisinde ayrı çalışma odaları tahsis edildi. KUTSEV (Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası Eğitim Vakfı) kuruldu. KUTSO Ehrami Karaçam Hatıra Ormanı oluşturuldu. KUTSO Endüstri Meslek Lisesi inşa edildi. Zafer Bölgesel Havalimanı'nda, KUTSO tarafından TOBB çatısı altındaki tüm oda ve borsa mensuplarının yararlanacağı CIP salonu tahsis edildi.

**2014** 2014 yılında, TSE ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi alındı.

**2016** 2016 yılında, TSE ISO 10002:2007 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin versiyonu yenilenerek, 2014 versiyonuna geçilmiştir.

- Odamızın 14 meslek komitesi, 34 meclis üyesi, 9 yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır.
- KUTSO; Bursa Ticaret ve Sanayi Odası, Tavşanlı Ticaret ve Sanayi Odası, Çeçenistan Ticaret ve Sanayi Odası ile kardeş oda protokolüne sahiptir.
- KUTSO eğitim ve kültür hizmeti olarak yayın hayatına çeşitli eserler kazandırmıştır.

Bu eserler şöyledir:

1. Rengârenk Kütahya-Ahmet Yakupoğlu
2. Boğaziçi – Ahmet Yakupoğlu
3. Türkçe'nin Sırları – Nihad Sami Banarlı
4. Kütahya Sanatçıları – Uğur Türkmen, Kadir Güler
5. Ergün Çelebi ve Kütahya Mevleviliği – Bilal Kemikli, Asiye Tıgılı

## 2. Oda İletişim Kanalları

Telefon	0 274 228 32 32 – 0274 228 00 28
Faks	0274 228 04 40
Elektronik Posta	kutso@kutso.org.tr - bilgi@kutso.org.tr
İnternet Sitesi	www.kutso.org.tr
Twitter Sitesi	Kütahya TSO (KUTSO)
Facebook Adresi	Kütahya Tso
Yazışma Adresi	75.Yıl Mah. Bekir Sıtkı Paşa Cad. No:37 Merkez, Kütahya

### 3. Vizyon, Misyon, Politika, Beyan

#### **Misyon:**

Üyelerimizin, hizmetlerimize ilişkin istek, beklenti ve ihtiyaçlarının tamamını karşılamak.

#### **Vizyon:**

2017 yılında TOBB Akreditasyon Sisteminde (A) Seviyesinde hizmet verebilen oda olmak. 2023 yılında Kütahya'mıza üniversite kazandırmak.

#### **Değerlerimiz**

- **Dürüstlük ve tarafsızlık:** Gerçekleştirilen iş ve hizmetlerde dürüst ve tarafsız davranılır.
- **Karşılıklı saygı ve güven:** Üyeler, iç ve dış paydaşlar ile saygı ve güven ilkeleri içerisinde iletişim ve ilişkiler sürdürülür. Üye menfaati; Mesleki ahlakı, disiplini, dayanışmayı koruyarak, üye menfaati yönünde araç edinilmesi için çalışılır.
- **Tasarruf:** Tüm kaynakların doğru ve etkin kullanılması için farkındalık oluşturulur. Sorumluluk bilinci; Odamız paydaşlarına, Kütahya'ya ve topluma yönelik sorumluluk bilinci ile hareket edilerek, gerekli işbirlikleri yürütülür.
- **Fırsat eşitliği:** Çalışanlara ve üyelere karşı fırsat eşitliği ilkesi gözetilir.
- **Olumlu yaklaşım:** Görev ve hizmetlerde olumlu yaklaşım gösterilerek, yeni fikirler ve sorunlara çözüm üretilir.
- **Gizlilik:** Odamıza özel tüm belge ve bilgilerde gizlilik esas alınır.
- **Aidiyet, politika ve değerlere bağlılık:** Çalışanlarımıza ve üyelerimize, aidiyet kültürü, politika ve değerlere bağlılık konusunda farkındalık sağlanır. Bu politika ve değerlere uygun çalışma biçimleri kazandırılır.
- **Memnuniyet:** Çalışanlarımız, üyelerimiz ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti esas alınır.
- **Öncü olma:** İnovasyon, yönetim sistemleri, ilin ekonomik kalkınmasına katkı sağlamak üzere paydaşlara öncülük yapılır.

## Kalite Politikası

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KUTSO) topluma, çalışanlarına ve müşterilerine/üyelerine karşı 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, iç yönergesi, ilgili yönetmelik ve mevzuattaki yetkilerine istinaden; verdiği hizmetleri, hatasız daha hızlı ve müşteri/üye memnuniyeti odaklı gerçekleştirmek için,

- Çalışanlarının, müşterilerinin/üyelerinin ve toplumun kalite bilincini artırmak, tüm sektörlerde bulunan müşterilerimize/üyelerimize örnek olmak,
- Müşterilerinin/üyelerinin ekonomik ve sosyal hayatı ile ilgili sorunlarının çözümü aşamasında tüm devlet erkânı nezdinde çözümünün takipçisi olmak,
- Çalışanlarının görev, yetki ve sorumluluklarını dokümente ederek, çalışanlarının katılımcılığını sağlayarak sürekli gelişimi sağlamak,
- Müşterilerinin/üyelerinin istek ve problemlerinin belirlenip sonuçlandırılmasında; mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesinde, yeni teknolojilerin ilimize transferinin gerçekleştirilmesinde gerekli tüm çalışmaları yapmak,
- İlimizin, bölgemizin ve gerektiğinde ülkemizin; değişen ekonomik şartları çerçevesinde oluşacak konjonktürle ilgili gerekli çalışmaları yaparak, müşterilerimizin/üyelerimizin ticari fırsatları değerlendirmesi konusunda önderlik etmek,
- İlimizin sosyal ve kültürel aktivitelerine destek vermek,
- Hizmet, proses ve Kalite Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi adına bünyesindeki her bireyin görev almasını sağlayarak, sürekli iyileştirmeyi kuruluşun kalıcı hedefi haline getirmek,

Bu politika temellerinin ışığında tarafımıza tevdi edilecek her türlü sorunun çözümü için KUTSO'nun kendini yetkili sayıp, gerekli çalışmaları yapması için tüm yetki ve sorumluluk yönetici ve çalışanlarımıza verilmiştir. Lütfen bize görev veriniz.

## Şikâyetleri Ele Alma Politikası

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerimiz ile etkileşim halinde olduğumuz kurum ve kuruluşlardan gelen şikâyetleri, yasal mevzuat şartları dahilinde ele alarak objektif olarak değerlendirecektir.

Tüm şikâyetlerin objektif bir şekilde değerlendirilmesinde politikamızı oluşturan temel unsurlar şöyledir:

**Açıklık:** Şikâyetlerine yönelik proses hiçbir üye ayrımı yapılmaksızın herkese açıktır. Her bir üyemiz dilediğinde bu prosesi kullanabilir.

**Tarafsızlık:** Her bir şikâyet ön yargısız şekilde, şikâyetçinin kimliğine bakılmaksızın değerlendirilecektir. Personel hakkında bir şikâyet yapılmışsa, soruşturma bağımsız olarak yürütülecektir.

**Gizlilik:** Şikâyetçinin kimliği, süreç boyunca korunacak ve ifşa edilmeyecektir.

**Erişilebilirlik:** Şikâyetçiler, şikâyetlerini odamızın iletişim araçlarından herhangi birisini kullanarak yapabileceklerdir. Bu noktada odamız, şikâyet süreci boyunca, şikâyetin durumu hakkında şikâyetçiye her zaman gelişmeler hakkında bilgi verecektir.

**Bütünlük:** Şikâyetler tek taraflı değil, bütünlük içinde değerlendirilecek olup, şikâyete taraf olan her iki taraftan insanlarla konuşulması ve ortak çözüm geliştirilmesi benimsenecektir.

**Adillik:** Bütün insanlara eşit muamele uygulanacaktır.

**Duyarlılık:** Kişisel farklılıklara ve ihtiyaçlara önem verildiğinden dolayı, her bir durum önemine göre dikkate alınacaktır.

Yönetimimiz tarafından, müşteri şikâyetlerinin kabulünden sonuçlandırılmasına kadar tüm süreçlerde yukarıda sıraladığımız prensiplerin her seviye ve fonksiyonda uygulanması sağlanacaktır. Şikâyetler sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda, odamızda sürekli iyileştirme faaliyetleri en üst düzeyde yönetim olarak takip edilecektir.

## Mali Politika

Üyelerimizin taleplerini ve sunduğumuz hizmetleri, 5174 sayılı “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu” ve diğer yasa ile yönetmeliklere uygun olarak karşılamak,

- TOBB Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğine uygun olmak,
- Gelir-gider dengesini sağlamak,
- Gelirleri etkin ve verimli kullanmak,
- Tasarruf tedbirleri almak,
- Şeffaf mali planlarına uygun olarak faaliyetler yapmak,
- Fayda-maliyet karşılaştırması yapmak,
- Güvenli ve etkin yatırım araçlarını kullanmak,
- Üye yapımıza ve ilimizin ekonomik durumuna uygun olarak, aidat ve hizmet tarifelerini belirlemek,
- Üst yönetime ve gerekli organlarımıza düzenli raporlar sunmak,
- Dönemsel kontrol ve raporlamalar ile geçmiş verileri dikkate alarak, geleceği planlamak,
- Menkul ve gayrimenkul gelirlerini, hizmet ve kalitemizi artırmada değerlendirmek,
- Maddi duran varlıkların korunmasına yönelik tedbirler almak,
- Hizmet ve faaliyetlerin doğru, hızlı ve etkili biçimde gerçekleştirilmesi için gerekli kaynakları sağlamak,
- Mali politikamızda yer alan hususların geliştirilerek sürdürülebilirliğini sağlamak.

## İnsan Kaynakları Politikası

- Odamızdaki hizmet ve faaliyetlerin yerine getirilmesine yönelik olarak, uygun eğitim, nitelik ve yeteneklere haiz insan kaynağını istihdam etmek,
- Kurum kültürü ve politikalarımız hakkında bilgi vermek ve bunları benimsetmek,
- Amaç, strateji ve çalışma hedeflerimiz konusunda birlikte çalışmak,
- Aidiyeti ve motivasyonu sağlamak,
- Kişisel, mesleki açılardan eğitim ve gelişim fırsatları sunmak,
- Eğitime önem vermek,
- Ekip çalışmasını desteklemek,
- Etkin, düzenli iletişimi ve sürekli bilgi paylaşımını sağlamak,
- Çalışan memnuniyetini önemsemek,
- Performans yönetim sistemini uygulamak ve sonuçlarını sürekli iyileştirme için değerlendirmek,
- Fırsat eşitliğini ve adil koşulları sağlamak,
- İhtiyaç tespiti yaparak, talepler doğrultusunda yöntemler geliştirmek,
- Görüş ve önerileri değerlendirmek ve dikkate almak,
- İhtiyaç duyulan gerekli kaynakları sağlamak.

## Haberleşme, İletişim, Yayın Politikası

- Haberleşme stratejilerini belirlemek ve bunları çalışanlara, üyelere ve paydaşlara duyurmak,
- Yerel ve ulusal, görsel ve yazılı medyayı kapsamlı biçimde kullanmak,
- Yerel ve ulusal basın yayın kuruluşları ile sürdürülebilir etkili iletişim sağlamak,
- Faaliyetler ve hizmetler konusunda basın bültenleri oluşturmak ve kamuoyu ile paylaşarak, geniş kitlelere duyurmak,
- Üyelerin tercih ettiği iletişim yöntemini belirlemek ve buna uygun faaliyetler yürütmek,
- Gelişen ve yenilenen teknolojiyi takip ederek, bunlara uyum sağlamak,
- Çağın gereklerine uygun iletişim araç ve yöntemlerini kullanmak,
- Doğru ve etkili iletişim araçlarını kullanmak,
- Web sitesi, dergi, elektronik ortamlardaki yayınlar ile tüm etkinlikleri duyurmak,
- Eğitim, sosyal sorumluluk, girişimcilik, yatırım gibi konulara verdiğimiz önemi duyurmak,
- Kitle iletişim araçlarında, üyelerimizin sözcüsü olmak,
- İlimizin tanıtımına ve sosyal-ekonomik gelişmesine katkı sağlayacak faaliyetler yapmak,
- Doğru alanda, doğru bilgileri zamanında paylaşmak,
- İhtiyaçlara ve gelişen yönetim sistemlerine uygun olarak, iletişim araç ve ortamlarını yenilemek.

## Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikası

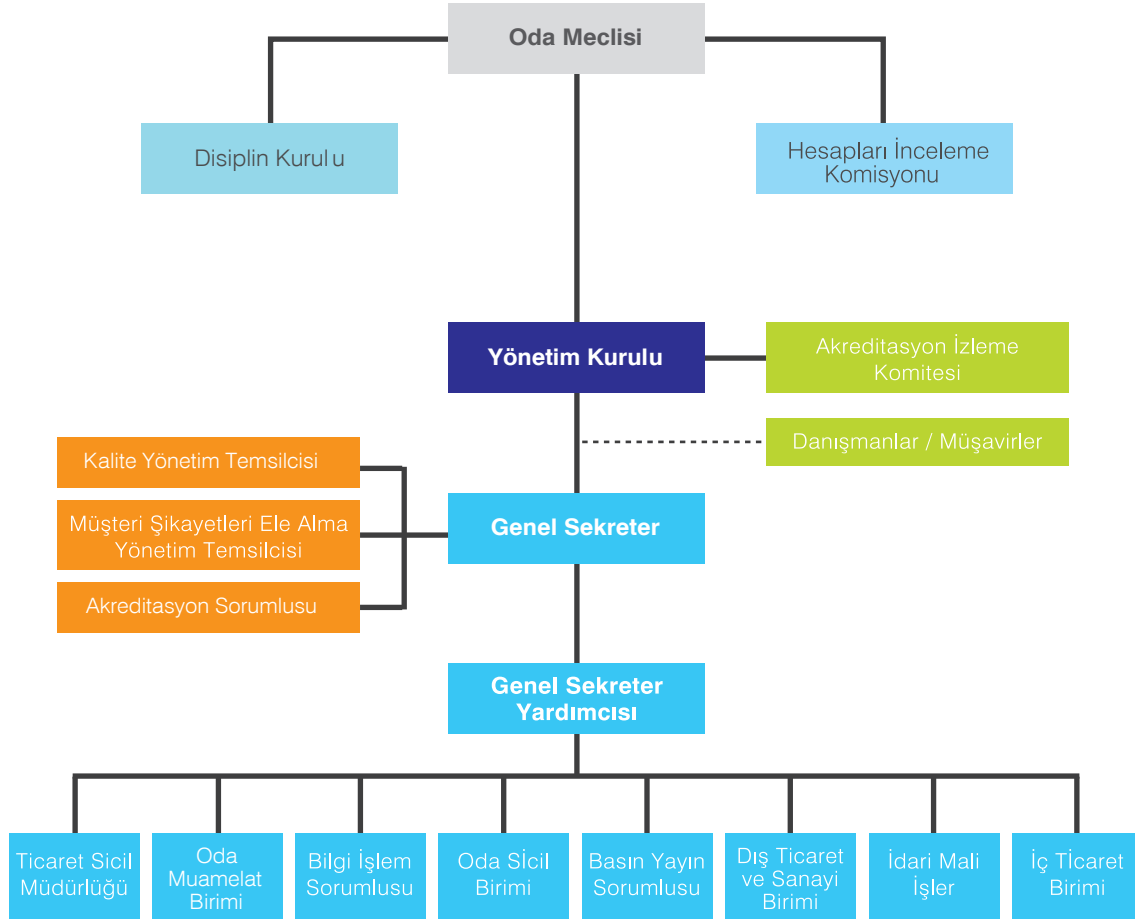
- Yeni ve gelişen teknolojileri takip etmek, uygulanabilirliğini sağlamak,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerini üyelerimizin ve paydaşlarımızın yararına uygulamak,
- Üyelerimizin hızlı, kaliteli ve doğru bilgiye ulaşmaları için, bilgi ve iletişim teknolojilerini verimli şekilde kullanmak,
- Güncel ve güvenilir bilgiyi, iletişim ortamlarında sunmak,
- Bilgi güvenliği sağlamak,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerinin uygun yönetimi için ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamak,
- Gerekli yazılım ve donanım imkânlarını oluşturmak,
- Bilginin muhafazası için, riskleri de değerlendirerek gerekli tedbirleri almak ve yönetmek.

## Üye İlişkileri Politikamız

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası, üyeleri ile olan ilişkilerinde uygulamakta olduğu kalite yönetim sistemini Kalitasyon markasıyla tescil etmiş ve yasal mevzuatlar çerçevesinde, dürüstlük, tarafsızlık, karşılıklı saygı ve güven, üye menfaati, tasarruf, sorumluluk bilinci, fırsat eşitliği, olumlu yaklaşım, gizlilik, aidiyet, üye ve Çalışan memnuniyeti, öncü olma, değerlerine bağlı, üye odaklı yönetim anlayışı ile;

- Üyeleri için lobicilik faaliyetlerinde bulunarak,
- Üyelerinin talepleri doğrultusunda eğitimler düzenleyerek,
- Üyelerinin şikâyet, talep ve sorunlarını ön yargısız ve adil şekilde kurduğu sistem içerisinde değerlendirerek,
- Üyelere hatasız ve güler yüzlü hizmet sunarak,
- Üyelerin yurt içi ve yurt dışı yatırımlar yapmalarını teşvik ederek,
- Üyelerinden gelen sorunlara nitelikli personeli, idarecileri ve danışmanları ile birlikte uygulanabilir çözüm önerileri bulup, uygulayarak,
- Üyelerinin memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı kendisine misyon edinerek, üye ilişkilerinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

## ORGANİZASYON YAPISI



## UYGULANAN SİSTEMLER VE BELGELER

### ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi

Odamız 2001 yılında, TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmuştur. Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından, odamızda yılda bir gözetim tetkiki, üç yılda bir belge yenileme tetkiki yapılmaktadır. TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin geçerlilik devamlılığının sağlanması yönündeki sürekli iyileştirme çalışmalarımız gelişerek sürdürülmektedir. Ayrıca 2014 yılında yapılan çalışmalar ile TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi ile tam uyumlu hale getirilmiştir.

### ISO 10002:2014 Müşteri Şikâyetleri Ele Alma Sistemi

2014 yılında, Türk Standardları Enstitüsü'nden TSE ISO 10002:2007 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesi kazandırılmış olup, 2016 yılında TSE ISO 10002:2015 versiyonuna geçiş yapılmıştır.

### 1.6.3. TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi

TOBB (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği) Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi, TOBB tarafından oda ve borsalarda uygulanması için yürürlüğe alınmış olan bir sistemdir.

TOBB Yönetim Kurulu'nun 27.01.2012 tarih ve 271 sayılı kararı ile revizesi yayınlanan "TOBB Odalar ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu Akreditasyon Standardı-2010" kriterleri ile uygulanmaktadır.

Odamız, 2008 yılında Akredite Oda unvanını kazanmıştır. TOBB ile Türk Loydu Vakfı arasında yapılan protokol gereğince, üç yılda bir Türk Loydu Vakfı tarafından odamızda "Akredite Oda Belgesi" belge yenileme tetkiki yapılmaktadır.

Bu sistemin TOBB tarafından yayınlanmış olan Akredite Odalar ve Borsalar için yararları şöyledir:

- Kalitesi teminat altında olan oda/borsaların bölgesel ve ulusal ağın bir parçası olarak elde edecekleri güç ve profil.
- Finans fırsatları, bilişim, iletişim ağı kurma ve kişisel gelişim için uluslararası oda/borsalar ağının bir parçası olma.
- Yapılandırılmış, etkin bir danışmanlık ve iletişim süreci vasıtasıyla üye görüşlerinin bölgesel ve ulusal düzeyde karar alıcılara ulaştırılacağından emin olma.
- İş performansını ve verimliliğini artırmak için tüm ağ içindeki oda/borsalarda iyi uygulamaların paylaşılmasına yönelik bir mekanizmanın yer alması.
- Personelin sürekli mesleki gelişimine yardımcı olacak destek bir yapı.
- Bu kazanımların sonucunda üyeler; profesyonel biçimde, yüksek kalitede hizmet sunulmasını temin etmek amacıyla çok sıkı bir denetim sürecinden geçirilen bir dizi ana hizmetlere erişim sağlayabileceklerdir.

