

“DPÜ; MİMARİ YAPI VE KAMPÜS ALANI OLARAK ÇOK İYİ AMA; ŞEHİR İLE ÜNİVERSİTE ARASINDA KOPUKLUK DİKKAT ÇEKİYOR”

Dumlupınar Üniversitesi tarafından ‘dış paydaş analizi’ yapıldı. Önceki yıllarda uygulanan “odak grup görüşmesi” tekniği yerine Kalite Danışma Kurulu’nda temsil edilen; KUTSO, İŞKUR İl Müdürlüğü, KOSGEB İl Müdürlüğü, Zafer Kalkınma Ajansı, TKDK İl Koordinatörlüğü, Bilim Sanayi Teknoloji İl Müdürlüğü, SMMM Odası, İl Müftülüğü, Eti Maden Emek Bor İşletmesi gibi kurumların yüz yüze görüşmeler gerçekleştirildi. Bu amaçla, dört ana başlıkta, açık uçlu toplam 11 soru ilgili kesimlere yöneltilerek kurumların Dumlupınar Üniversitesi’nden memnuniyet düzeyleri ve beklentileri analiz edilmeye çalışıldı.

Dumlupınar Üniversitesi’nin ‘Kalite Değerlendirme Raporu’na ilişkin gerçekleştirildiği ‘Dış Paydaş Memnuniyet ve Beklenti Analizi’ uygulaması kapsamında; KUTSO, İŞKUR İl Müdürlüğü, KOSGEB İl Müdürlüğü, Zafer Kalkınma Ajansı, TKDK İl Koordinatörlüğü, Bilim Sanayi Teknoloji İl Müdürlüğü, SMMM Odası, İl Müftülüğü, Eti Maden Emek Bor İşletmesi gibi kurumlarla yüz yüze görüşülerek 11 ana başlıkta şu sorular soruldu:

Diğer kamu kurum ve kuruluşları, STK’lar ve özel sektör işletmeleri ile olan ilişkileri, İl / bölge ekonomisi üzerindeki etkileri, İl ve bölgenin imajına yaptığı katkılar, Düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile çeşitli kesimlere yönelik kurs ve sertifikalı programların şehre kattığı zenginlikler, Kampus ve sosyal olanaklarının yeterliliği ve bunların dış paydaşlar ile paylaşımı, Diğer kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen hayır işleri, gönüllü çalışmalar gibi organizasyonlara verdiği destekler, Bu Yürütüğü politika ve strateji çalışmalarını, Toplumun ilgilendiren konularda kamuoyunu ne derece aydınlattığı ve dış paydaşlara verdiği güven duygusu, Fırsat eşitliği, tarafsızlık ve şeffaflık gibi konulardaki hassasiyeti, Çevreye olan duyarlılığı, Her başarıldığında, ilgili muhataba ulaşılabilme durumu ve sorunun ne kadar sitede cevaplandırıldığı, memnuniyet ve beklentiler.

Kalite Danışma Kurulu’nda temsil edilen kurumların, kendilerine yöneltilen sorulara ilişkin görüş ve değerlendirmeleri sırasıyla şu şekilde oldu:

“DUMLU PINAR ÜNİVERSİTESİ TARTIŞILMAZ BİR DEĞERDİR”

1. Dumlupınar Üniversitesi’nin il/ilçeler ve bölgeye olan katkıları, dış paydaşlarla olan ilişki, iletişim ve etkileşimi ile ilgili; “Dumlupınar Üniversitesi’nin il/ilçeler ve bölgeye ekonomik, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif anlamda ne gibi katkılar sağladığını düşünüyörünüz?” sorusuna; “Dumlupınar

Üniversitesi tartışılmaz bir değerdir ve Türkiye’nin farklı yörelerinden gelen öğrenciler sayesinde ilin kültürel çeşitliliğine katkı sağlamaktadır. Üniversite öğrencileri ve çalışanları konut, gıda ve hizmet sektörleri başta olmak üzere ekonomik anlamda da il genelinde katkıda bulunmaktadır. Ancak, öğrencilere sadece ekonomiyi sağladıkları katkı özenle yaklaşılması yerine, eğitim öncelikleri ön plana alınmalı, öğrencilerin ekonomiyi doğrudan katkılarının yanı sıra dolaylı katkıları da artırılmalıdır.

“KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORİF ETKİNLİKLER ŞEHİR MERKEZİNDE DÜZENLENEREK HALKA BÜTÜNLEŞİLMELİ”

Üniversite bünyesinde düzenlenen kültürel, sosyal ve sportif etkinlikler arzu edilen düzeyde değildir. Bazı etkinlikler şehir merkezinde düzenlenerek halkla bütünleşimeli, etkinlikler yerel basın, sosyal medya hesapları, reklam panoları ve el broşürleri aracılığıyla kamu kurum/kuruluşları, STK’lar ve halka duyurulmalıdır. Bu kapsamda, öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirilmelerinde, onları kötü alışkanlıklardan uzaklaştıracak alternatif aktivitelerin ilgili kurum ve kuruluşlarla ortaklaşa düzenlenmesi de önemlidir. Ayrıca, il genelinde gerçekleştirilecek arama konferansları ile temel sorunlar tespit edilmiş, hangi kurum/kuruluşun ne tür sorumluluklar üstlenmesi gerektiği belirlenmeli ve ilgili kesimlerin üzerine düşen görevi yapması sağlanmalıdır.” Yanıtı verildi.

“KURUMSAL İLİŞKİLERİN ZAYIF OLDUĞU GÖRÜLMEKTEDİR”

“Üniversite’nin diğer kamu kurum ve kuruluşları, STK’lar ve özel sektör işletmeleri ile olan ilişkileri hakkında ne düşünüyorsunuz?” Sorusuna ise; “Kimi fakülteler bazında bazı kurumlarla yakın ilişkiler kurulduğu, ancak bunun dışındaki ilişkilerin genellikle şahıslar üzerinden ikili diyaloglarla yürütüldüğü, kurumsal düzeyde ilişkilerin zayıf olduğu, hatta bazı kurumlarla hiçbir şekilde iletişime geçilmediği

görülmektedir. Kurumlarla ilişkilerin ilettilmesine yönelik olarak, il genelinde sık aralıklarla sonuç odaklı toplantılar gerçekleştirilmeli ve fakülte ve/veya bölümlerin ilgili sektörlerle olan ilişkilerini güçlendirilmelidir. “ŞEHİR VE ÜNİVERSİTE İÇİN NELER YAPILMASI GEREKTİĞİ KONUSUNDA BİR MANİFESTO HAZIRLAMALIDIR”

Özel veya kamu kurum ve kuruluşların proje desteği almak veya fikir alışverişinde bulunmak istediklerinde nereye başvuracakları konusunda üniversite bünyesinde bir yönlendirme ve danışma birimi oluşturulmalıdır. Bazı kurumların ilgili komisyonlarında üniversite görev yapan öğretim üyelerinden yardım alınmakla birlikte, bu ilişkiler daha da geliştirilmelidir. Halk, STK’lar, üniversite, yerel yönetim birimleri, siyasi partiler ve yerel basın bir araya gelecek şehir ve üniversite için neler yapılması gerektiği konusunda bir manifesto hazırlanmalıdır.” Cevabı verildi.

“ŞEHİR İLE ÜNİVERSİTE ARASINDA BİR KOPUKLUK DİKKATI ÇEKMEKTEDİR”

Üniversite’nin dış çevre ile olan iletişim ve etkileşim düzeyi hakkında ne düşünüldüğü sorusuna şu şekilde cevap verildi: “Üniversitenin dış çevre ile olan ilişkilerinin henüz istenilen düzeyde olmadığı, ancak bu durumun sadece üniversiteden değil diğer kurum ve kuruluşlardan da kaynaklandığı düşünülmektedir. Bununla birlikte, bazı kurumların Kalite Danışma Kurulu faaliyetleri kapsamında iletişim eksikliğinin giderilmesine yönelik çalışmaları bulunmaktadır. Şehir ile üniversite arasında bir kopukluk dikkati çekmektedir. Mezuniyet törenleri başta olmak üzere bazı törenler şehir merkezinde düzenlenerek, özellikle şehir ile bütünleşme sağlanmalıdır.”