### BEYAZ KİTAP (Kalitasyon Uygulama Kılavuzu)

Akreditasyon çalışmaları kapsamında, o damız tarafından ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi uyumlaştırılarak, Kalitasyon modeli geliştirilmiştir.

Kalitasyon modeline, marka tescili yapılmış, bu çerçevede, "Kalitasyon Uygulama Kılavuzu" olan işletmelere ve oda/borsalara rehber olabilecek "Beyaz Kitap" 2016 yılında, odamız tarafından hazırlanarak basılmıştır.

### NEDEN BEYAZ KİTAP?

Oda ve Borsalar başta olmak üzere, birçok kurum ve kuruluş kurumsallaşma konusunda çalışmalar yürütmektedir.

Etkin bir kurumsallaşma olabilmesi için "Kurum Kültürünün" kurumda yerleşmesi gerekmektedir. Kurumun yöneticilerinden, çalışanlarına her basamak ve seviyede, aynı kurum kültürünün varlığı, kurumsallaşmaya olanak sağlayacaktır. Kurumda paylaşılan temel değerler, tüm çalışanlar tarafından paylaşılan alışkanlıklar, tutum ve davranış kalıpları kurum kültürünü oluşturur. Bu kitap, tüm yöneticiler ve çalışanlar nezdinde kurum kültürü oluşturmaya yönelik bir kılavuzdur. KUTSO için hazırlanmış olan, ancak, üyelerimize ait tüm işletmelerde, işletmelerin ihtiyaçlarına göre modifiye edilerek uygulanabilecek rehber özelliği taşımasına özen gösterilmiştir.



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından, 2005 yılından itibaren oda ve borsaların kurumsallaşmasına yönelik birçok uygulama yürürlüğe alınmıştır. Özellikle TOBB'a bağlı oda ve borsalarda, kurum kültürü ve kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda/Borsa Sistemimizin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi gibi amaçlar doğrultusunda Akreditasyon Sistemi uygulanmaya başlamıştır. Odamız, TOBB Akreditasyon Standardını referans alarak oluşturduğu Beyaz Kitap ile;

- 1) Odamızın kurumsal yapısını güçlendirmeyi,
- 2) Kalite bilincini yaygınlaştırmayı,
- 3) Benzer oda ve borsalara model olmayı,
- 4) Kurumsallaşma çalışmalarına kılavuz olmayı,
- 5) Kurumsal hafızanın oluşturulmasını, hedeflemektedir.

Beyaz kitap, kurumsallaşma çalışmalarında kılavuz niteliğindedir. Oda ve Borsaların kurumsallaşma çalışmalarında, Akreditasyon Sisteminin sağladığı katkıları ve Akreditasyon Sistemi gereklerinin ne şekilde uygulanabileceğine rehberlik etmektedir.

- Beyaz Kitap, Odamızdaki faaliyetlerin, süreçlerin, hizmetlerin yerine getirilmesinde, Akreditasyon ve Kalite Yönetim Sistemlerini referans alarak standartlar oluşturmayı amaçlamaktadır. Böylece, sunulan hizmetlerde standartlar oluşturulmuş ve hizmet alan her bir üyenin, aynı kalitede hizmet alması güvence altına alınmaya çalışılmıştır.
- Beyaz Kitap, Meclisten Yönetim Kuruluna, Meslek Komitesinden, Komisyonlara, çalışanlardan, yöneticilere, her seviye ve fonksiyonda odamızda görev alanlar için yasal mevzuat şartları referans alınarak görev tanımlarını oluşturmayı amaçlamaktadır. Böylece, organizasyon yapısında herkes için ödev ve sorumluluklar belirlenmeye çalışılmıştır.
- Beyaz Kitap, rutin oda faaliyetleri dışında; Stratejik Planlama, Lobi Faaliyetleri, Etkinlik, Eğitim, Performans Yönetimi, İş Planlaması, Sürekli İyileştirme, Bilgi ve Danışmanlık Sağlama vb. konularda süreçlerin tanımlanmasını amaçlamaktadır. Oda ve Borsalar, görev alanları içerisinde rutin faaliyetleri dışında il ve ilçelerde, yukarıda sıraladığımız konularda önemli aktörlerdir. Bu nedenle, Beyaz Kitap, bu süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesine rehber olmayı hedeflemektedir.
- Beyaz Kitap, ISO 9001 standardını referans alarak, odamızda etkin bir iç kontrol mekanizmasının yerleşmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda Beyaz Kitap, Kalite Yönetim Sistemi Prosedürlerinin odamızda yaygınlaştırılmasına rehberlik etmektedir.
- Beyaz Kitap, yapılan tüm çalışmaların kayıt altına alınmasını, geçmişe dönük tüm bilgilerin arşivlenmesini amaçlamaktadır. Böylece, sürekli iyileştirme fırsatları yakalanabilecektir.
- Beyaz kitap, izleme, ölçme ve analiz faaliyetlerini tanımlamış ve her alandaki faaliyetlerin analiz edilerek daha iyi nasıl yapılabileceğini bulma arayışına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Böylece sürekli öğrenme ve sürekli gelişmeyi sağlamayı hedeflemektedir.



**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**OCAK**

## TOPLANTI

### YERLİ ARAÇ İSTİŞARE TOPLANTISI

06 Ocak 2016 Çarşamba günü, otomotiv sanayinin Kütahya'da kurulması amacıyla odamız tarafından yapılan otomotiv sektörü çalışmalarını değerlendirmek üzere, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç başkanlığında, danışmanlarımızın ve genel sekreterimizin katılımındaki toplantı odamızda gerçekleştirilmiştir.



## ZİYARET

### DPÜ GSF'NİN ODAMIZA ZİYARETİ

06 Ocak 2016 Çarşamba günü, Dumlupınar Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Dekan Yardımcısı Yrd. Doç .Dr. Pınar Yazkaç ile Ressam Nuran Gezen, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuş, odamız tarafından çalışmalarına verilen desteklerden dolayı teşekkürlerini sunmuştur.



## ETKİNLİK

### *TKDK KÜTAHYA İPART-2 LANSMANI*

11 Ocak 2016 Pazartesi günü, Kütahya Belediyesi Kültür Merkezi'nde düzenlenen, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Kütahya İl Koordinatörlüğü İPART II Programı Lansman Töreni'ne, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ile Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıç, odamızı temsilen katılmıştır.



## ZİYARET

### *RESSAM AHMET YAKUPOĞLU İLE DPÜ TIP FAKÜLTESİ*

13 Ocak 2016 Çarşamba günü, Kütahyalı Ressam Ahmet Yakupoğlu, tedavi gördüğü hastanede ziyaret edilmiş, DPÜ Evliya Çelebi Eğitim ve Araştırma Hastanesi Tıp Fakültesi Dekanı Prof.Dr. Ahmet Hakan Vural ile görüşme yapılmıştır. Meclis Başkanımız İsmet Özotraç, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Gural, Yönetim Kurulu Üyelerimiz ile Meclis Başkanlık Divanı üyelerimizin katıldığı ziyaret ve görüşmede, ilimize kazandırılması planlanan yeni hastane hakkında bilgiler alınmış, Kütahya için yapılacak çalışmalarda işbirliğine hazır olduğumuz belirtilmiştir.



## TOPLANTI

### TKDK IPARD-2 DESTEKLERİ BİLGİLENDİRMESİ

14 Ocak 2016 Perşembe günü, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Kütahya İl Koordinatörlüğü işbirliğinde, IPARD II destekleri bilgilendirme tanıtım programı odamızda gerçekleştirilmiştir. Programda, TKDK uzmanları tarafından, üyelerimize, ilimizdeki işletmelerin yararlanabileceği hibe ve destekler ile yürütülecek çalışmalar konusunda bilgiler sunulmuştur.



## TOPLANTI

### SEKTÖREL TOPLANTI

15 Ocak 2016 Cuma günü, vinç işletmeciliği alanında faaliyet gösteren üyelerimiz ile sektörel istişare toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir.



## ZİYARET

### KÜTAHYA MİMARLAR ODASININ ODAMIZA ZİYARETİ

19 Ocak 2016 Salı günü, Kütahya Mimamlar Odası Başkanı ve beraberindeki heyet, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarete, karşılıklı tanışma yapılmış, Kütahya'da yürütülen çalışmalar ile şehre dair görüş ve öneriler paylaşılmıştır.



## TOPLANTI

### *KAMU ÜNİVERSİTE SANAYİ İŞBİRLİĞİ*

21 Ocak 2016 Perşembe günü, Kütahya Valisi Şerif Yılmaz başkanlığında gerçekleştirilen “Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantısı”na, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.



## EĞİTİM

### *PROTOKOL VE NEZAKET KURALLARI EĞİTİMİ*

21 Ocak 2016 Perşembe günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (TOBB ETÜ SEM) işbirliğinde, Eğitimci, Danışman ve Devlet Tiyatrosu sanatçısı Adnan Erbaş sunumunda, protokol ve nezaket kuralları eğitimi, yoğun ilgi ve katılımıyla odamızda gerçekleştirilmiştir.





## ETKİNLİK

### DÜNYA GÜMRÜK GÜNÜ

26 Ocak 2016 Salı günü, Kütahya Gümrük Müdürlüğü'nde gerçekleştirilen, birinci kuruluş yılı kutlaması ile Dünya Gümrük Günü etkinliğine, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, Yönetim Kurulu Üyelerimiz ile Meclis Başkanlık Divanı üyelerimiz, Genel Sekreterimiz katılmıştır.



## TOPLANTI

### MESLEK KOMİTELERİ TOPLANTISI

26 Ocak 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da kahvaltı düzenlenmiş ardından, meslek komitelerimiz aylık olağan toplantılarını odamızda gerçekleştirmiştir. Kahvaltıda organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Gural, "Aile Şirketleri Nasıl Yaşatılır" konulu sunumu ile 50 yılı aşkın tecrübe ve tavsiyelerini paylaşmıştır.



## TOPLANTI

### İL İSTİHDAM VE MESLEKİ EĞİTİM KURULU

26 Ocak 2016 Salı günü, Kütahya İl Özel İdaresi meclis toplantı salonunda, Kütahya Valisi Şerif Yılmaz başkanlığında gerçekleştirilen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu olağan toplantısına, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.



## TAKDİM

### ÜYELİK BERATI

26 Ocak 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz ile meslek komitesi başkanlarımızın katılımında, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da akşam yemeği düzenlenmiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



**FUAR***EMITT TURİZM FUARI*

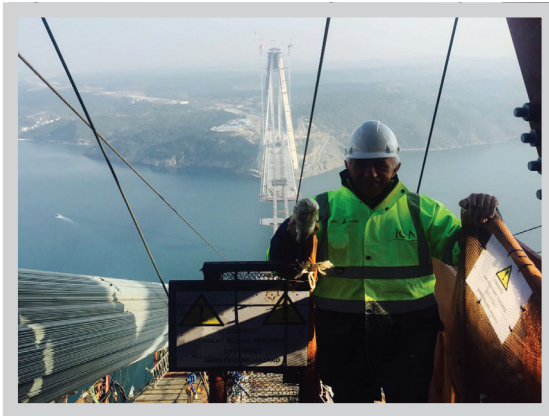
28 Ocak 2016 Perşembe günü, İstanbul Beylikdüzü Tüyap Fuar Merkezi'nde düzenlenen Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT) açılış törenine, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral ve Meclis Başkan Yardımcımız Hasan Öncel katılmıştır.



## ETKİNLİK

### *İSTANBUL'DA 3.KÖPRÜ İNŞAATI İNCELEMESİ*

28 Ocak 2016 Perşembe günü, Kütahya Valisi Şerif Yılmaz, Kütahya Belediye Başkanı Kamil Saraçoğlu ve Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, İstanbul'da inşaatı devam eden üçüncü köprüde incelemelerde bulunmuştur.





**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**ŞUBAT**

## TAKDİM

### ÜYELİK BERATI

09 Şubat 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz ile meslek komitesi başkanlarımızın katılımında, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da akşam yemeği düzenlenmiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



## TOPLANTI

### TÜGİK GENEL KURULU

11 Şubat 2016 Perşembe günü, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımı ile Ankara'da gerçekleştirilen Türkiye Genç İşadamları Konfederasyonu (TÜGİK) Mali Genel Kurulu toplantısına, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ile Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral'ın başkanlığındaki odamız heyeti ile katılım sağlanmıştır.





## EĞİTİM

### İNSAN İLİŞKİLERİ VE STRES YÖNETİMİ

11 Şubat 2016 Perşembe günü, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) işbirliğinde, toplantı salonumuzda, İnsan İlişkileri ve Stres Yönetimi eğitimi üyelerimizin yoğun ilgi ve katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



## TOPLANTI

### İÇ PAYDAŞ TOPLANTISI

22 Şubat 2016 Pazartesi günü, TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi gereğince yürütülmekte olan Stratejik Plan çalışmalarımız kapsamındaki iç paydaş toplantısı, meslek komite başkanlarımızın katılımı, Yönetim Kurulu Muhasip Üyemiz Ali Kongu'nun başkanlığı, Yönetim Sistemleri Danışmanımız Mehmet Eşsiz'in moderatörlüğü ile odamızda gerçekleştirilmiştir.



## TOPLANTI

### MESLEK KOMİTELERİ

23 Şubat 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da kahvaltı düzenlenmiş, ardından meslek komitelerimizin aylık olağan toplantıları, hizmet binamızdaki çalışma odalarında gerçekleştirilmiştir. Kahvaltıda organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, "Yönetim ve Kurumsallaşma" konulu sunumu ile 50 yılı aşkın tecrübe ve tavsiyelerini hazirunla paylaşmıştır.



## EĞİTİM

### ETKİLİ İLETİŞİM, KURUMSALLAŞMA VE LİDERLİK

23 Şubat 2016 Salı günü, Zafer Kalkınma Ajansı'ndan destek almaya hak kazanan projemiz kapsamında, Eğitimci Rahim Aladağ sunumuyla, odamızda "Kurumsallaşma ve Liderlik", 24 Şubat 2016 Çarşamba günü, Kütahya Ticaret Borsası'nda "Etkili İletişim" eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Aynı eğitimlerimiz, 25-26 Şubat'ta Tavşanlı, 01-02 Mart'ta, Simav, 3-4 Mart'ta Gediz Ticaret ve Sanayi Odalarında gerçekleştirilmiştir.



## ZİYARET

### ALTINTAŞ İLÇESİNDEKİ ÜYELERE ZİYARET

24 Şubat 2016 Çarşamba günü, Yönetim Kurulumuz ve Meclis Başkanlık Divanımızdan oluşan heyet, Altıntaş ilçemizi ziyaret etmiştir. Altıntaş Belediye Başkanı Ferit Karabulut makamında ziyaret edilmiş, karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur. Altıntaş'ta faaliyet gösteren üyemiz işletmeler ve bu işletmelerin sektörleri hakkında bilgiler alınmış, güncel ekonomik ve sosyal konular ile sektörel hususlarda istişare yapılmıştır.



## EĞİTİM

### İŞ YAŞAMINDA İNSAN İLİŞKİLERİ VE ETKİLİ İLETİŞİM

25 Şubat 2016 Perşembe günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (TOBB ETÜ SEM) işbirliğinde, Eğitimci Dr.Cengiz Tavukçuoğlu sunumunda, "İş Yaşamında İnsan İlişkileri ve Etkili İletişim" eğitimi, yoğun ilgi ve katılımı ile odamızda gerçekleştirilmiştir.





**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**MART**

## TOPLANTI

### İÇ PAYDAŞ

01 Mart 2016 Salı günü, TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi gereğince yürütülmekte olan stratejik plan çalışmalarımız kapsamındaki iç paydaş toplantısı, Yönetim Kurulumuz ve Meclis Başkanlık Divanımızın katılımında, odamızda gerçekleştirilmiştir.



## KONFERANS

### BAŞARI HİKÂYESİ

02 Mart 2016 Çarşamba günü, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, İstanbul Okan Üniversitesi'nde düzenlenen konferansa konuşmacı olarak katılmış, iş dünyasına dair 50 yılı aşan tecrübe ve tavsiyelerini öğrencilerle paylaşmıştır.





## TAKDİM

### ÜYELİK BERATI

08 Mart 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantımız öncesinde meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz, meslek komitesi başkanlarımız, kadın girişimciler kurulu başkanımız ve üyelerinin katılımında, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da akşam yemeği düzenlenmiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



## TOPLANTI

### MECLİS TOPLANTISI

08 Mart 2016 Salı günü gerçekleştirilen meclis toplantımızda, TOBB Kütahya Kadın Girişimciler Kurulumuz Başkanı ve üyeleri konuk edilerek, haziruna hitap etmişlerdir. Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından kendilerine çiçek takdim edilmiştir.



## ETKİNLİK

### BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ

15 Mart 2016 Salı günü, Eskişehir Anadolu Üniversitesi'nde gerçekleştirilen "Bölge Mucitler Sergisi"nde, odamız organizasyonu ile ilimizden 6 firma yer almıştır. Bilecik, Eskişehir ve Kütahya illeri işbirliğindeki etkinlikte, faydalı model ve patentli ürün sahibi işletmeler stant açmıştır.



## TOPLANTI

### MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİ

17 Mart 2016 Perşembe günü, Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğu konusundaki bilgilendirme toplantısı odamızda gerçekleştirilmiştir. MEYBEM Genel Müdürü Ahmet Saygın Baban'ın sunumunda düzenlenen toplantıya, üyemiz işveren ve işveren temsilcileri katılmıştır.



## TOPLANTI

### MESLEK DALLARI İSTİŞARESİ

19 Mart 2016 Cumartesi günü, özel sektörün ihtiyaç duyduğu meslek alan ve dallarının tespitine yönelik istişare toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu Üyemiz Enver Özer ile Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıç'ın hazır bulunduğu toplantıya, üyemiz işletmelerinin insan kaynakları yöneticileri ve temsilcileri katılmıştır.



## TOPLANTI

### İÇ PAYDAŞ

23 Mart 2016 Çarşamba günü, TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi gereğince yürütülmekte olan stratejik plan çalışmalarımız kapsamındaki, iç paydaş toplantısı, Kadın ve Genç Girişimci kurullarımız başkan ve üyeleri katılımında, odamızda gerçekleştirilmiştir.



## EĞİTİM

### ZAMAN YÖNETİMİ

24 Mart 2016 Perşembe günü, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) işbirliğindeki "Zaman Yönetimi" eğitimi, odamızda, üyelerimizin yoğun ilgi ve katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



## ETKİNLİK

### ŞEHİTLERİMİZ İÇİN HELVA İKRAMI

25 Mart 2016 Cuma günü, son dönemlerde ülkemizde meydana gelen elim terör olaylarında hayatını kaybeden vatandaşlarımız ve aziz şehitlerimizin ruhuna, Cuma namazının ardından ilimiz merkezindeki 5 camide, 6000 kişiye helva ikram edilmiştir.



## ETKİNLİK

### RESİM SERGİSİ

25 Mart 2016 Cuma günü, İstanbul Beylerbeyi Sarayı Tünel Sergi Salonunda, Kütahya ressamlarımızdan Sebahat Sarıoğlu ve öğrencilerinin karma resim sergisi açılışına, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Gural katılmıştır.



## TOPLANTI

### MESLEK KOMİTELERİ MÜŞTEREK TOPLANTISI VE ORGANLAR ORYANTASYONU

29 Mart 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Ala Restoran'da düzenlenen kahvaltının ardından, 2016 yılı birinci Meslek Komiteleri Müşterek Toplantımız ile organlar oryantasyonu, odamızda gerçekleştirilmiştir.





**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**NİSAN**

## ZİYARET

### AVM'DEKİ ÜYELERE

01 Nisan 2016 Cuma günü, Sera Kütahya Alışveriş Merkezi'nde faaliyet gösteren üyelerimiz, Yönetim Kurulumuz ve Meclis Divanımızdan oluşan odamız heyeti ile ziyaret edilmiştir. Ziyarette, alışveriş merkezindeki iş hacmi ve ticaretin durumu, Kütahya'ya katkıları, üyelerin sorunları ve çözüm önerileri konularında sohbet edilmiş, görüş alışverişinde bulunulmuştur. Ayrıca, güncel sosyal ve ekonomik konular istişare edilmiş, Kütahya'da yürütülen kentsel ve ticari çalışmalar değerlendirilmiştir.





## EĞİTİM

### DIŞ TİCARET

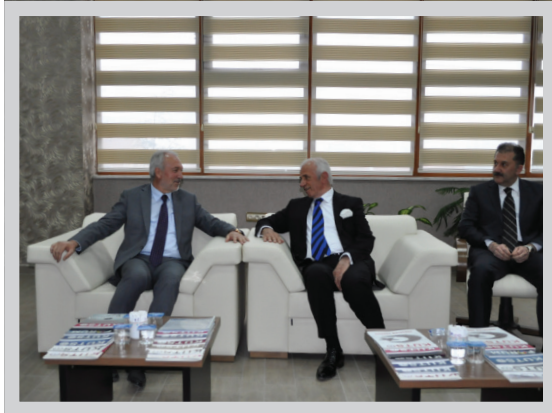
05 Nisan 2016 Salı günü, T.C. Ekonomi Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Uludağ İhracatçı Birlikleri (UİB) işbirliğinde, odamız organizasyonunda dış ticaret eğitimi gerçekleştirilmiştir. Seminerde, Bakanlık uzmanları sunumunda, İhracata Yönelik Devlet Yardımları, Pazara Giriş Engelleri ve Çözüm Yolları konularında bilgiler verilmiş, katılımcıların soruları cevaplandırılmıştır.



## ZİYARET

### KÜTAHYA BELEDİYE BAŞKANININ ODAMIZA ZİYARETİ

12 Nisan 2016 Salı günü, Kütahya Belediye Başkanı Kamil Saraçoğlu, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuş, şehrimiz ve ülkemiz gündemindeki güncel konularda sohbet edilmiştir.



## TAKDİM

### ÜYELİK BERATI

12 Nisan 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz, meslek komitesi başkanlarımız katılımında, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da akşam yemeği düzenlenmiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



## TOPLANTI

### KOBİ GELİŞİM DESTEK PROGRAMI

13 Nisan 2016 Çarşamba günü, KOSGEB Kütahya Müdürlüğü işbirliğinde, KOBİ Gelişim Destek Programı (KOBİGEL) bilgilendirme toplantısı, odamız ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, KOSGEB Uzmanları tarafından programın amacı ve gerekçesi, destek unsurları, desteklenecek proje giderleri, uygulama esasları ve başvuru koşulları hakkında, katılımcılara bilgi verilmiştir.



## ETKİNLİK

### LİDERLİK ZİRVESİ

14 Nisan 2016 Perşembe günü, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, İstanbul'da gerçekleştirilen Eduwork 13.Liderlik Zirvesine konuk olmuş, "iş dünyasına yön veren liderlerden tavsiyeler" bölümünde, liderlik ve yönetim felsefesi ile başarılı olmanın ipuçlarını, iş dünyasındaki 50 yılı aşkın tecrübelerini ve tavsiyelerini katılımcılarla paylaşmıştır.



## ZİYARET

### HAYMEANA ULUSLARARASI ÖĞRENCİ DERNEĞİ'NİN ODAMIZA ZİYARET

19 Nisan 2016 Salı günü, Haymeana Uluslararası Öğrenci Derneği Başkanı Muhammed İkbal Gündem ve beraberindeki heyet Yönetim Kurulumuzu ziyaret etmiş, derneğin yapısı ve çalışmaları hakkında bilgi paylaşmıştır.



## ZİYARET

### ÜYE İŞLETME

19 Nisan Salı günü, odamız heyeti, Yoncalı'da hizmete açılan Gülümser Hatun Termal Tesisine inceleme ziyaretinde bulunmuştur. Önemli ve büyük bir yatırımı Kütahya'ya kazandıran işadamı Mete Tetik'e teşekkür edilmiş, odamız adına tebrik dileklerimiz iletilmiştir.



## FUAR

### KÜTAHYA TARIM FUARI

20 Nisan 2016 Çarşamba günü, bu yıl ilimizde sekizincisi düzenlenen Kütahya Tarım Fuarı açılışına, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıç katılmıştır. Çevre illerden 230 firmanın stant açtığı ve beş gün süren fuarda; tarım makineleri ve ekipmanları, organik gübre, tohum, yem gibi tarım ve hayvancılık sektörü bünyesindeki ürünler ziyaretçilere sunulmuştur.



## TOPLANTI

### MESLEK KOMİTESİ

21 Nisan 2016 Perşembe günü, Uşak Ticaret ve Sanayi Odası ile odamız Otomotiv Sektörü Meslek Komitesi üyelerinin katılımında, toplantı salonumuzda ortak meslek komitesi toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda sektörel konular değerlendirilmiş, karşılıklı fikir alışverişi ve tecrübe paylaşımı yapılmış, karşılıklı işbirliği imkânları görüşülmüştür.



## EĞİTİM

### MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

21 Nisan 2016 Perşembe günü, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) işbirliğindeki "Çalışma Hayatında Müşteri İlişkileri Yönetimi" eğitimi, odamızda gerçekleştirilmiştir.



## ETKİNLİK

### *KÜTAHYASPOR'A DESTEK*

24 Nisan 2016 Pazar günü, Isparta'da düzenlenen Kütahyaspor-Muğlaspor karşılaşmasına, taraftarlarımızın ve hemşehrilerimizin ulaşımı için, odamız tarafından 10 adet otobüs tahsis edilmiştir.



## ETKİNLİK

### *BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ KATILIMCILARINA TEŞEKKÜR*

26 Nisan 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da gerçekleştirilen meslek komitelerimiz kahvaltısının ardından, Bölge Mucitler Sergisi'ne katılarak, Kütahya'yı temsil eden işletme yetkililerine, teşekkür belgesi takdim edilmiştir.



## EĞİTİM

### ETKİN YÖNETİCİLİK

26 Nisan 2016 Salı günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (TOBB ETÜ SEM) eğitmeni ve Devlet Tiyatrosu sanatçısı Adnan Erbaş sunumundaki, Etkin Yöneticilik eğitimi yoğun ilgi ve katılımı odamızda gerçekleştirilmiştir.





## ETKİNLİK

### BİGEM PROTOKOLÜ

29 Nisan 2016 Cuma günü, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) tarafından, Afyonkarahisar'da gerçekleştirilen, "İşveren ve Çalışanların Uyum Yeteneğinin Artırılması Teknik Destek Projesi BİGEM İşbirliği Protokolü" imza törenine, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, Yönetim Kurulu Üyemiz Fatih Alkış, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıç katılmıştır. Bölgesel İnsan Kaynakları Geliştirme Merkezinin (BİGEM) kurulmasıyla ilgili işbirliği desteğinden dolayı, AB Türkiye Delegasyonu Ekonomik ve Sosyal Kalkınma Bölüm Başkanı Yardımcısı Virve VIMPARI tarafından, Başkanımız Nafi Güral'a teşekkür plaketi takdim edilmiştir.



## TOPLANTI

### ZEKA YÖNETİM KURULU

29 Nisan 2016 Cuma günü, Afyonkarahisar Korel Otel'de gerçekleştirilen, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) Yönetim Kurulu Toplantısına, ZEKA Yönetim Kurulu Üyesi olan Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.





**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**MAYIS**

## ZİYARET

### ÜYE ZİYARETİ

03 Mayıs 2016 Salı günü, Kütahya Sevgi Yolu üzerinde meydana gelen yangında zarar gören üyemiz işletmelere, Yönetim Kurulumuz tarafından geçmiş olsun ziyareti yapılmıştır.



## ZİYARET

### ÖĞRENCİ BULUŞMASI

04 Mayıs 2016 Çarşamba günü, Dumlupınar Üniversitesi (DPÜ) Gediz Meslek Yüksek Okulu öğrencilerinden oluşan heyet, odamızı ziyaret ederek çalışanlarımız ile sohbet toplantısı gerçekleştirmiştir. Toplantıda, çalışanlarımız tarafından odamızın hizmetleri ve faaliyetleri hakkında bilgiler verilmiş, öğrencilerle iş yaşamındaki tecrübe ve tavsiyeler paylaşılmıştır.



## ETKİNLİK

### DPÜ 3.SİGORTA GÜNLERİ

05-06 Mayıs 2016 tarihlerinde Dumlupınar Üniversitesi (DPÜ) Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu (UBYO) tarafından düzenlenen 3.Sigorta Günleri etkinliğine, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral konuşmacı olarak katılmış, öğrencilerle tecrübe ve tavsiyelerini paylaşmıştır.



## ZİYARET

### TOBB'A BEYAZ KİTAP TAKDİMİ

10 Mayıs 2016 Salı günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Halim Mete, Odamız heyeti tarafından makamında ziyaret edilmiştir. Ziyarete, odamızın son dönemlerde gerçekleştirdiği kurumsal çalışmalar ve yönetim sistemleri iyileştirmeleri hakkında bilgi sunulmuştur. Ayrıca, yönetim sistemleri kılavuzu olarak odamız tarafından hazırlanıp yayınlanan Beyaz Kitap takdim edilmiştir.



## ETKİNLİK

### TOBB GENEL KURULU

10-11 Mayıs 2016 tarihlerinde, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından Ankara'da gerçekleştirilen TOBB 72. Genel Kurulu'na, odamız heyeti ile katılım sağlanmıştır.



## ZİYARET

### KÜTAHYA MİLLETVEKİLLERİMİZE ZİYARET

11 Mayıs 2016 Çarşamba günü, Kütahya Milletvekillerimiz M. Şükrü Nazlı ve Ahmet Tan, Odamız heyeti tarafından, Türkiye Büyük Millet Meclisi'ndeki makamlarında ziyaret edilmiştir.



## ETKİNLİK

### GENÇLİK HAFTASI'NA DESTEK

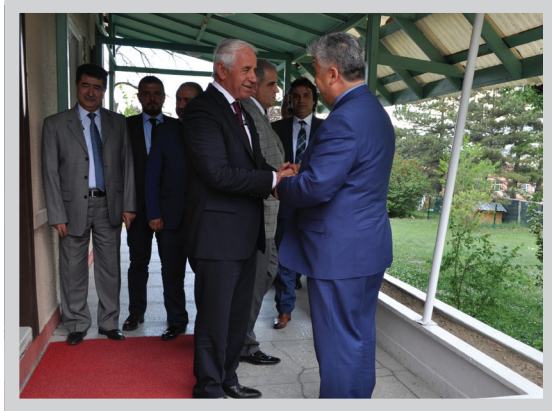
15 Mayıs 2016 Pazar günü, ilimizde kutlanan Gençlik Haftası etkinlikleri çerçevesinde Kütahya Çamlıca Mahallesi'nde düzenlenen yürüyüşe katılanlara, Odamız tarafından 250'şer adet simit, peynir ve meyve suyu ikram edilmiştir.



## ZİYARET

### İL EMNİYET MÜDÜRÜNE ZİYARET

17 Mayıs 2016 Salı günü, Yönetim Kurulumuz ve Meclis Başkanlık divanımızdan oluşan odamız heyeti, Kütahya Emniyet Müdürlüğü görevine atanan Hasan Çevik'i makamında ziyaret etmiştir. Hayırlı olsun dileklerimiz sunulduğu ziyarette, odamızın kurumsal yapısı ile çalışma ve faaliyetleri hakkında bilgi paylaşılmış, şehirdeki paydaşlarımız ile işbirliğine önem verildiği belirtilmiştir.





## TAKDİM

### ÜYELİK BERATI

17 Mayıs 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz, meslek komitesi başkanlarımızın katılımında, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da akşam yemeği düzenlenmiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



## TOPLANTI

### YÖNETİM SİSTEMLERİ SEMİNERİ

18 Mayıs 2016 Çarşamba günü, Türk Standardları Enstitüsü (TSE) Eskişehir Belgelendirme Müdürlüğü işbirliğinde, Yönetim Sistemleri Revizyon Bilgilendirme Semineri, odamızda gerçekleştirilmiştir. TSE yetkilileri sunumundaki seminerde, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminde yapılan revizyonlar hakkında bilgiler verilmiştir.



## ETKİNLİK

### 19 MAYIS GENÇLİK VE SPOR BAYRAMI'N DESTEK

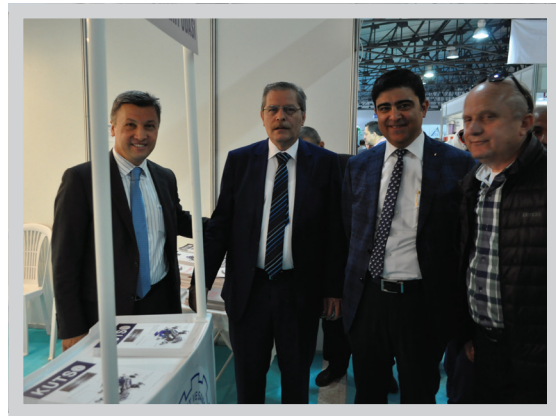
19 Mayıs 2016 Perşembe günü, Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı kutlama etkinlikleri kapsamında Kütahya Sevgi Yolu'nda düzenlenen yürüyüşte, öğrencilere ve halka, odamız tarafından 2500'er adet Türk Bayrağı ve şapka dağıtılmıştır.



## FUAR

### KÜTAHYA YAPI FUARI

19-22 Mayıs 2016 tarihlerinde Kütahya Belediyesi fuar alanında gerçekleştirilen Kütahya 1.Yapı Dekorasyon Isıtma ve Soğutma Teknolojileri Fuarı'nda odamız tarafından stant açılmıştır. 52 firmanın stant açtığı fuarda, inşaat ve yapı malzemeleri, dekorasyon ürünleri, banyo-mutfak ekipmanları, güvenlik sistemleri gibi alanlardaki ürünler ziyaretçilere sunulmuştur.



## ETKİNLİK

### ÖĞRENCİLER KONUĞUMUZ

24 Mayıs 2016 Salı günü, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) tarafından yürütülen “Gençler Kariyer Yolunda, Karar Alıcılar Hep Yanında” projesi öğrencileri, odamız tarafından konuk edilmiştir. Sosyal tesisimiz Ala Restoran’da düzenlenen kahvaltılı toplantıya, öğrenciler, akademisyenler ve ZEKA temsilcileri katılmıştır. Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ve Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, katılımcılara hitap etmiş ve öğrencilerle tavsiyelerini paylaşmıştır.



## ETKİNLİK

### DPÜ PROJE PAZARI ETKİNLİĞİ

25 Mayıs 2016 Çarşamba günü, Dumlupınar Üniversitesi (DPÜ) Mühendislik Fakültesi tarafından düzenlenen Proje Pazarı etkinliğine, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, konuşmacı olarak misafir olmuş ve öğrencilerle tavsiyelerini paylaşmıştır.



## TOPLANTI

### MESLEK KOMİTELERİ

31 Mayıs 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da kahvaltı düzenlenmiş, ardından, meslek komitelerimizin aylık olağan toplantıları, odamızda gerçekleştirilmiştir. Kahvaltıda organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, iş dünyasına dair 50 yılı aşan tecrübe ve tavsiyelerini aktarmıştır.



## ZİYARET

### AFYONKARAHİSAR ABİGEM'İN ODAMIZA ZİYARETİ

31 Mayıs 2016 Salı günü, Afyonkarahisar Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi A.Ş. (ABİGEM) heyeti, Yönetim Kurulumuzu ziyaret etmiş, ziyaretin ardından odamız ev sahipliğinde, Yönetim Kurulu Üyemiz Fatih Alkış'ın refakatinde, ABİGEM Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.





**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**HAZİRAN**

## SEMİNER

### İHRACATÇI ÜYELERE MALİYETLEME SEMİNERİ

01 Haziran 2016 Çarşamba günü, Zamana Dayalı Faaliyet Tabanlı Maliyetleme Semineri, odamızda gerçekleştirilmiştir. Seminere, ihracat yapan ve ihracat potansiyeline sahip üyemiz işletmelerin yetkilileri ve temsilcileri katılmıştır. Dumlupınar Üniversitesi (DPÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Finansman Bölümü Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Metin Yılmaz'ın sunumundaki seminerde, modern maliyetleme yöntemleri, bu yöntemin yararları ve katkıları konularında katılımcılara bilgiler aktarılmıştır.



## TOPLANTI

### KORUMA KURULU

02 Haziran 2016 Perşembe günü, Kütahya Cumhuriyet Başsavcılığı Koruma Kurulu Toplantısı, odamız ev sahipliğinde gerçekleştirilmiş, söz konusu toplantıya, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Ahmet Y.Yazaroğlu refakat etmiştir.





## ETKİNLİK

### MESLEKİ YETERLİLİK SINAVLARI

02-04 Haziran 2016 tarihlerinde, MEYBEM A.Ş. (Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri) işbirliğinde, odamız koordinasyonunda mesleki yeterlilik sınavları gerçekleştirilmiştir. Metal saç işleme ve duvarcılık mesleklerinde gerçekleştirilen sınavlara, 56 kişi katılmış, 27 kişi belge almaya hak kazanmıştır.



## ZİYARET

### HAYAT VAKFI KÜTAHYA ŞUBESİ'NİN ODAMIZA ZİYARETİ

07 Haziran 2016 Salı günü, Hayat Vakfı Kütahya Şubesi Yönetim Kurulu üyeleri, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarete, vakfın amaçları, faaliyetleri ve çalışmaları hakkında bilgi verilmiştir. Başkanımız Nafi Gural, yönetim felsefesine dair tecrübe ve tavsiyelerini aktarmış, şehrimizin ekonomik ve sosyal açıdan geliştirilmesine yönelik çalışmalarda, odamızın paydaşlarıyla işbirliği yapmaya hazır olduğunu belirtmiştir.



## ZİYARET

### HOLLANDA İLE YATIRIM VE İŞBİRLİĞİ

10 Haziran 2016 Cuma günü, Hollanda Büyükelçiliği Ticaret ve Ekonomi Ataşesi ile beraberindeki heyet, odamızı ziyaret etmiştir. Yönetim Kurulumuzun ve Meclis Başkanlık Divanımızın hazır bulunduğu ziyarette, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Kutlu Eser heyete refakat etmiştir. Ziyarette, Hollanda ile Türkiye arasındaki ticari ilişkilerin, karşılıklı iş imkânlarının geliştirilmesi yönünde fikir alışverişi yapılmıştır. İşbirliği yapılabilecek çalışmalar müzakere edilmiş, iki ülke arasındaki iş imkânları görüşülmüştür.



## ETKİNLİK

### *KİYD İFTARI*

11 Haziran 2016 Cumartesi günü düzenlenen Kütahya İlinde Yetişenler Derneği (KİYD) İstanbul Şubesi iftar yemeğine, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.



## ETKİNLİK

### *GELENEKSEL İFTAR YEMEĞİ*

13 Haziran 2016 Pazartesi günü, Mülayimoğulları Restoran'da geleneksel iftar yemeğimiz, 1300'e yakın katılımcıyla gerçekleştirilmiştir. Başkanımız Nafi Güral, davetlilere hitabında, ülkemiz ekonomisindeki olumlu gelişmeler hakkındaki değerlendirmelerini aktarmış ve iş dünyasına dair tavsiyelerini paylaşmıştır.



## ZİYARET

### KÜTAHYA VALİMİZE ZİYARET

21 Haziran 2016 Salı günü, ilimizde yeni göreve başlayan Vali Sayın Ahmet Hamdi Nayir'e hayırlı olsun ziyareti yapılmıştır. Ziyarete, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ve Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Gural başkanlığında, Gediz-Simav-Tavşanlı Ticaret ve Sanayi Odaları, Kütahya Ticaret Borsası, TOBB Kütahya Kadın ve Genç Girişimciler Kurulu başkanları katılmıştır. Ziyarette, Kütahya Valimize hayırlı olsun dileklerimiz sunulmuş, odamızın organizasyon yapısı, faaliyetleri ve çalışmaları hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca, şehrimizin gelişmesine katkı sağlayacak çalışmalarda odamızın göreve hazır olduğu belirtilmiş, tüm kurumların ve paydaşların işbirliğinin önemli olduğu ifade edilmiştir.



## ETKİNLİK

### MESLEK KOMİTELERİ İFTARI

26 Haziran 2016 Pazar günü, NG Afyon Termal Otel'deki iftar ve sahur programında, meslek komitesi üyelerimiz, Başkanımız Nafi Güral'ın özel daveti ile konuk edilmiştir. Ramazan ayının manevi atmosferinde daha da büyük önem kazanan kaynaşma, birlik ve beraberliğin güçlendirilmesine katkı sağlamıştır. Aileleri ile birlikte katılan meslek komitesi üyelerimiz, etkinlikten memnuniyet duyduklarını dile getirmişlerdir.