“WEB SİTE OLUKÇA BAŞARILIDIR”

Üniversitenin web sitesi oldukça başarılıdır, ancak farklı sosyal medya hesapları oluşturularak aktif bir şekilde kullanılması, dış çevre ile olan iletişim ve etkileşimin artırılması bağlamında önemlidir. “DUMLU PINAR ÜNİVERSİTESİ

“DUMLU PINAR ÜNİVERSİTESİ

ÜNİVERSİTESİ”

ÜNİVERSİTESİ

TARİHİ, KÜLTÜRÜ VE MİLLİ MÜCADELEYİ ÇAĞRIŞTIRMAKTA”

2. “Dumlupınar Üniversitesi’nin Dış Paydaşların Gözündeki İmajı” ile ilgili; “Dumlupınar Üniversitesi ismi sizde ne çağırıyor?” sorusuna, “Tarihi, kültürü ve milli mücadeleyi çağırıştırmakta ve çoğu üniversitenin aksine isminde nerede olduğu kolaylıkla anlaşılmaktadır. Ancak, Meslek Yüksekokulu ağırlıklı ve başarı düzeyi düşük öğrenci profilinin tercih ettiği bir üniversite çağırışı yapmaktadır. Diğer üniversitelerden farklı yenilikçi uygulamalar ile bilinirliğini artırmaya çalışmalıdır.” Yanıtı verildi.

“MİMARİ YAPI VE KAMPÜS ALANI OLARAK ÇOK İYİ BİR DURUMDA”

Dumlupınar Üniversitesi’nin mimari yapı ve kampüs alanı olarak çok iyi bir durumda olmakla birlikte, akademik anlamda geliştirilmesi gerekir. Bu amaçla, akademik kadrolar güçlendirilerek, bilimsel yayın ve çalışmalar ile araştırma projeleri arttırılarak tercih edilme oranı yükseltmek için üniversite konumuna getirilmelidir. Üniversite, bölgedeki kaynakları verimli şekilde kullanmalı ve belirlenen öncelikli alanlarda yapacağı yeniliklerle bilinirlik düzeyini arttırmalıdır. Ayrıca, öğrencilerin mezuniyet sonrası işe yerleşme oranı açısından da daha üst sınırlarda yer almasını sağlayıcı politikalar geliştirilmelidir.” Cevabı verildi.

“ÜNİVERSİTE KENDİNİ YETERİ KADAR TANITAMAMAKTADIR”

Dumlupınar Üniversitesi’nin kendini ne kadar tanıttığı sorusunun sorulması üzerine verilen cevap şu şekilde oldu: “Üniversite yönetiminin vizyonu doğru olup, bu vizyon uzun vadede devam ettirilmelidir. Ancak, Üniversite kendini yeterli kadar tanıtamamaktadır. Bu konuda yerel medya, sosyal medya ve reklam panolarında daha çok yer alması sağlanmalıdır.”

“ÖĞRENCİLERİN ŞEHİR TANIMALARI KONUSUNDA ORYANTASYON

PROGRAMLARI GERÇEKLEŞTİRİLMELİDİR”

Üniversite bünyesinde bulunan İleri Teknoloji Merkezi yeterli kadar tanınmamaktadır. Bu merkez in özel sektör ile olan etkileşimi artırılmalıdır. Öğrenci sayısının şehir nüfusuna oranı oldukça yüksek olup, öğrencilerin şehri tanımları konusunda oryantasyon programları gerçekleştirilmelidir.”