## ETKİNLİK

### GIDA YARDIMI

Finansmanı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından karşılanan ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılmak üzere her yıl Ramazan ayında yapılan gıda yardımları, bu yıl da Kütahya il merkezi, ilçeleri ve merkeze bağlı köylerde yaşayan ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır. Her biri yaklaşık 55 TL ve toplamda 40.000 TL değerindeki gıda yardım paketleri, ihtiyaç sahibi 731 aileye ulaştırılmıştır.





**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**TEMMUZ**

## TAZİYE

### KÜTAHYA ŞEHİDİMİZİ SON YOLCULUĞUNA UĞURLAMA

11 Temmuz 2016 Pazartesi günü, Hakkari'nin Şemdinli ilçesindeki terör saldırısında şehit olan Kütahyalı Uzman Çavuş Mustafa Altinel'in cenaze törenine, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.



## TOPLANTI

### BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ HAZIRLIĞI

12 Temmuz 2016 Salı günü, Bölge Mucitler Sergisi'nin ilimizde düzenlenmesine dair ön değerlendirme toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir. Toplantıya, Bozüyük Girişimciliği Destekleme Derneği Başkanı Celali Yılmaz, Yönetim Kurulu Üyemiz Enver Özer, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıç, TOBB Kütahya Kadın Girişimciler İl Kurulu İcra Komitesi Başkanı Aylın Girgin Oğuz, TOBB Kütahya Genç Girişimciler İl Kurulu İcra Komitesi Başkanı Atakan Öncel katılmıştır. 15 Mart 2016 tarihinde, Eskişehir'de birincisi düzenlenen Bölge Mucitler Sergisi'nin, Kasım ayında odamız organizasyonunda ilimizde düzenlenmesine dair istişare yapılmış, Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir ve Uşak illerini kapsayacak şekilde planlanmasına karar verilmiştir.





## TOPLANTI

### ZEKA YÖNETİM KURULU

14 Temmuz 2016 Perşembe günü, Afyonkarahisar İkbal Termal Otel'de gerçekleştirilen Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) 2016 yılı sekizinci Yönetim Kurulu Toplantısına, ZEKA Yönetim Kurulu Üyesi Başkanımız Nafi Güral katılmıştır. Toplantıda, ajans faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmış, program ilerleme raporları ve idari konular ile gündemde yer alan diğer hususlar görüşülmüştür.



## ETKİNLİK

### DEMOKRASİ NÖBETİ

16 Temmuz 2016 Cumartesi akşamı, 15 Temmuz'da meydana gelen darbe girişimi sebebiyle, demokrasiye ve milli iradeye sahip çıkmak üzere, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ve Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral başkanlığındaki odamız heyeti ile Kütahya Zafer Meydanı'ndaki buluşmaya, katılım sağlanmıştır.



## BASIN TOPLANTISI

### 81 İLDE EŞZAMANLI BASIN AÇIKLAMASI

19 Temmuz 2016 Salı günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) organizasyonunda tüm Türkiye’de eş zamanlı gerçekleştirilen Basın Toplantısı, Odamız Meclis Divanı ve Yönetim Kurulu ile Kütahya Ticaret Borsası Başkanlık Divanı ve Yönetim Kurulu katılımında, toplantı salonumuzda gerçekleştirilmiştir. İş dünyası temsilcilerinin, 15 Temmuz darbe girişimine yönelik tepkisini dile getirmek ve vazgeçilmez unsur olan demokrasiye ve milli irade gücüne sahip çıkmak üzere hazırlanmış olduğu TOBB ortak basın bildirisi, kamuoyuna deklare edilmiştir.



## ETKİNLİK

### DEMOKRASİ NÖBETİ

19 Temmuz 2016 Salı akşamı gerçekleştirilen Meclis Toplantımızın ardından, 15 Temmuz’da meydana gelen darbe girişimine tepkimizi, demokrasiye ve milli iradeye sahip çıktığımızı göstermek üzere, Kütahya Zafer Meydanı’ndaki demokrasi nöbetine, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ve Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral başkanlığındaki odamız heyeti ile katılım sağlanmıştır.



## TOPLANTI

### MESLEK KOMİTELERİ

26 Temmuz 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da meslek komitelerimiz aylık kahvaltısı düzenlenmiş, ardından Temmuz ayı komite toplantıları odamızda gerçekleştirilmiştir. Toplantı öncesinde organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, güncel siyasi ve ekonomik gelişmeleri değerlendirmiş, iş dünyasına dair tecrübelerini ve tavsiyelerini paylaşmış, 15 Temmuz darbe girişimine dair görüşlerini aktarmıştır.



## ZİYARET

### KÜĞİAD'IN ODAMIZA ZİYARETİ

26 Temmuz 2016 Salı günü, Kütahya Genç İşadamları Derneği (KÜĞİAD) Başkanı Taner Özkalkan ve beraberindeki heyet, Meclis Başkanlık Divanımız ve Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarete yeni göreve başlayan KÜĞİAD heyeti tanıtılmış, yapılan faaliyetler ve yürütülen çalışmalar konusunda karşılıklı bilgi alışverişi yapılmıştır. Ayrıca, şehirdeki tüm paydaşların birlik ve beraberliğinin, işbirliğinin önemi vurgulanmıştır.



## TOPLANTI

### KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KONUĞUMUZ

26 Temmuz 2016 Salı günü, Karadeniz Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Şehir ve Bölge Planlama Bölümü akademisyenleri ve öğrencileri, odamızda konuk edilmiştir. Gerçekleştirilen toplantıda, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz heyete hitap etmiş, Kütahya ve odamız hakkında bilgiler sunulmuş ve öğrencilerin soruları cevaplandırılmıştır.



## TOPLANTI

### İL İSTİHDAM VE MESLEKİ EĞİTİM KURULU

26 Temmuz 2016 Salı günü, Kütahya Valiliği toplantı salonunda Kütahya Valisi Ahmet Hamdi Nayir başkanlığında gerçekleştirilen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu toplantısına, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır. Toplantıda, 2016 yılı ilk yarısında yapılan çalışmalar ile önümüzdeki dönemde hedeflenen faaliyetler değerlendirilmiş, Kütahya ve Türkiye'ye dair istihdam ve işgücü istatistikleri hakkında bilgi verilmiştir.



## ZİYARET

### ALMAN-TÜRK TSO'YA ZİYARET

28 Temmuz 2016 Perşembe günü, Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK) yetkilileri, İstanbul'daki hizmet binasında, Odamız heyeti tarafından ziyaret edilmiştir. Ziyarete, Yönetim Kurulu Üyemiz Enver Özer başkanlığındaki odamız heyeti ile Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK) Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Sekreteri Jan Nöther başkanlığındaki AHK heyeti hazır bulunmuştur. Toplantıda, ülkemizdeki mesleki eğitimin geliştirilmesine yönelik, Alman mesleki eğitim sistemi hakkında sunum yapan bay Nöther, Çin'in Shanghai şehrinde yürüttükleri Alman Mesleki Eğitim Modeli projesini örnek göstermiştir. Toplantı devamında, AB Projeleri, sektör analizleri, karşılıklı yatırımlar, fuar vb. etkinlikler gibi çeşitli konularda bilgi alışverişi yapılmış, işbirliği imkânları istişare edilmiştir.







**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**AĞUSTOS**

## ZİYARET

### PAYDAŞ ZİYARETLERİ

02 Ağustos 2016 Salı günü, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ve Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral başkanlığındaki yönetim kurulumuz tarafından, Kütahya Valisi Ahmet Hamdi Nayir, Kütahya Vali Yardımcısı Sedat Oktar, Kütahya Belediye Başkanı Kamil Saraçoğlu, İl Emniyet Müdürü Hasan Çevik, İl Milli Eğitim Müdürü Sabahattin Dülger, Bilim-Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü Mehmet Albayrak, İl Ticaret Müdürü İsmail Hakkı Uygun, İl Tapu Sicil Müdürü Mesut Ölmez, üyemiz Erbaylar Otel işletmesine nezaket ziyaretleri yapılmıştır.

Ziyaretlerde, 15 Temmuz darbe girişiminden dolayı, geçmiş olsun dilekleri iletilmiş, güncel sosyal ve ekonomik konularda fikir alış veriş yapılmıştır. Ayrıca, odamızın kurumsal yapısı, çalışma kültürü ve faaliyetleri hakkında bilgi paylaşılmış, yerel yönetimler başta olmak üzere kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliğine önem verildiği vurgulanmıştır.



## TOPLANTI

### CUMHURBAŞKANLIĞI KÜLLİYESİNDEKİ TOPLANTIYA KATILIM

04 Ağustos 2016 Perşembe günü, Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın, TOBB Başkanı M.Rifat Hisarcıklıoğlu'nun, tüm oda ve borsa başkanlarının katılımıyla gerçekleştirilen istişare toplantısına, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır. Başkanımız, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan ve Başbakan Binali Yıldırım ile görüşerek, güncel ekonomik ve siyasi konularda fikir alışverişinde bulunmuştur.



## ETKİNLİK

### DEMOKRASİ VE ŞEHİTLER MİTİNGİ

07 Ağustos 2016 Pazar günü, Kütahya Zafer Meydanı'nda, tüm Türkiye ile eşzamanlı gerçekleştirilen "Demokrasi ve Şehitler Mitingi"ne, odamız heyeti ile katılım ve destek sağlanmıştır.



## ETKİNLİK

### BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ HAZIRLIĞI

11 Ağustos 2016 Perşembe günü, Kasım ayında odamız ev sahipliğinde düzenlenmesi planlanan Bölge Mucitler Sergisi ön hazırlık toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir. Bu yıl dördüncüsü düzenlenecek olan ve Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya, Uşak illeri olmak üzere, beş ili kapsayacak etkinlikte, marka olmuş faydalı model ve patent sahibi kişi ve işletmelerin tanıtımına fırsat sağlanması, diğer girişimci ve işletmelerle buluşturulması planlanmaktadır.



## TOPLANTI

### PAYDAŞ TOPLANTISINA EV SAHİPLİĞİ

16 Ağustos 2016 Salı günü, şehrimizdeki birlikteliğin en önemli örneklerinden olan ve odamızın da iştirakçisi olduğu Kütahya Çimento Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olağanüstü genel kurul toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir.



## TAKDİM

### VERGİ REKORTMENLİĞİ PLAKETİ

16 Ağustos Salı günü gerçekleştirilen meclis toplantımızda, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral'a, 2015 yılı vergilendirme dönemindeki vergi rekortmenliğinden dolayı, meclisimiz adına şükran plaketi takdim edilmiştir.



## TAKDİM

### ÜYELİK BERATI

16 Ağustos Salı günü, aylık olağan meclis toplantımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz tarafından meslek komitesi başkanlarımızın katılımında, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da akşam yemeği düzenlenmiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



## TOPLANTI

### MESLEK KOMİTELERİ TOPLANTISI

23 Ağustos 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da meslek komitelerimiz aylık kahvaltısı düzenlenmiş, ardından Ağustos ayı komite toplantıları odamızda gerçekleştirilmiştir. Toplantı öncesinde organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, güncel siyasi ve ekonomik gelişmeleri değerlendirmiş, şehrimizin güçlü-zayıf yönlerine, fırsat ve tehditlerine dair bilgileri içeren Kütahya Şehir Kimliği Çalıştayına dair görüşlerini paylaşmıştır.







**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**EYLÜL**

## ZİYARET

### İL İNŞAAT MÜHENDİSLERİ ODASI'NIN ZİYARETİ

06 Eylül 2016 Salı günü, Kütahya İnşaat Mühendisleri Odası Başkanı Mehmet Tekin ve beraberindeki heyet, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarete, karşılıklı tanışma ve Kütahya ile ilgili yürütülen çalışmalar, şehre dair görüş ve öneriler paylaşılmış, ildeki paydaşların işbirliğinin önemli olduğu vurgulanmıştır.



## DENETİM

### YÖNETİM SİSTEMLERİ

06 Eylül 2016 Salı günü, odamızda uygulanmakta olan TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi denetimleri gerçekleştirilmiştir. Yönetim sistemlerimizin kurumsal yapısı ve uygulamalarının, Türk Standardları Enstitüsü Baş Tetkik Görevlisi tarafından incelendiği denetimlerden başarıyla geçilmiştir.



## TOPLANTI

### KÜTAHYA VE İLÇELERİ ODA/BORSA MÜŞTEREK TOPLANTISI

08 Eylül 2016 Perşembe günü, Kütahya ve ilçeleri oda ve borsa müşterek toplantısı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıkıoğlu teşrifiyle, odamızda gerçekleştirilmiştir.



## ZİYARET

### TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ GELİŞTİRME ZİYARETİ

09 Eylül 2016 Cuma günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi Geliştirme Ziyareti, Türk Loydu Vakfı Denetçisi tarafından odamızda gerçekleştirilmiştir. Ziyarete, TOBB Akreditasyon Sistemimizin odamızdaki uygulamaları, dokümanları ve kanıtları incelenmiş, sürekli iyileştirmeye katkı sağlayacak bulgular ve tavsiyeler aktarılmıştır.



## TAKDİM

### EKSPERLERİMİZE SERTİFİKA

20 Eylül 2016 Salı günü sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da düzenlenen akşam yemeğinde, odamızda kapasite raporu düzenlemeye yetkili mühendislerin, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) eksper eğitimlerine katılarak almaya hak kazandıkları eğitim sertifikaları, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından takdim edilmiştir.



## TAKDİM

### ÜYELİK BERATI

20 Eylül 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da düzenlenen akşam yemeğinde, yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



## TOPLANTI

### MÜŞTEREK MESLEK KOMİTELERİ

27 Eylül 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Restoran'da düzenlenen kahvaltının ardından, 2016 yılı ikinci Meslek Komiteleri Müşterek Toplantımız, odamızda gerçekleştirilmiştir.



## TOPLANTI

### PAYDAŞ TOPLANTISI

29 Eylül 2016 Perşembe günü, Adalet ve Kalkınma Partisi (AK Parti) Kütahya İl Başkanı ve yönetiminden oluşan heyetin katılımı ile "15 Temmuz Kalkışmasının Ekonomik Sonuçlarının Pozitifçe Çevrilmesi" istişare toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir.



## TOPLANTI

### 6736 SAYILI KANUN BİLGİLENDİRMESİ

29 Eylül 2016 Perşembe günü, Kütahya Defterdarlığı ile odamız işbirliğinde, “6736 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin Kanun” hakkında bilgilendirme toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir. Programda, kanunun kapsamı, mükelleflere sağlanan fırsatlar, başvuru şartları, yararlanma koşulları ve uygulamaları hakkında katılımcılara bilgi sunulmuştur.







**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**EKİM**

## TOPLANTI

### BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ HAZIRLIĞI

05 Ekim 2016 Çarşamba günü, odamız öncülüğünde Kasım ayında Kütahya'da düzenlenmesi planlanan Bölge Mucitler Sergisi ön hazırlık toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir. Kütahya, Eskişehir, Afyonkarahisar, Bilecik, Uşak olmak üzere beş ili kapsayacak olan programda, marka olmuş faydalı model ve patent sahibi kişi ve kuruluşların bir araya getirilmesi ve tanıtılması amaçlanmaktadır.



## TOPLANTI

### TÜRKİYE TİCARET VE SANAYİ ŞURASI

06 Ekim 2016 Perşembe günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Konferans Salonunda gerçekleştirilen, dokuzuncu Türkiye Ticaret ve Sanayi Şurası'na, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ve Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır. Kütahya ve ilçelerinin sorunları ve çözüm önerileri, ilimiz sözcülüğünü yapan Simav Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Şeref Kazcıoğlu tarafından sunulmuştur.



## TOPLANTI

### 2.KÜTAHYA KADIN MECLİSİ

19 Ekim 2016 Çarşamba günü, Kadın Girişimciler İl Kurulumuz organizasyonu ile Kütahya Kadın Meclisi ikinci toplantısı odamızda gerçekleştirilmiştir. Toplantıda konuk edilen Kütahya Valisi Ahmet Hamdi Nayir ile Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, kadının toplumda ve iş dünyasındaki önemine dair konuşmaları ile katılımcılara hitap etmiştir.



## TOPLANTI

### BAŞBAKAN TEŞRİFİYLE YAPILAN TOPLANTIYA KATILIM

21 Ekim 2016 Cuma günü, Başbakan Sayın Binali Yıldırım'ın teşrifiyle, Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıya, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.



## ZİYARET

### EMET SAKATLAR DERNEĞİ'NİN ODAMIZA ZİYARETİ

25 Ekim 2016 Salı günü, Emet Sakatlar Derneği Başkanı Mustafa Mutlu, Yönetim Kurulumuzu ziyaret etmiştir. Engellilerin toplumsal sorunları ile derneğin faaliyetleri hakkında bilgi paylaşmıştır.



## ETKİNLİK

### EKO ANADOLU PANELİ

25 Ekim 2016 Salı günü, Volkswagen Yetkili Satıcısı Demoto tarafından ilimizde düzenlenen ve NTV’de yayınlanan “Eko Anadolu” paneline, Başkanımız Nafi Güral konuşmacı olarak katılmıştır. Kütahya, Türkiye ve dünya ekonomisinin değerlendirildiği programda, başkanımız, ilimizin sanayi alanındaki tarihi gelişimini, ekonomik değerlendirmelerini, iş dünyasına yönelik tavsiyelerini aktarmıştır. Ayrıca, ilimizde teşebbüs gücünün harekete geçirilmesinin önemine değinmiş, şehrin gelişmesi için, halk, sivil toplum örgütleri, üniversite, yerel yönetimler, siyaset olmak üzere, beş faktörün bir arada olması gerektiğini vurgulamıştır.



## TOPLANTI

### MESLEK KOMİTELERİ TOPLANTISI

25 Ekim 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Restoranda meslek komitelerimiz aylık kahvaltısı düzenlenmiş, ardından Ekim ayı komite toplantıları odamızda gerçekleştirilmiştir. Toplantı öncesinde organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, güncel siyasi ve ekonomik gelişmeleri değerlendirmiş, bu konulardaki görüşlerini paylaşmıştır.



## TOPLANTI

### İL İSTİHDAM VE MESLEKİ EĞİTİM KURULU

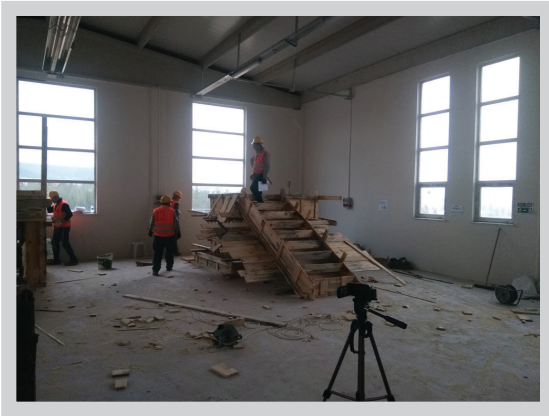
26 Ekim 2016 Çarşamba günü, Kütahya Valisi başkanlığında, valilik toplantı salonunda gerçekleştirilen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu 2016 yılı dördüncü toplantısına, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır. Toplantıda, İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün ve İşkur İl Müdürlüğü'nün altı aylık faaliyetleri, hedefleri ve gerçekleşme oranları değerlendirilmiş, mesleki eğitim ve istihdama yönelik konularda müzakere yapılmıştır.



## ETKİNLİK

### MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİ SINAVLARI

26-27 Ekim 2016 tarihlerinde, ahşap kalıpcı, duvarcı ve sıvacı meslek dallarında, mesleki yeterlilik sınavları yapılmıştır. Sınavlar, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından kurulan Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri (MEYBEM) A.Ş. ile odamız işbirliğinde gerçekleştirilmiş ve 23 aday katılmıştır. Üyelerimizin talepleri doğrultusunda, sınavlara devam edilmesi planlanmıştır.



## ETKİNLİK

### CUMHURİYET BAYRAMI TÖRENİ

28 Ekim 2016 Cuma günü, saat 14:00'te, Zafer Meydanı'nda gerçekleştirilen 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı çelenk sunma törenine, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ve Yönetim Kurulu Üyemiz Harun Yurdağül, odamızı temsilen katılmışlardır.





## FUAR

### YÖREX FUARI'NDA KÜTAHYA

26-30 Ekim 2016 tarihlerinde, Antalya'da düzenlenen Yöresel Ürünler Fuarı'na (YÖREX), odamız tarafından açılan stant ile katılım sağlanmıştır. Kütahya'mızın tanıtımına katkı sağlayacak gıda, çini, el sanatları gibi çeşitli sektörlerden üyelerimiz, ziyaretçiler ile buluşturulmuştur.





**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**KASIM**

## ZİYARET

### KÜTBO'NUN ODAMIZA ZİYARETİ

01 Kasım 2016 Salı günü, Kütahya Ticaret Borsası (KÜTBO) Yönetim Kurulu Başkanı Necati Gültekin ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Zafer Bintepe, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarete, güncel ekonomik konularda sohbet edilmiş, tarım ve hayvancılık sektörü hakkında fikir alışverişi ve değerlendirme yapılmıştır.



## ETKİNLİK

### *EGE İLLERİ TÜRKİYE TANITIM GÜNLERİNDE KÜTAHYA*

10-13 Kasım 2016 tarihlerinde Ankara Atatürk Kültür Merkezinde düzenlenen 9. Ege İlleri Türkiye Tanıtım Günleri etkinliğine, odamız tarafından stant açılarak katılım sağlanmıştır. Etkinliğe, Ege Bölgesi illerinin valilikleri, il ve ilçe belediyeleri, kaymakamlıklar, ticaret ve sanayi odaları katılmıştır. Bu illerin, doğa, turizm, kültür, sanat zenginlikleri, yöresel lezzetleri, sosyal ve kültürel hayatı, ticaret ve sanayisi, öne çıkan özellikleri ziyaretçilere tanıtılmıştır.



## EĞİTİM

### TÜRK EXİMBANK HİZMET VE AVANTAJLARI

10 Kasım 2016 Perşembe günü, Türk Eximbank Bursa Şubesi işbirliğinde, “Kredi ve Sigortalar, Eximbank hizmet ve avantajları” konulu eğitim, toplantı salonumuzda gerçekleştirilmiştir. Eğitimde, işletmelere sunulan destekler, hizmetler ve avantajlar, kredi ve sigorta işlemleri, uluslararası krediler, uluslararası ticaretin finansmanı konularında bilgi paylaşılmış ve katılımcıların soruları cevaplandırılmıştır.



## EĞİTİM

### E-DÖNÜŞÜM

15 Kasım 2016 Salı günü, EDM Bilişim işbirliğinde, “E-Dönüşüm” eğitimi, toplantı salonumuzda gerçekleştirilmiştir. Eğitimde, e-fatura, e-defter, e-imza, kayıtlı elektronik posta, e-irsaliye konularında bilgi verilmiş, katılımcıların soruları cevaplandırılmıştır.



## TAKDİM

### ÜYELİK BERATI

16 Kasım 2016 Çarşamba günü, aylık olağan meclis toplantımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz, meslek komitesi başkanlarımızın katılımında, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da akşam yemeği düzenlenmiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



## TOPLANTI

### ZAFER-İN FARKINDALIK ARTIRMA TOPLANTISINA KATILIM

17 Kasım 2016 Perşembe günü, saat 12:30'da, Kütahya Hilton Garden Inn Otel'de gerçekleştirilen, Zafer-İN Operasyonu Farkındalık Artırma toplantısına, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, Yönetim Kurulu Üyemiz Fatih Alkış, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıç katılmışlardır.



## TOPLANTI

### KÜTAHYA VE İLÇELERİ ODA BORSA MÜŞTEREK TOPLANTISI

19 Kasım 2016 Cumartesi günü, saat 09:00'da, Tavşanlı Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde, Gülümser Hatun Termal Otel'de gerçekleştirilen Kütahya ve İlçeleri Oda Borsa Müşterek Toplantısına, Yönetim Kurulumuz tarafından katılım sağlanmıştır. Kütahya Valisinin de katıldığı toplantıda, Kütahya ve ilçelerinin kalkınması, refah seviyesinin yükseltilmesi ve zenginleşmesi yönünde görüşler dile getirilerek, sorunlar ve çözüm önerileri müzakere edilmiştir.



## TOPLANTI

### ZEKA SEKTÖREL EĞİTİM PROGRAMLARI BİLGİLENDİRMESİ

21 Kasım 2016 Pazartesi günü, Zafer Kalkınma Ajansı işbirliğinde, "Sektörel Eğitim Programları Hakkında Bilgilendirme ve Farkındalık Arttırma Toplantısı" odamızda gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, bölgedeki insan kaynaklarını güçlendirmeyi hedefleyen "Yalın Üretim Programı", "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Programı", "Mesleki Beceri Geliştirme Programları"nın içerdiği KOBİ eğitimleri hakkında, üyelerimize bilgi verilmiştir.





## ZİYARET

### T.GARANTİ BANKASI KÜTAHYA ŞUBESİ'NDEN ODAMIZA ZİYARET

22 Kasım 2016 Salı günü, Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Kütahya Şubesi Müdürü Hüsnü Bayrakçı, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarete, güncel ekonomik değerlendirmeler yapılmış, işletmelerin bankalardan yararlanmasında önemli olan ve dikkat edilmesi gereken hususlar dile getirilmiştir.



## ETKİNLİK

### TÜRK-ARAP ODASI KURULUŞU PROTOKOL İMZA TÖRENİ

24 Kasım 2016 Perşembe günü Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) organizasyonunda düzenlenen, Türk-Arap Odası kuruluşu protokol imza töreni ile Türk-Arap Oda Forumu'na, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.



## TOPLANTI

### MESLEK KOMİTELERİ

29 Kasım 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da meslek komitelerimiz aylık kahvaltısı düzenlenmiş, ardından Kasım ayı komite toplantıları odamızda gerçekleştirilmiştir. Başkanımız Nafi Güral yaptığı konuşmada, Kütahya istatistiklerine dair bilgileri aktarmış, iş dünyasına dair tavsiyelerini paylaşmıştır. Ayrıca, MEYBEM A.Ş. ve Odamız işbirliğinde gerçekleştirilen sınavlara katılarak, Mesleki Yeterlilik Belgesi almaya hak kazananların sertifikaları, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından takdim edilmiştir.



## ETKİNLİK

### 4. BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ

30 Kasım 2016 Çarşamba günü, Dördüncü Bölge Mucitler Sergisi, odamız öncülüğünde ve organizasyonunda Dumlupınar Üniversitesi'nde gerçekleştirilmiştir. Etkinliğe Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Uşak illerinden katılım sağlanmıştır. Söz konusu sergi, ülkemizde inovasyon bilincinin oluşması ve yaygınlaşması, bölgemizdeki inovasyon ve Ar-Ge faaliyetlerinin özendirilmesi, patent ve faydalı model sahibi kişi ve işletmelerin ürünlerinin sergilenmesi ve tanıtılması amacıyla düzenlenmiştir.



## TOPLANTI

### ZEKA YÖNETİM KURULU

30 Kasım 2016 Çarşamba günü, Afyonkarahisar İkbal Termal Hotel'de gerçekleştirilen Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) Yönetim Kurulu Toplantısına, ZEKA Yönetim Kurulu Üyesi olan Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır. Toplantıda, 2017 yılı çalışma programı ve taslak bütçesi, 2016 Doğrudan Faaliyet Destek Programı (DFD) başvuruları, projelerle ilgili talepler ve gelişmeler ile idari konular görüşülmüştür.



## SOSYAL SORUMLULUK

### EĞİTİM YARDIMI

İhtiyaç sahibi öğrencilere dağıtılmak üzere, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından finansmanı sağlanan eğitim yardımı, Kasım ayında, Odamız tarafından dağıtılmıştır. İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nce ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen merkez ve ilçelerdeki okullarda öğretim gören 47 okuldan, 704 öğrenciye, okul müdürlükleri ile işbirliği yapılarak kabanları verilmiştir.





**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

**ARALIK**

## ZİYARET

### DENİZBANK KÜTAHYA ŞUBESİ'NİN ODAMIZA ZİYARETİ

06 Aralık 2016 Salı günü, Denizbank Kütahya Şubesi Müdürü Şule İri, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarete, güncel ekonomik konularda sohbet edilmiş, finans sektörü hakkında fikir alışverişi ve değerlendirme yapılmıştır.



## TOPLANTI

### İSGAP TOPLANTISINA KATILIM

07 Aralık 2016 Çarşamba günü, ÇSGB İş Sağlığı Güvenliği Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma Projesi'nin (İSGAP) Kütahya Hilton Otel'de gerçekleştirilen toplantısına, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral ve Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıç katılmıştır.



## FUAR

### TRAVEL TURKEY FUARI'NDA KÜTAHYA

08 Aralık 2016 Perşembe günü, İzmir'de düzenlenen Travel Turkey Fuarı açılışına, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, Meclis Başkan Yardımcımız Hasan Öncel, Yönetim Kurulu Üyemiz İsmail Yiğit katılmıştır. Kütahya Valiliği, Kütahya Belediye Başkanlığı, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) ile Odamız işbirliği ve katkılarıyla açılan Kütahya standında, şehrimizin doğa ve tarih, kültür ve sanat, termal, çini, el sanatları, yöresel ürünleri ve yöresel lezzetleri tanıtılmıştır.



## ETKİNLİK

### TEKNİK SEMİNER

08 Aralık 2016 Perşembe günü, Elektrik Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi işbirliğinde, odamızda teknik seminer gerçekleştirilmiştir. Seminerde, uzmanlar tarafından, Yüksek Gerilim Tesislerinde İşletme Sorumluluğu, Elektrik Tesisat Kontrolü, Topraklama ve Paratoner Ölçümü konularında, katılımcılara bilgi verilmiştir.



## TOPLANTI

### KADİM PROJESİ

13 Aralık 2016 Salı günü, Uşak Ticaret ve Sanayi Odası ve odamız ortaklığında yürütülen, Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele (KADİM) Projesi kapsamında, Dumlupınar Üniversitesi (DPU) Germiyan Kampüsü Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu Amfi 3'te düzenlenen toplantıya, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alç katılmış, Meclis Üyemiz Tolga Eskioglu konuşmacı olarak katılmıştır.





## ETKİNLİK

### KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ

14 Aralık 2016 Çarşamba günü, Tavşanlı Ticaret ve Sanayi Odası (TTSO) ile odamız arasındaki "Kardeş Oda Protokolü" imza töreni, toplantı salonumuzda gerçekleştirilmiştir.



## ZİYARET

### İL EMNİYET MÜDÜRÜMÜZE ZİYARET

14 Aralık 2016 Çarşamba günü, Kütahya İl Emniyet Müdürü Hasan Çevik, makamında ziyaret edilmiştir. Ziyarete, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, Tavşanlı TSO Meclis Başkanı İlhami Aydın, Tavşanlı TSO Yönetim Kurulu Başkanı Davut Efe ile odamız ve Tavşanlı TSO Yönetim Kurulu Üyeleri katılmıştır. Ziyarete, ülkemizde yaşanan terör olaylarından dolayı, İl Emniyet Müdürüne geçmiş olsun ve taziye dilekleri sunulmuş, güncel konularda değerlendirme yapılmış, Kütahya'daki asayiş durumu hakkında bilgi alınmıştır.



## TOPLANTI

### TOBB EGE BÖLGE TOPLANTISI

19 Aralık 2016 Pazartesi günü, Ankara'da gerçekleştirilen Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Ege Bölgesi Toplantısına, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ve Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıç katılmıştır. Toplantıda, odaların belgelendirme ve diğer hizmetleri, yürütülen iyileştirme çalışmaları, mevzuat ve işlemlerdeki yeni düzenlemeler ve üyelere kolaylık sağlamak üzere yapılan çalışmalar hakkında bilgi verilmiştir.



## EĞİTİM

### FİNANSAL YÖNETİM

20 Aralık 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Âlâ Restoran'da meslek komitelerimiz aylık kahvaltısı düzenlenmiş, ardından finansal yönetim eğitimi ve aylık komite toplantıları odamızda gerçekleştirilmiştir.



## ETKİNLİK

### ÖĞRENCİLERE MESLEK TANITIMI

21 Aralık 2016 Çarşamba günü, Kütahya İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu çalışmaları kapsamında, meslek tanıtımı amacıyla, sekizinci sınıf öğrencileriyle, işletme ziyaretleri yapılmıştır. Üyelerimiz Kütahya Porselen ve Kümaş işletmelerine yapılan ziyaretlere 106 öğrenci katılmıştır. İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İŞKUR İl Müdürlüğü ve Odamız yetkililerinin bulunduğu ziyaretlerde, sekizinci sınıf öğrencilerine, meslekler hakkında bilgi verilmiş, öğrenci heyeti ile birlikte işletmelerde incelemeler gerçekleştirilmiştir. İş ve Meslek Danışmanlığı faaliyetleri kapsamında, öğrencilere meslek seçiminin önemi, iş arama becerilerinin kazandırılması konularında bilgilendirme yapılmıştır.



## TOPLANTI

### AR-GE VE TASARIM MERKEZİ BİLGİLENDİRMESİ

23 Aralık 2016 Cuma günü, T.C.Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bilim ve Teknoloji Genel Müdürlüğü ile İl Müdürlüğü işbirliğinde, "Ar-Ge ve Tasarım Merkezi Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı", odamızda gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Ar-Ge ve Tasarım Merkezlerine Sağlanan Destekler ve Başvuru Süreçleri, Ar-Ge ve Tasarım Merkezi olmanın mali avantajları konularında bilgi verilmiş, örnek uygulamalar ve deneyimler paylaşılmıştır.



## TAKDİM

### ÜYELİK BERATI

27 Aralık 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz, meslek komitesi başkanlarımızın katılımında, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da akşam yemeği düzenlenmiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



## TAKDİM

### TERMAL YATIRIMA TEŞEKKÜR PLAKETİ

27 Aralık 2016 Salı günü gerçekleştirilen aylık olağan meclis toplantımızda, işadamı Mete Tetik konuk edilmiştir. Kütahya/Yoncalı'ya kazandırdığı Gülümser Hatun Termal Tesisleri yatırımından dolayı, kendisine teşekkür plaketi takdim edilmiştir.



## TOPLANTI

### ZEKA YÖNETİM KURULU TOPLANTISI

28 Aralık 2016 Çarşamba günü, Gülümser Hatun Termal Otel'de gerçekleştirilen Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) 201614 sayılı Yönetim Kurulu Toplantısına, ZEKA Yönetim Kurulu Üyesi olan Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.



**KUTSO**  
FAALİYET RAPORU  
2016

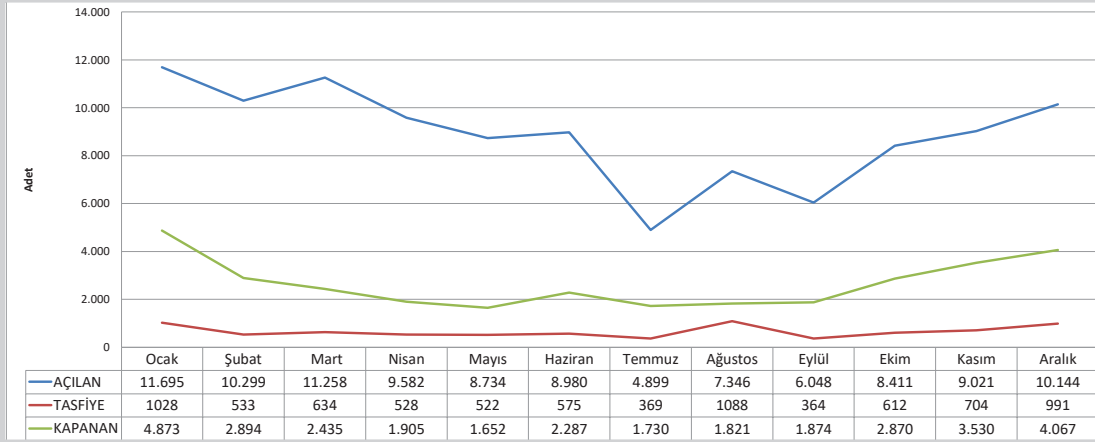
**Rakamlarla**  
**KUTSO**

### Türkiye Geneli Açılan-Kapanan İşletme Sayıları

Aylar	2016 YILI											
	KURULAN				TASFİYE			KAPANAN				
	ŞİRKET	KOOP.	GER. KİŞİ TİC. İŞL.	TOPLAM	ŞİRKET	KOOP.	Toplam	ŞİRKET	KOOP.	GER. KİŞİ TİC. İŞL.	TOPLAM	
Ocak	6.835	59	4.801	11.695	980	48	1028	1.915	263	2.695	4.873	
Şubat	6.300	64	3.935	10.299	498	35	533	781	86	2.027	2.894	
Mart	7.029	88	4.141	11.258	579	55	634	708	72	1.655	2.435	
Nisan	5.748	76	3.758	9.582	482	46	528	617	74	1.214	1.905	
Mayıs	5.349	73	3.312	8.734	471	51	522	505	76	1.071	1.652	
Haziran	5.486	85	3.409	8.980	472	103	575	786	92	1.409	2.287	
Temmuz	3.094	42	1.763	4.899	278	91	369	512	90	1.128	1.730	
Ağustos	4.471	62	2.813	7.346	894	194	1088	593	96	1.132	1.821	
Eylül	3.704	41	2.303	6.048	331	33	364	832	71	971	1.874	
Ekim	5.314	48	3.049	8.411	572	40	612	983	113	1.774	2.870	
Kasım	5.526	66	3.429	9.021	664	40	704	1.073	94	2.363	3.530	
Aralık	4.818	67	5.259	10.144	941	50	991	1.733	163	2.171	4.067	
Genel Toplam	63.674	771	41.972		7.162	786		11.038	1.290	19.610		
Açılan-Kapanan	106.417				7.948			31.938				

**Not: Veriler Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi Verilerine dayanmaktadır.**

### Türkiye Geneli 2016 Yılı Aylara Göre Açılan-Kapanan İşletme Sayıları



#### Türkiye Geneli Açılan-Kapanan İşletme Sayılarının Yıllara Göre Değişim Oranı

Açılan 2016/2015	-7,21%
Kapanan 2016/2015	-2,52%

2016 yılında 2015 yılına göre Türkiye genelinde açılan işletme sayısında **%7,21**'lik bir düşüş yaşanırken, işletme kapanan şirket sayısında **%2,52**'lik bir düşüş söz konusudur.

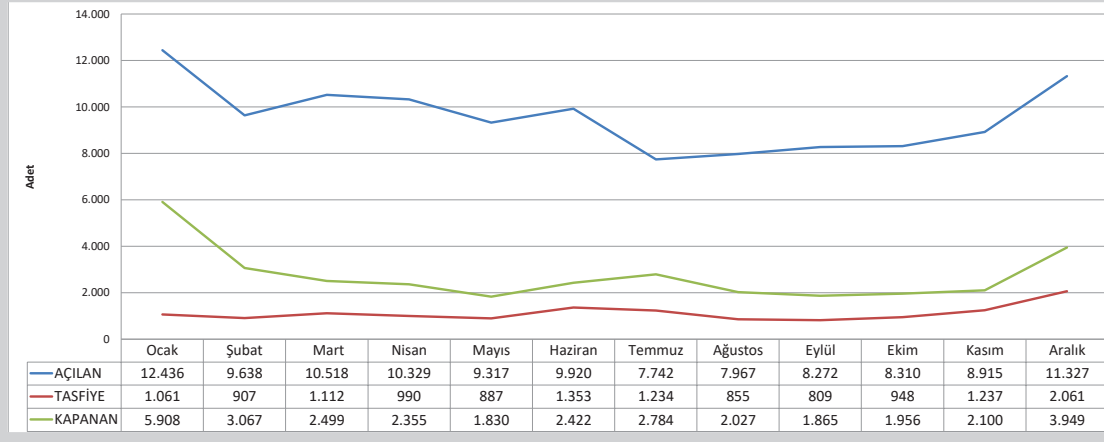
\* Tasfiye sayıları grafikte gösterilmiş olup, kapanan işletme sayı ve oranlarına dahil edilmemiştir.