“DUMLU PINAR ÜNİVERSİTESİ ŞEHİRİN İMAJINA, MİMARİSİNE VE KALİTESİNE KATKI SAĞLIYOR”

“Dumlupınar Üniversitesi şehir imajına ne ölçüde katkıda bulunuyor?” sorusuna, “Dumlupınar Üniversitesi şehir imajına, mimarisine ve kalitesine katkı sağlamaktadır. Diğer üniversitelerden farklı olarak, hayata geçireceği yenilikler ile şehir imajına olan katkısını daha da artırabilir. Bu doğrultuda, üniversitedeki mimari yapıların şehir merkezinde de uygulanmasına yönelik olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmalıdır. Merkez kampüsteki mimari yapıların ilçe ve ilçelerde bulunan Meslek Yüksekokulu kampüslerine yaygınlaştırılması da imaj anlamında önemli faydalar sağlayabilir.” Cevabı verildi.

“İLETİŞİM GÜÇLENDİRİLEREK TÜM KURUM VE KURULUŞLARIN ÜZERİNE DÜŞEN YAPILMASI SAĞLANMALIDIR”

“Kurumların Üniversitesi’den Olan Beklentileri ve Memnuniyet Düzeyleri” ile ilgili; “Dumlupınar Üniversitesi’nden olan beklentilerin hakkında bilgi veriniz. Üniversite, kurumların beklentilerini ne ölçüde karşılayabılıyor?” sorusu soruldu. Bunun üzerine kurumlardan gelen cevap şu şekilde oldu: “Gerek Kalite Danışma Kurulu gerekse il genelinde yapılacak toplantılarla sonuç odaklı çalışmalar hayata geçirilmiş, iletişim güçlendirilerek tüm kurum ve kuruluşların üzerine düşeni yapması sağlanmalıdır. Kütahya’nın değerlerine sahip çıkılması konusunda üniversitenin de sorumlulukları bulunmaktadır. Üniversite, bölgedeki kaynakları verimli şekilde kullanmalı,

birkaç alanda uzmanlaşmalı ve belirlenen öncelikli alanlarda (örneğin bor gibi) yenilikler ortaya koymalıdır. Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin olarak ise akademik takvime ilişkin bir yarıyıl getirilerek, öğrencilerin organize sanayi bölgelerinde (OSB) iş başında eğitim almaları sağlanmalıdır.”



“DUMLU PINAR ÜNİVERSİTESİ’NDEN GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ GENEL OLARAK ORTA DÜZEYDEDİR”

“Dumlupınar Üniversitesi’nden genel memnuniyet düzeyinizi belirtiniz?” sorusunun cevabı olarak ise; Kütahya’nın çini ve el sanatları alanında UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı’na girmesine yönelik tüm faaliyetlerde Dumlupınar Üniversitesi’nin önemli destekleri olmuştur. Üniversite web sayfasında kurum personeli ve öğrenciler için kullanılabilecek menüler bulunurken, bu sayfaya kurumların üniversitenin hangi imkânlarında faydalanabileceğini gösteren menüler de eklenmelidir. Dumlupınar Üniversitesi’nden genel memnuniyet düzeyi genel olarak orta düzeydedir. Üniversite birimleri arasında çok fazla bürokrasi olması ve iş tanımlarının tam anlamıyla belirlenmemiş olması, kimi zaman yanlış yönlendirmelere neden olup memnuniyet düzeyini olumsuz etkilerken, özellikle Kalite Danışma Kurulu toplantılarında Üniversite yönetiminin yaklaşımın olumlu etkiler yaratmıştır.