## Türkiye Geneli Açılan-Kapanan İşletme Sayıları

Aylar	2015 YILI										
	KURULAN				TASFİYE			KAPANAN			
	ŞİRKET	KOOP.	GER. KİŞİ TİC. İŞL.	Toplam	ŞİRKET	KOOP.	Toplam	ŞİRKET	KOOP.	GER. KİŞİ TİC. İŞL.	Toplam
Ocak	6.395	76	5.965	12.436	1.004	57	1.061	2.441	293	3.174	5.908
Şubat	5.405	104	4.129	9.638	831	76	907	1.000	91	1.976	3.067
Mart	5.988	104	4.426	10.518	994	118	1.112	905	95	1.499	2.499
Nisan	5.927	95	4.307	10.329	881	109	990	894	98	1.363	2.355
Mayıs	5.558	77	3.682	9.317	760	127	887	624	88	1.118	1.830
Haziran	5.817	79	4.024	9.920	1.124	229	1.353	852	128	1.442	2.422
Temmuz	4.705	55	2.982	7.742	935	299	1.234	873	180	1.731	2.784
Ağustos	4.980	47	2.940	7.967	728	127	855	644	116	1.267	2.027
Eylül	5.219	56	2.997	8.272	725	84	809	682	92	1.091	1.865
Ekim	5.133	68	3.109	8.310	864	84	948	644	111	1.201	1.956
Kasım	5.456	63	3.396	8.915	1.137	100	1.237	726	85	1.289	2.100
Aralık	6.118	97	5.112	11.327	1.950	111	2.061	1.829	210	1.910	3.949
<b>Genel Toplam</b>	<b>66.701</b>	<b>921</b>	<b>47.069</b>		<b>11.933</b>	<b>1.521</b>		<b>12.114</b>	<b>1.587</b>	<b>19.061</b>	
Açılan-Kapanan	114.691				13.454			32.762			

Not: Veriler Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi Verilerine dayanmaktadır.

## Türkiye Geneli 2015 Yılı Aylara Göre Açılan-Kapanan



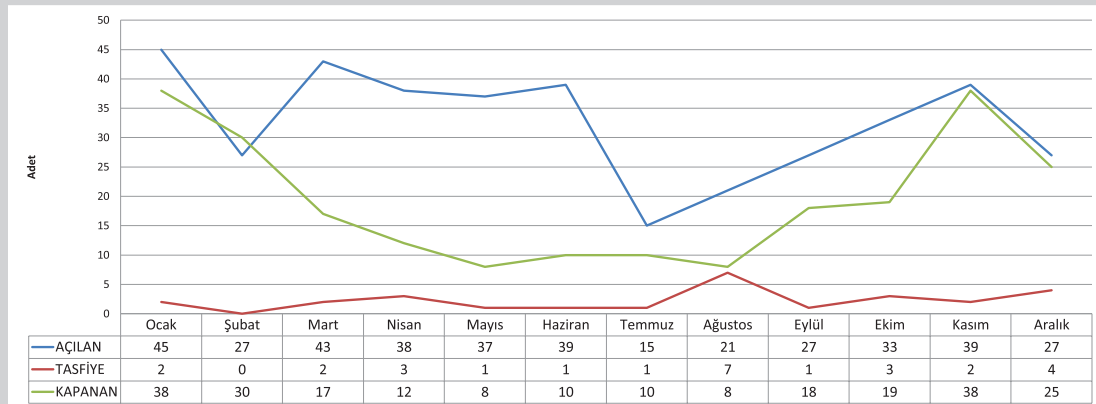


### Kütahya Açılan-Kapanan İşletme Sayıları

Aylar	2016 YILI											
	KURULAN				TASFİYE			KAPANAN				
	ŞİRKET	KOOP.	GER. KİŞİ/ TİC. İŞL.	TOPLAM	ŞİRKET	KOOP.	TOPLAM	ŞİRKET	KOOP.	GER. KİŞİ/ TİC. İŞL.	TOPLAM	
Ocak	18	2	25	45	2	0	2	4	3	31	38	
Şubat	10	0	17	27	0	0	0	0	1	29	30	
Mart	20	0	23	43	1	1	2	2	0	15	17	
Nisan	12	0	26	38	2	1	3	1	2	9	12	
Mayıs	16	0	21	37	0	1	1	0	2	6	8	
Haziran	15	1	23	39	0	1	1	2	2	6	10	
Temmuz	4	0	11	15	0	1	1	0	1	9	10	
Ağustos	11	1	9	21	4	3	7	0	1	7	8	
Eylül	15	0	12	27	1	0	1	11	1	6	18	
Ekim	13	0	20	33	3	0	3	4	3	12	19	
Kasım	15	1	23	39	0	2	2	3	2	33	38	
Aralık	6	2	19	27	4	0	4	6	9	10	25	
<b>Genel Toplam</b>	<b>155</b>	<b>7</b>	<b>229</b>		<b>17</b>	<b>10</b>		<b>33</b>	<b>27</b>	<b>173</b>		
Açılan-Kapanan	391				27			233				

Not: Veriler Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi Verilerine dayanmaktadır.

### 2016 Yılı Kütahya Açılan-Kapanan İşletme Sayıları



#### Kütahya'da Açılan-Kapanan İşletme Sayılarının Yıllara Göre Değişim Oranı

Açılan 2016/2015	2,09%
Kapanan 2016/2015	28,73%

2016 yılında 2015 yılına göre Kütahya'da açılan işletme sayısında %2,09'luk bir artış yaşanmışken, kapanan işletme sayısında %28,73'lik bir artış söz konusudur.

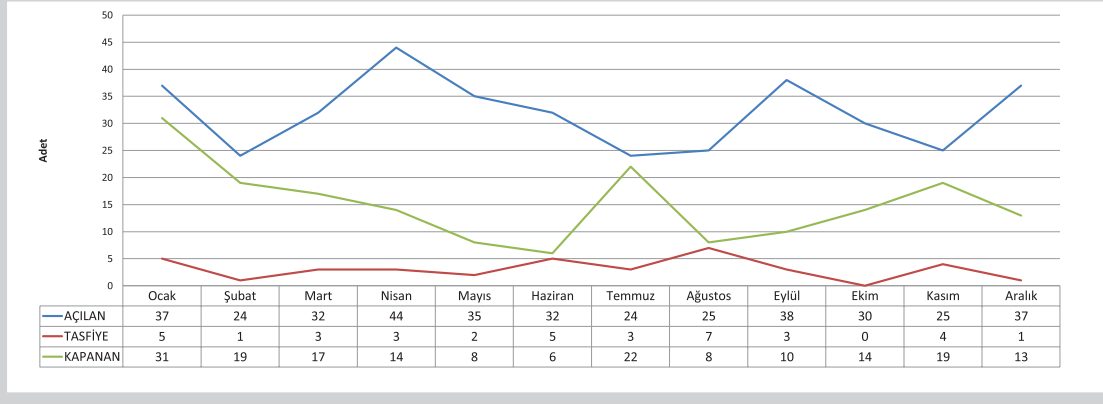
\* Tasfiye sayıları grafikte gösterilmiş olup kapanan işletme sayı ve oranlarına dahil edilmemiştir.

## Kütahya Açılan-Kapanan İşletme Sayıları

Aylar	2015 YILI											
	KURULAN				TASFIYE			KAPANAN				
	ŞİRKET	KOOP.	GER. KİŞİ TİC. İŞL.	TOPLAM	ŞİRKET	KOOP.	TOPLAM	ŞİRKET	KOOP.	GER. KİŞİ TİC. İŞL.	TOPLAM	
Ocak	9	1	27	37	0	5	5	4	2	25	31	
Şubat	9	0	15	24	1	0	1	3	1	15	19	
Mart	13	0	19	32	1	2	3	2	1	14	17	
Nisan	13	1	30	44	0	3	3	2	2	10	14	
Mayıs	10	0	25	35	0	2	2	0	3	5	8	
Haziran	17	0	15	32	0	5	5	2	0	4	6	
Temmuz	6	2	16	24	2	1	3	0	3	19	22	
Ağustos	7	1	17	25	7	0	7	2	3	3	8	
Eylül	17	0	21	38	2	1	3	3	0	7	10	
Ekim	10	0	20	30	0	0	0	1	3	10	14	
Kasım	7	0	18	25	1	3	4	1	3	15	19	
Aralık	22	0	15	37	0	1	1	4	1	8	13	
Genel Toplam	140	5	238		14	23		24	22	135		
Açılan-Kapanan	383				37				181			

Not: Veriler Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi Verilerine dayanmaktadır.

## 2015 Yılı Kütahya Açılan-Kapanan İşletme Sayıları



## Kütahya'da Açılan-Kapanan İşletme Sayılarının Yıllara Göre Değişim Oranı

Açılan 2016/2015	2,09%
Kapanan 2016/2015	28,73%

2016 yılında 2015 yılına göre Kütahya'da açılan işletme sayısında %2,09'luk bir artış yaşanmışken, kapanan işletme sayısında %28,73'lik bir artış söz konusudur.

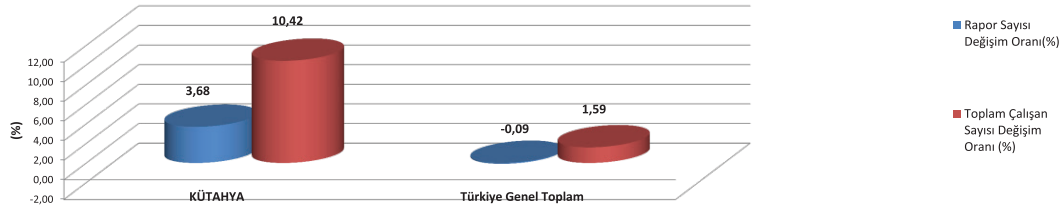
\* Tasfiye sayıları grafikte gösterilmiş olup kapanan işletme sayı ve oranlarına dahil edilmemiştir.

İl Adı	Kapasite Raporu		Mühendis		Teknisyen		Usta		İşçi		İdari		Toplam**		Rapor Başına	
	Sayı	% Değişim*	Sayı	% Değişim*	Sayı	% Değişim*	Sayı	% Değişim*	Sayı	% Değişim*	Sayı	% Değişim*	Sayı	% Değişim*	Sayı	% Değişim*
KÜTAHYA	394	3,68	985	9,69	986	4,89	3.688	15,87	19.660	11,17	2.236	-0,97	27.574	10,42	69,98	6,49
<b>Türkiye Genel Toplam</b>	<b>72.369</b>	<b>-0,09</b>	<b>118.131</b>	<b>2,76</b>	<b>126.406</b>	<b>0,19</b>	<b>206.225</b>	<b>-0,63</b>	<b>2.182.521</b>	<b>1,70</b>	<b>330.064</b>	<b>2,56</b>	<b>2.994.120</b>	<b>1,59</b>	<b>41,37</b>	<b>1,68</b>

\* Bir önceki yıla göre değişim.

\*\* Tabloda gözükmemesine rağmen Toplam çalışan içine diğer çalışan (geçici, mevsimlik vb.) de dahil edilmiştir.

### Geçen Yıla Göre Kütahya ile Türkiye Geneli Arasında Kapasite Raporu Sayısı ve Toplam Çalışan Sayısı Değişim Oranı Karşılaştırması



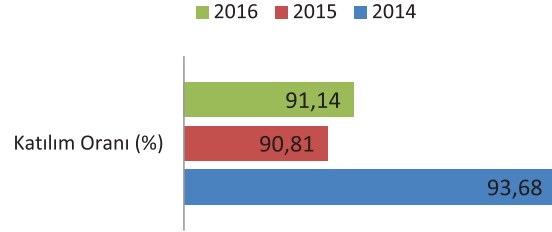
KÜTAHYA 2016 YILI SANAYİ KAPASİTE RAPORU İSTATİSTİKLERİ			
En Çok Kodlanan İlk 5 Ürün			
Sıra	Kodu	Açıklama	Kapasite Rapor Sayısı
1	10.71.11.00.01	Ekmek - normal	15
2	10.51.40.50.02	Beyaz peynir	15
3	56.29.19.00.01	Sözleşme esasına dayalı diğer yiyecek hizmetleri (Yemek fabrikaları ve toplu yemek mutfakları)	14
4	10.39.23.90.05	B.y.s. işlenmiş veya saklanmış sert kabuklu meyveler (ceviz, leblebi, sert kabuklu tropikal meyveler vb.) ile diğer tohumlar ve kavrılmış (sürke veya asetik asitle hazırlananlar, dondurulmuş olanlar, püre ve ezmeler, şekerle korunmuş olanlar hariç)	13
5	10.71.11.00.02	Pide	12

KÜTAHYA 2016 YILI SANAYİ KAPASİTE RAPORU İSTATİSTİKLERİ			
En Çok Kodlanan İlk 5 Faaliyet			
Sıra	Kodu	Açıklama	Kapasite Rapor Sayısı
1	23.41	Seramik ev ve süs eşyaları imalatı	26
2	08.12	Çakıl ve kum ocaklarının faaliyetleri; kil ve kaolin çıkarımı	20
3	10.71	Ekmek, taze pastane ürünleri ve taze kek imalatı	18
4	10.39	Başka yerde sınıflandırılmamış meyve ve sebzelerin işlenmesi ve saklanması	18
5	16.10	Ağaçların biçilmesi ve planyalanması	17

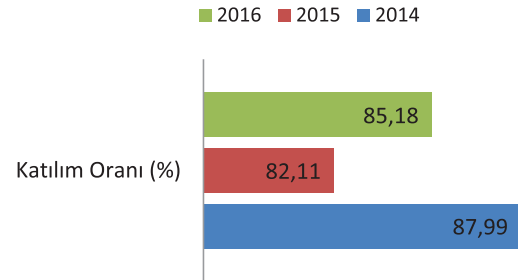
2016 YILI SANAYİ KAPASİTE RAPORU İSTATİSTİKLERİ			
Yabancı Sermayeli Kapasite Raporlarının İllere Dağılımı			
	Kapasite Raporu Sayısı		
	2015 (adet)	2016 (adet)	% Değişim
KÜTAHYA	2	2	0,00
<b>Türkiye Geneli Toplam</b>	<b>1.351</b>	<b>1.417</b>	<b>4,89</b>
Ortalama	22,52	23,62	13,56

**YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI  
GERÇEKLEŞTİRME VE KATILIM ORANI**

Yıl	Toplantı Sayısı	Katılım Oranı (%)	Gerçekleşme Oranı (%)
2014	51	93,68	98,08
2015	52	90,81	100,00
2016	52	91,14	100,00

**Yıllara Göre Yönetim Kurulu  
Toplantıları Katılım Oranı  
Karşılaştırması**

**MECLİS TOPLANTILARINI  
GERÇEKLEŞTİRME VE KATILIM ORANI**

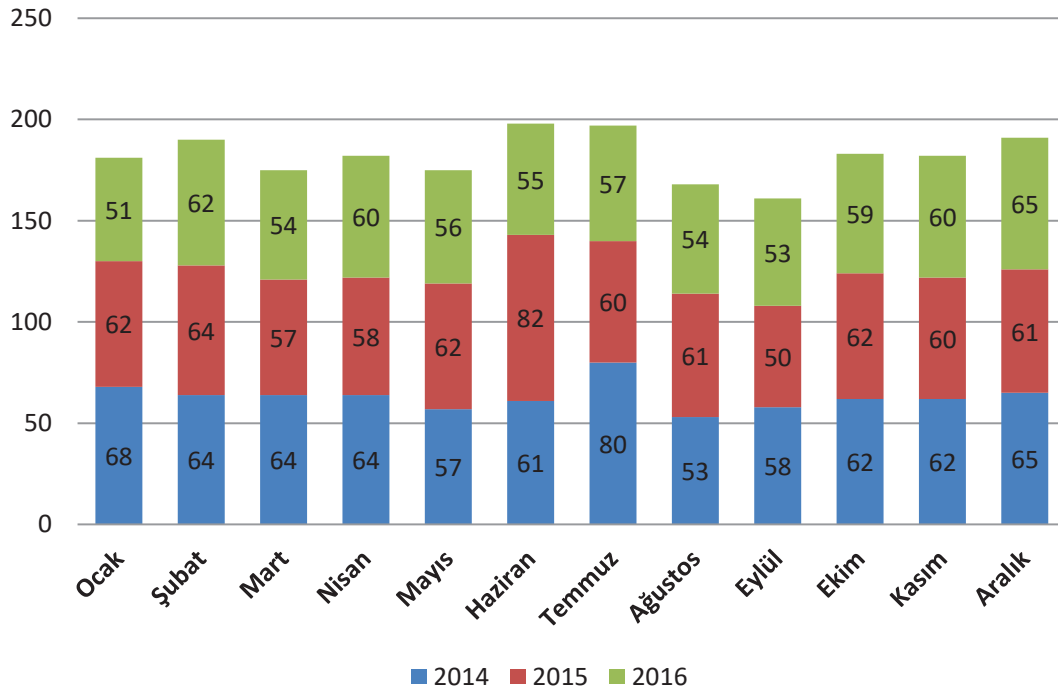
Yıl	Toplantı Sayısı	Katılım Oranı (%)	Gerçekleşme Oranı (%)
2014	12	87,99	100,00
2015	12	82,11	100,00
2016	12	85,18	100,00

**Yıllara Göre Meclis  
Toplantıları Katılım Oranı  
Karşılaştırması**


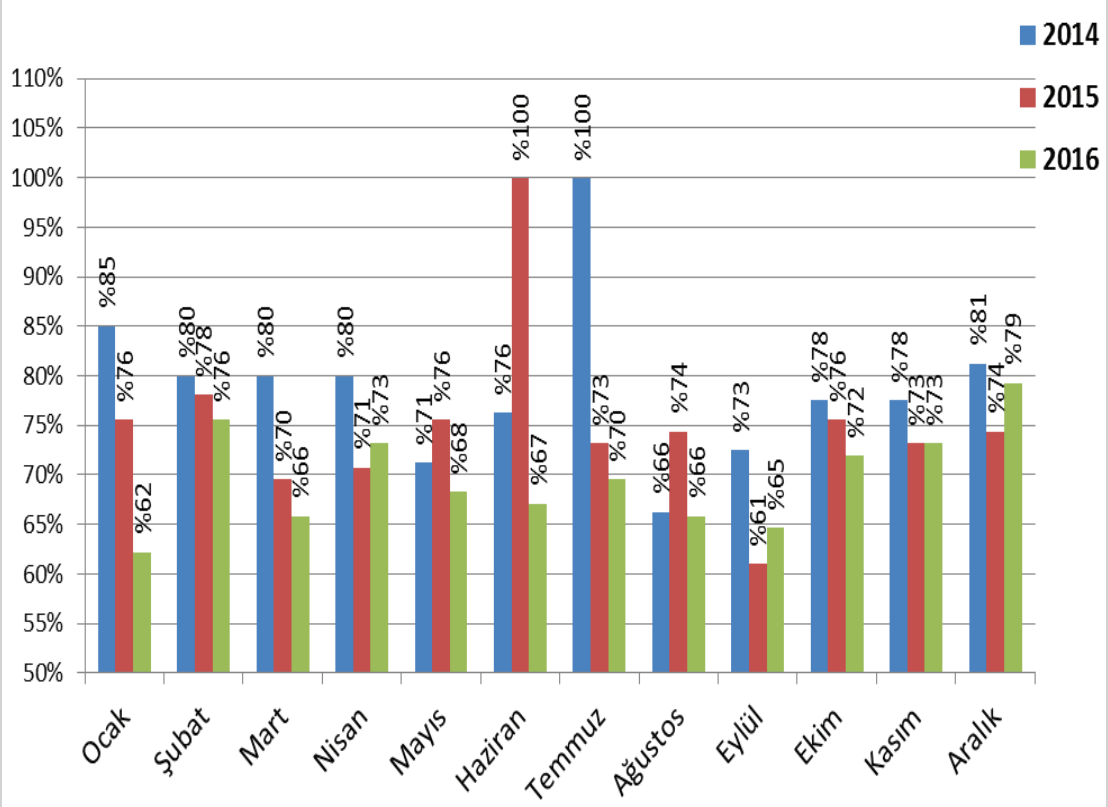
### Kütahya Ticaret Ve Sanayi Odası Meslek Komitesi Toplantıları Yıllara Göre Katılım Sayıları

Aylar	2014	2015	2016
Ocak	68	62	51
Şubat	64	64	62
Mart	64	57	54
Nisan	64	58	60
Mayıs	57	62	56
Haziran	61	82	55
Temmuz	80	60	57
Ağustos	53	61	54
Eylül	58	50	53
Ekim	62	62	59
Kasım	62	60	60
Aralık	65	61	65
<b>Toplam</b>	<b>758</b>	<b>739</b>	<b>686</b>

### 2014 - 2015 - 2016 Aylara Göre Meslek Komite Toplantıları Katılım Sayıları



### 2014 - 2015 - 2016 Aylara Göre Meslek Komiteleri Toplantı Katılım Oranı

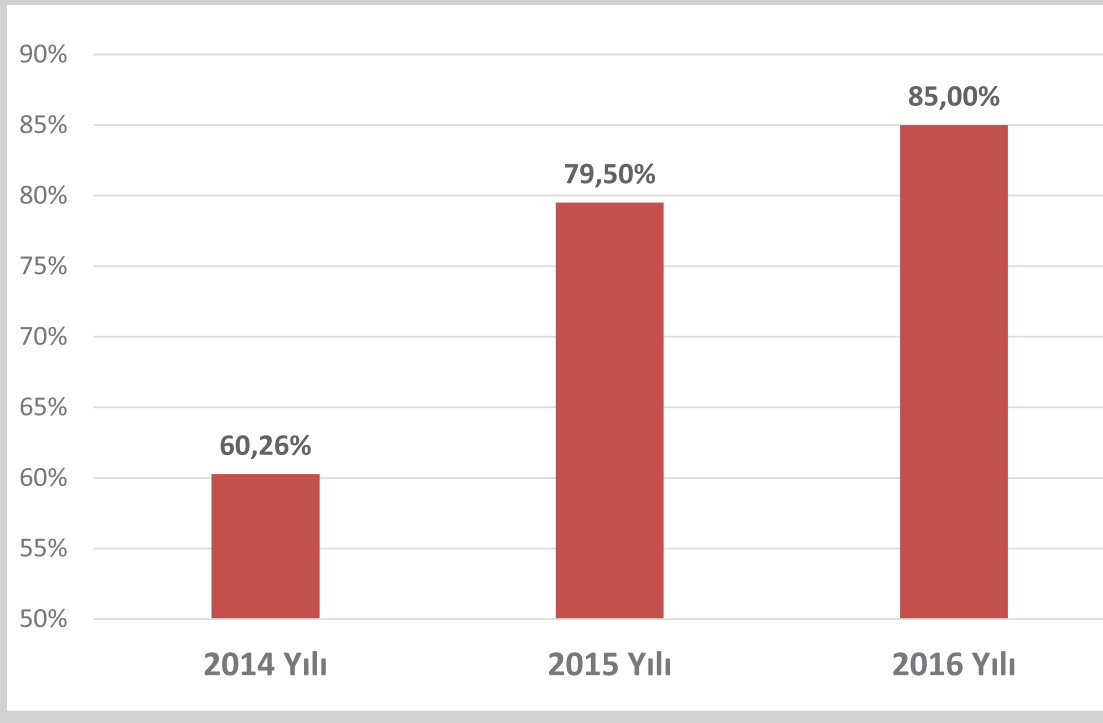


3 Yıllık Meslek Komiteleri Toplantıları  
Genel Katılım Ortalaması

**%74,25**

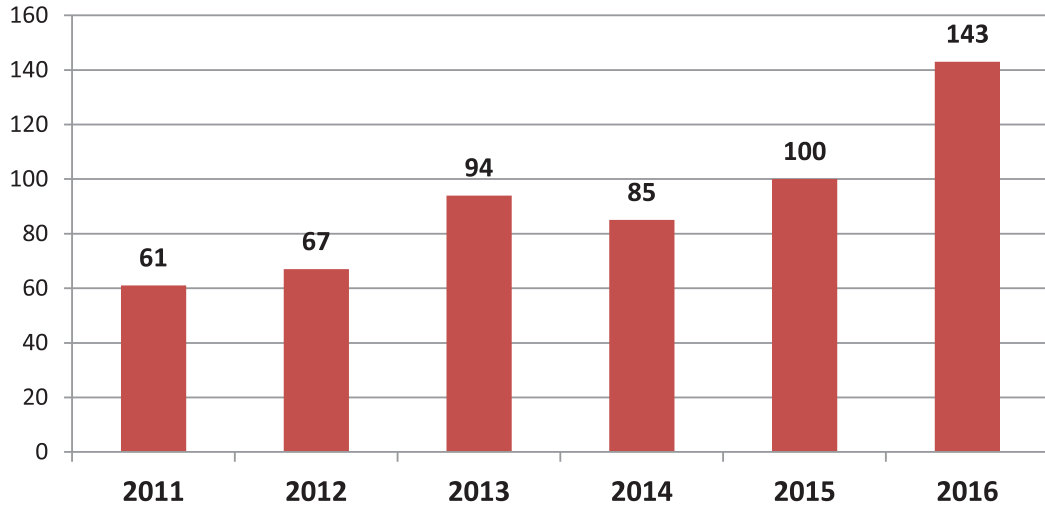
**Personel Memnuniyeti Anketi Sonuçları**

Yıl	2014 Yılı	2015 Yılı	2016 Yılı
Personel Memnuniyet Oranı	60,26%	79,50%	85,00%

**Personel Memnuniyeti Oranı (%)**

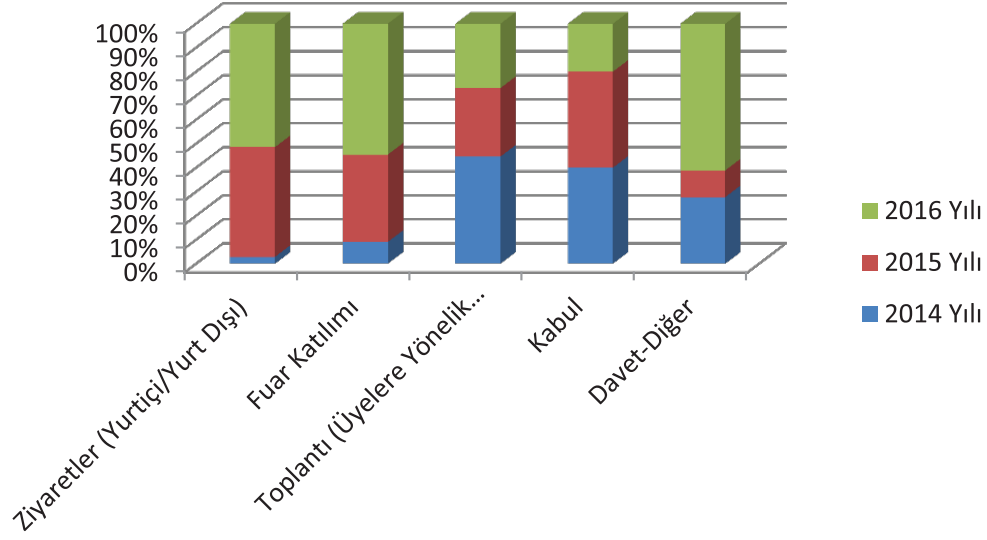
**KUTSO Basın Bülteni Sayısı**

Yıl	Basın Bülteni (Adet)
2011	61
2012	67
2013	94
2014	85
2015	100
2016	143

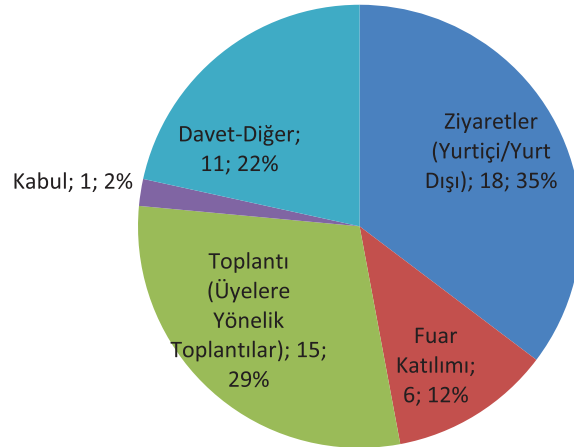
**Basın Bülteni (adet)**



ETKİNLİKLER	2014 Yılı	2015 Yılı	2016 Yılı
Ziyaretler (Yurtiçi/Yurt Dışı)	1	16	18
Fuar Katılımı	1	4	6
Toplantı (Üyelere Yönelik Toplantılar)	25	16	15
Kabul	2	2	1
Davet-Diğer	5	2	11
<b>TOPLAM ETKİNLİK SAYISI</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>51</b>

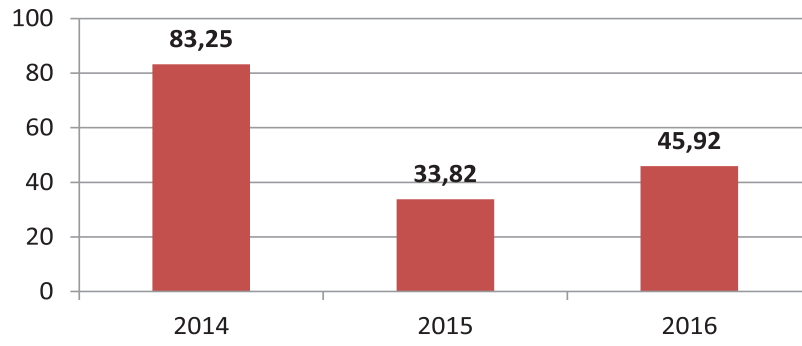


### 2016 Etkinlik Dağılımı

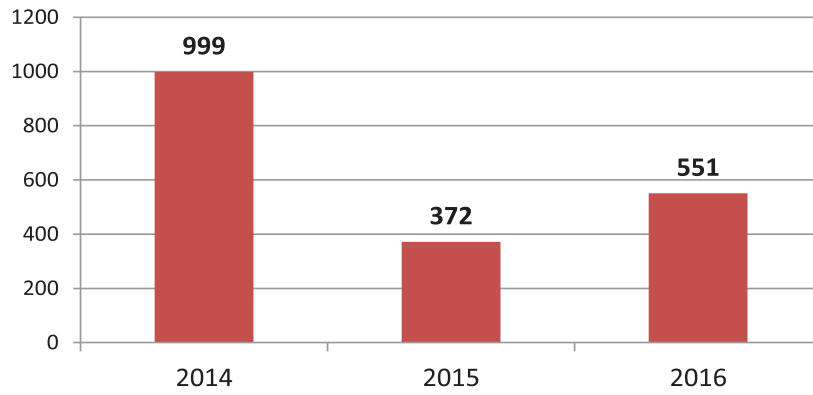


Yıllar	2014	2015	2016
Ortalama Personel Başına Eğitim Saati	83,25	33,82	45,92
Toplam Eğitim Saati	999	372	551
Toplam Personel Sayısı	12	11	12

Yıllara Göre Ortalama Personel Başına Eğitim (Saat)

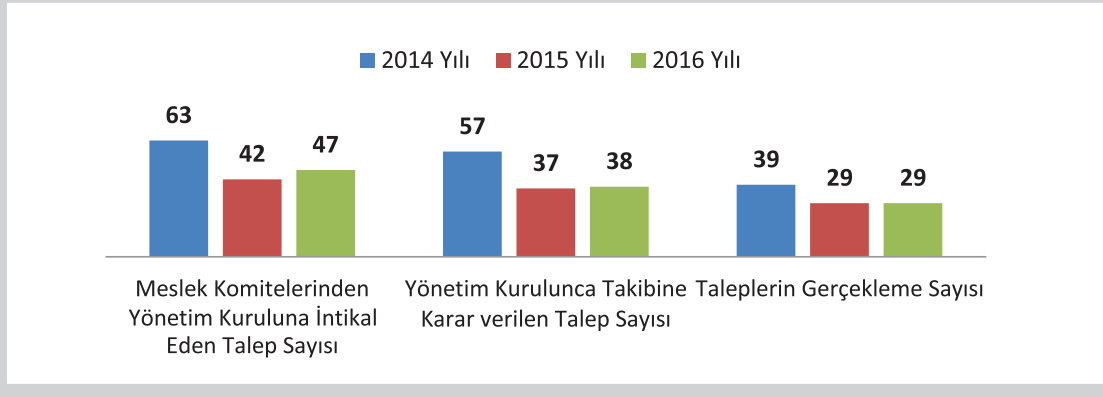


Toplam Eğitim Saati

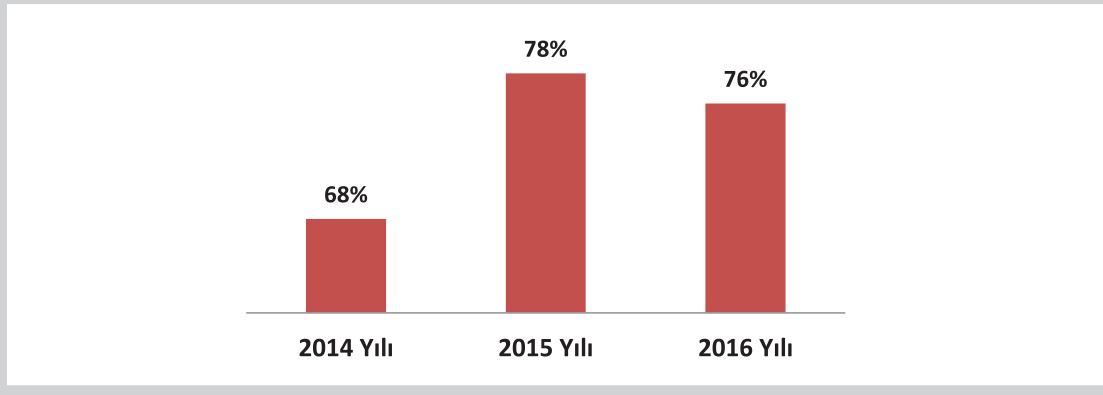


YILI/KRİTER	Meslek Komitelerinden Yönetim Kuruluna İntikal Eden Talep Sayısı	Yönetim Kurulunca Takibine Karar verilen Talep Sayısı	Taleplerin Gerçekleme Sayısı	Performans
2014 Yılı	63	57	39	68%
2015 Yılı	42	37	29	78%
2016 Yılı	47	38	29	76%

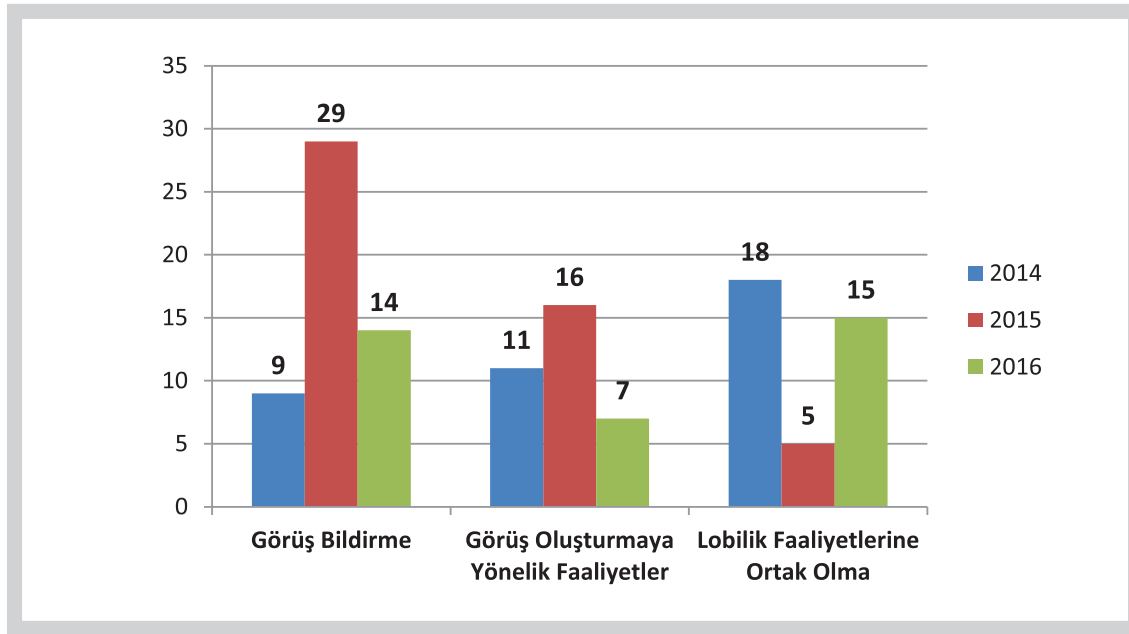
### Yıllara Göre Meslek Komiteleri Performansı



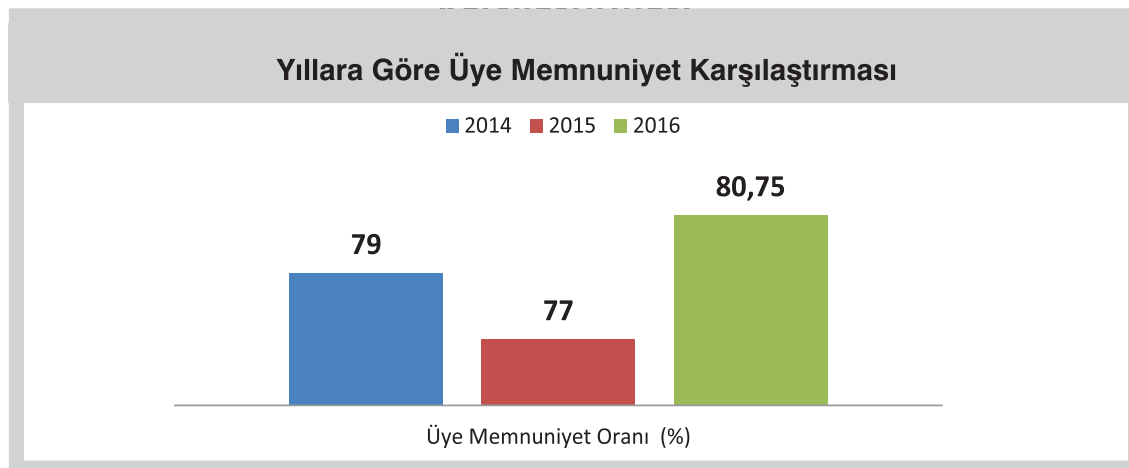
### Yıllara Göre Meslek Komiteleri Performansı (%)



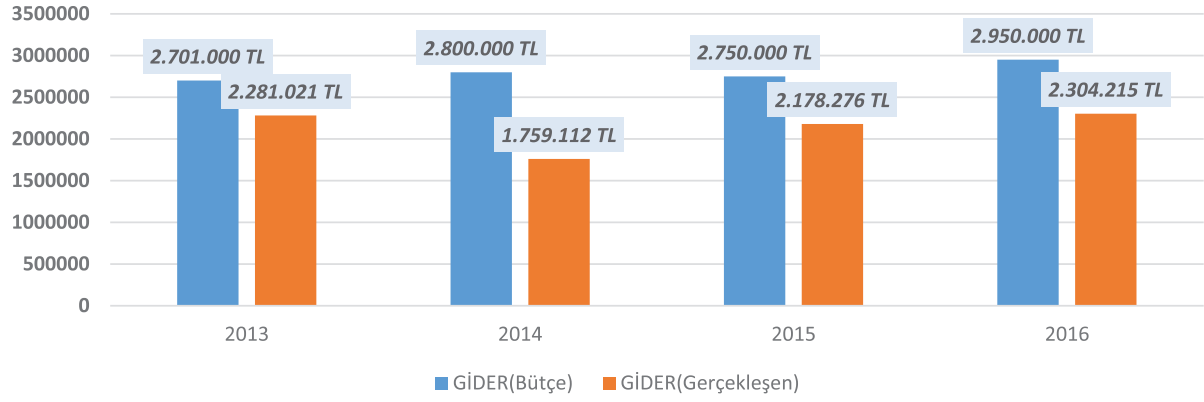
<b>LOBİ FAALİYETLERİ</b>	<b>2014 Yılı</b>	<b>2015 Yılı</b>	<b>2016 Yılı</b>
<i>Görüş Bildirme</i>	9	29	14
<i>Görüş Oluşturmaya Yönelik Faaliyetler</i>	11	16	7
<i>Lobilik Faaliyetlerine Ortak Olma</i>	18	5	15
<b>TOPLAM</b>	<b>38</b>	<b>50</b>	<b>36</b>



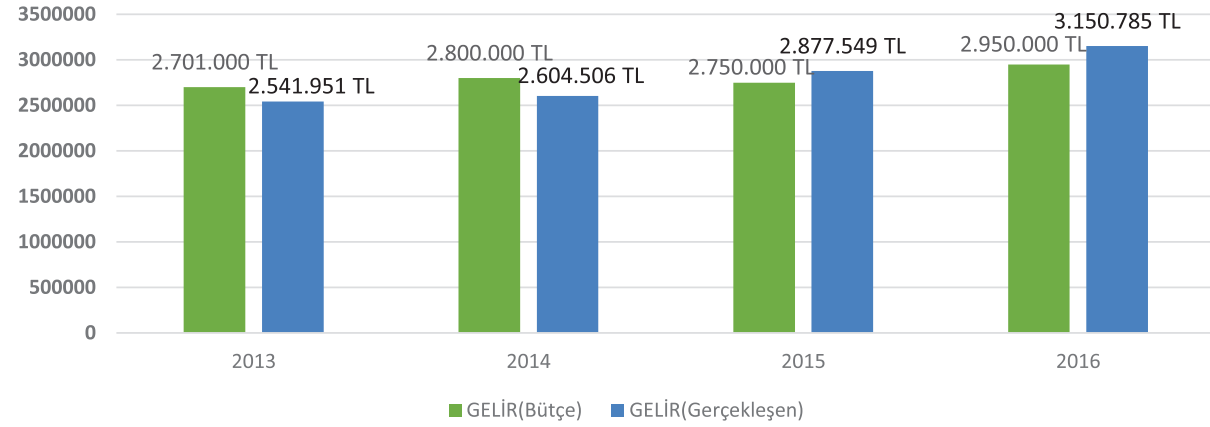
Yıl	Üye Memnuniyet Oranı (%)
2014	79
2015	77
2016	80,75



### Gider (Planlanan / Gerçekleşen)

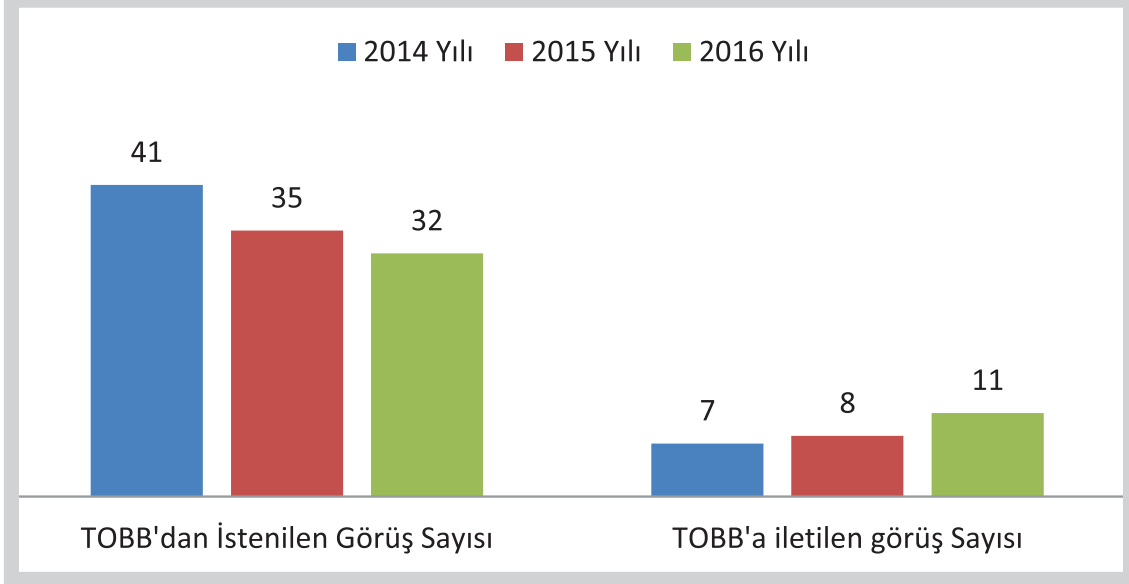


### Gelir (Planlanan / Gerçekleşen)

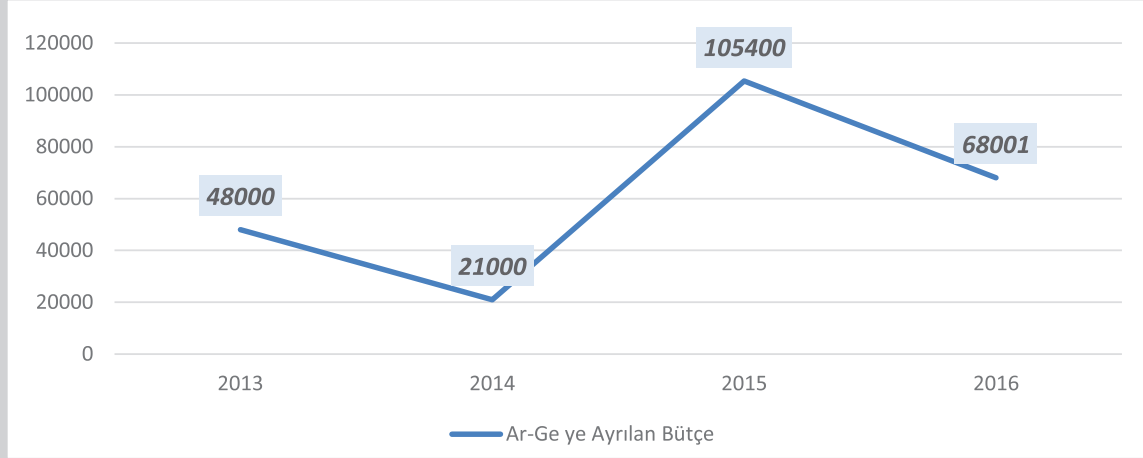


YILI/KRİTER	TOBB'dan İstenilen Görüş Sayısı	TOBB'a iletilen görüş Sayısı	Performans
2014 Yılı	41	7	17%
2015 Yılı	35	8	23%
2016 Yılı	32	11	34%

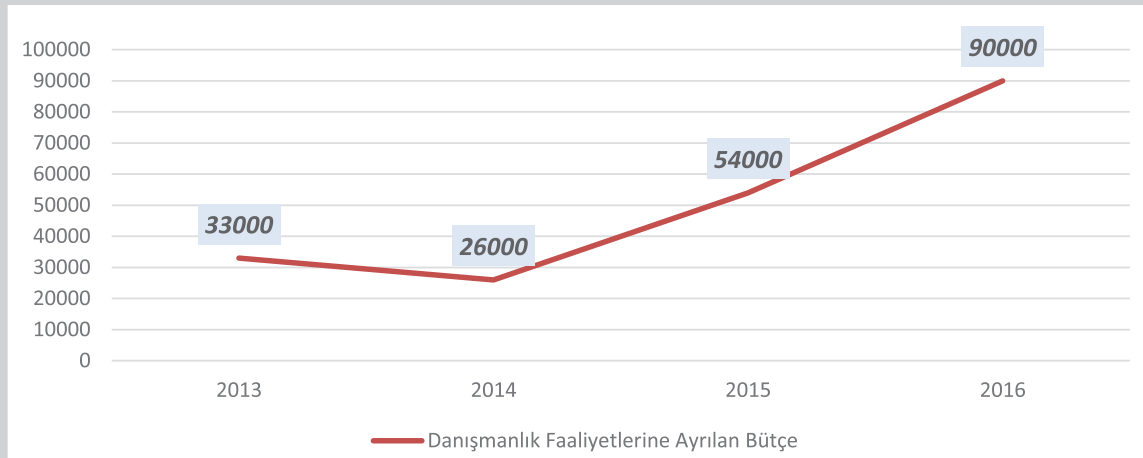
### Yıllara Göre TOBB Görüş Karşılması



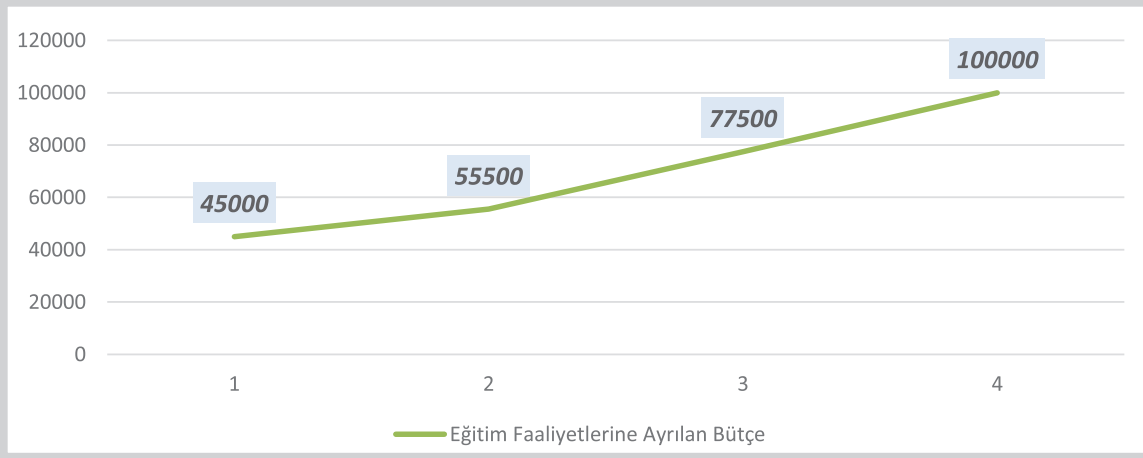
### Ar-Ge ye Ayrılan Bütçe



### Danışmanlık Faaliyetlerine Ayrılan Bütçe

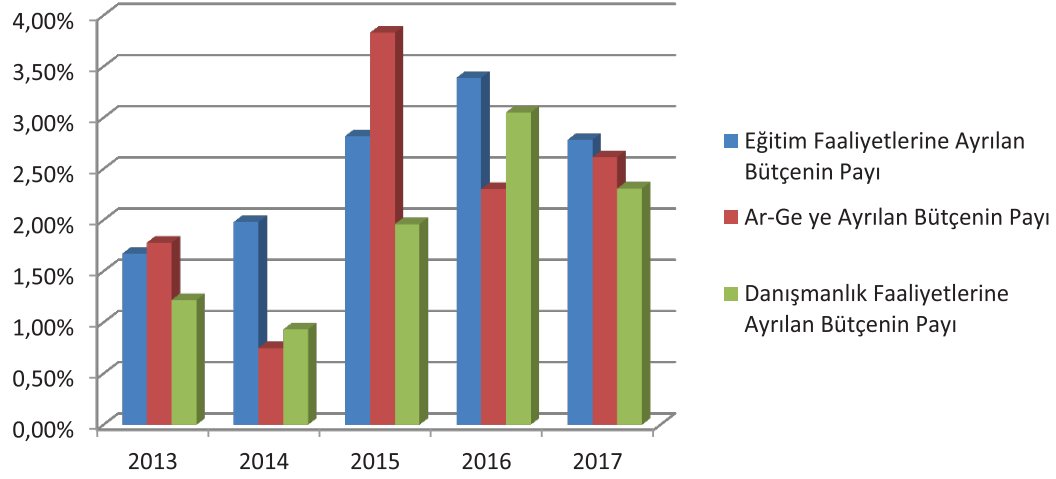


### Eğitim Faaliyetlerine Ayrılan Bütçe



### Bütçe de Eğitim, Danışmanlık ve Arge Payı

	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Eğitim Faaliyetlerine Ayrılan Bütçenin Payı</i>	1,67%	1,98%	2,82%	3,39%	2,78%
<i>Ar-Ge ye Ayrılan Bütçenin Payı</i>	1,78%	0,75%	3,83%	2,31%	2,62%
<i>Danışmanlık Faaliyetlerine Ayrılan Bütçenin Payı</i>	1,22%	0,93%	1,96%	3,05%	2,31%



### Stratejik Plan 2016 Yılı Gerçekleşme Oranı

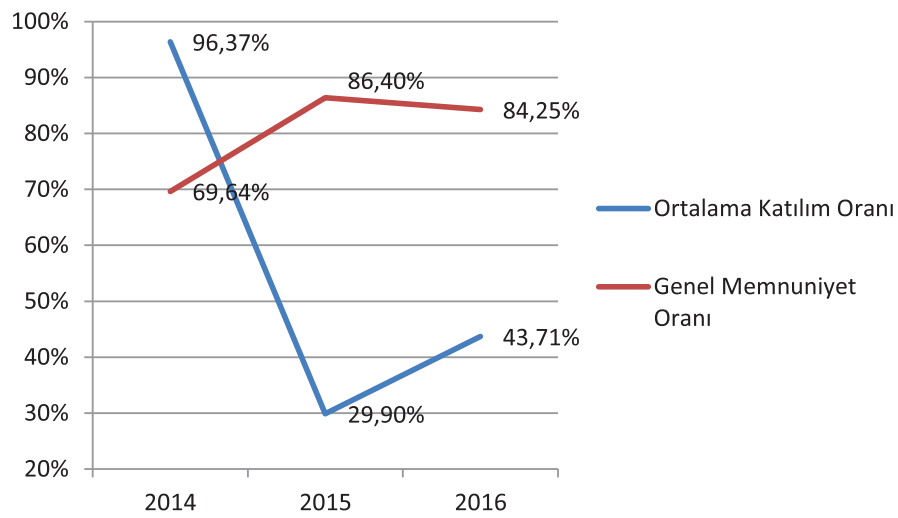
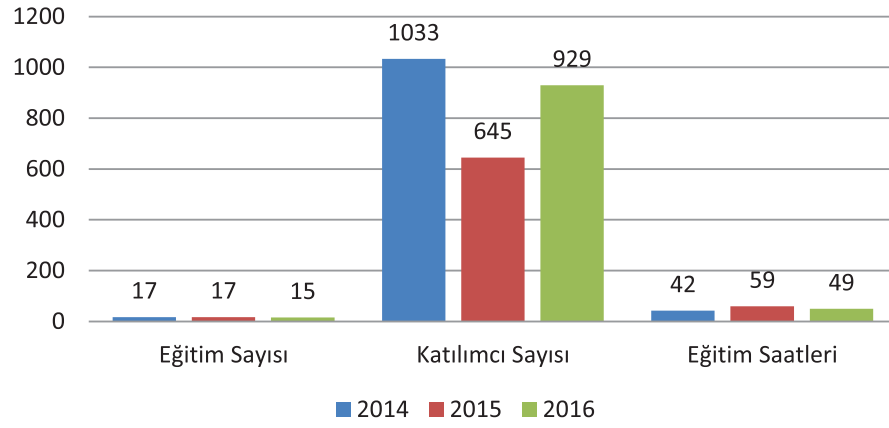
Stratejik Amaçlar	(2016) Gerçekleşme Oranı
Kurumsal kapasitemizi güçlendirmek	66%
Üyelerimize sunulan hizmetlerde sürekli iyileştirmeler yaparak hizmet kalitemizi artırmak	77%
İlin gelişimine katkı sağlamak	70%
Toplam	71%



### Üye Eğitim İstatistikleri

	2014	2015	2016
<b>Eğitim Sayısı</b>	17	17	15
<b>Katılımcı Sayısı</b>	1033	645	929
<b>Ortalama Katılım Oranı</b>	96,37%	29,90%	43,71%
<b>Genel Memnuniyet Oranı</b>	69,64%	86,40%	84,25%
<b>Eğitim Saatleri</b>	42	59	49

### Üye Eğitim İstatistikleri



### Üretilen Belge Sayısı (Adet)

Üretilen Belge Sayısı (adet)	2014	2015	2016
Sayısal Takograf	116	681	722
Dış Ticaret Belgeleri	1.461	1.219	994
Kapasite Raporu	96	85	73
Ekspertiz Raporu	40	59	51
Rayiç Bedel	846	420	42
Düzenlenen Yetki Belgesi Sayısı	405	464	357
Araç İlave İşlem Sayısı	1.040	1.498	1.839
Sicil Kayıt Sureti/ Faaliyet Belgesi	4.017	3.026	4.094
İş Makinesi	***	***	90

### İnternet Verileri

İnternet Verileri	2014	2015	2016
Twitter/Facebook Paylaşım Sayısı	132	215	250
Facebook Takipçi Sayısı		204	1.053
Twitter Takipçi Sayısı	512	873	2.157
Web Sitesi Görüntülenme Sayısı		28.714	85.377
Tekil Ziyaretçi Sayısı		8.912	24.358
Web Sitesinde Yayınlanan Haber Sayısı	85	100	143
Web Sitesinde Yapılan Duyuru Sayısı	104	85	250
Kayıtlı E-posta Sayısı (üye)		1.698	1.644
Gönderilen E-posta Sayısı		1.541	147
SMS Sayısı	496	574	528

# KUTSO

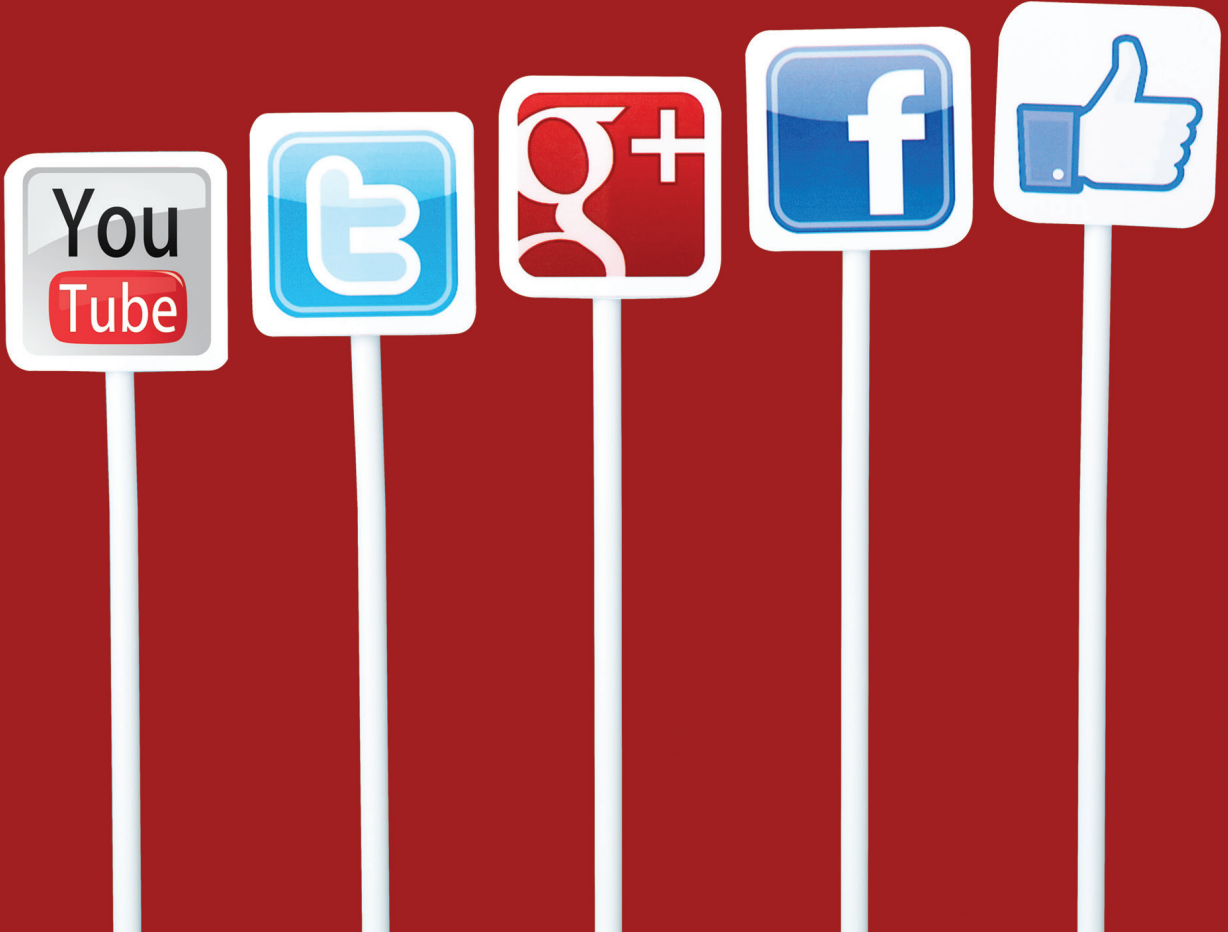


Bizi sosyal medyada  
**takip etmek için**

facebook.com/**kutahyaTSO**

twitter.com/**kutahyatso**

**kutso.org.tr**





## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

**Adres:** 75.Yıl Mah. Dumlupınar Bul. 73/1 Merkez, Kütahya

**Telefon:** 0274 228 00 28 - 0274 228 32 32 (Pbx)

**Faks:** 0274 228 04 40 **E-Posta:** kutso@kutso.org.tr

**kutso.org.tr**