“ÜNİVERSİTE SANAYİDE UYGULANABİLİRLİĞİ OLAN BİLİMSEL ÇALIŞMALARLA AĞIRLIK VERMELİDİR”

Dumlupınar Üniversitesi ve Dış Paydaş Olası Katkıları: konu başlığı altındaki; Dumlupınar Üniversitesi sizin (temsil ettiğiniz kurum, hakkında kurumlara periyodik olarak bilgilendirmeli, kariyer günleri düzenleyerek kurumların bu gibi etkinliklere katılımını teşvik etmelidir. Akademik takvime ilişkin çini bir yarıyıl olmalı ve bu yarıyıl öğrencilerin iş yerlerinde staj/ış başında eğitim yapmaları sağlanmalıdır. Dumlupınar Üniversitesi, üniversite-sanayi-kamu işbirliğinde daha fazla yer alarak, daha çok projede yer alabilir. Özellikle Zafer Kalkınma Ajansı (ZKA) ile proje bazlı işbirliği içerisinde olması gerekir. Örneğin, UNESCO’nun yürütücü aygıtını ZKA olması nedeniyle, el sanatları ve çini gibi alanlarda organizasyonlar gerçekleştirilerek üniversitenin birliğinin gerçekleştirilmesi adına yardımcı olabilecekleri, üniversite tarafından düzenlenecek kariyer günlerine de kurum olarak katkı edilebileceği ifade edilmektedir. Hemen tüm kurumlar öğrencilerin stajyer olarak alınabileceğini ifade etmektedir. Özellikle Emek Bor işletmesinin, yapılacak çalışmaların niteliğine bağlı olarak yıllık 2-3 milyon TL proje desteği verebileceği, laboratuvar imkânlarını kullanılabileceği, öğrencilere staj olanağı sunabileceği, staj yapacak öğrencilere konaklama, ulaşım (Emet-Taşvanlı) ve beslenme konularında yardımcı olabileceği ifade edilmektedir.”

Ekspres/Tuba DUMAN

STK...) için neler yapabilir?” sorusu üzerine kurumlardan şu cevap geldi: “Üniversite bir ‘Beyaz Kitap’ sahibi olmalı ve tüm çalışanlara ait iş tanımları bu kitaba yer almalıdır. Özel/kamu kurum ve kuruluşlardaki personel ve yerel lisansüstü çalışanlar yapabilecekleri için özel programlar oluşturulmalı, yaptıkları faaliyetler tarafından yürütülen Aile Dini Rehberlik Bürosu (ADRB) projesi kapsamında yapılacak faaliyetlerde İslami ilimler Fakültesi öğretim elemanlarının önerilerinin alınması, projenin amacına ulaşmasında önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir. Huzur evi ziyaretleri, şehit cenazeleri gibi toplumsal ve vicdani açıdan önemli



“DUMLU PINAR ÜNİVERSİTESİ’NDEN GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ GENEL OLARAK ORTA DÜZEYDEDİR”

“Dumlupınar Üniversitesi’nden genel memnuniyet düzeyinizi belirtiniz?” sorusunun cevabı olarak ise; Kütahya’nın çini ve el sanatları alanında UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı’na girmesine yönelik tüm faaliyetlerde Dumlupınar Üniversitesi’nin önemli destekleri olmuştur. Üniversite web sayfasında kurum personeli ve öğrenciler için kullanılabilecek menüler bulunurken, bu sayfaya kurumların üniversitenin hangi imkânlarında faydalanabileceğini gösteren menüler de eklenmelidir. Dumlupınar Üniversitesi’nden genel memnuniyet düzeyi genel olarak orta düzeydedir. Üniversite birimleri arasında çok fazla bürokrasi olması ve iş tanımlarının tam anlamıyla belirlenmemiş olması, kimi zaman yanlış yönlendirmelere neden olup memnuniyet düzeyini olumsuz etkilerken, özellikle Kalite Danışma Kurulu toplantılarında Üniversite yönetiminin yaklaşımın olumlu etkiler yaratmıştır.

“ÜNİVERSİTE SANAYİDE UYGULANABİLİRLİĞİ OLAN BİLİMSEL ÇALIŞMALARLA AĞIRLIK VERMELİDİR”

Dumlupınar Üniversitesi ve Dış Paydaş Olası Katkıları: konu başlığı altındaki; Dumlupınar Üniversitesi sizin (temsil ettiğiniz kurum, hakkında kurumlara periyodik olarak bilgilendirmeli, kariyer günleri düzenleyerek kurumların bu gibi etkinliklere katılımını teşvik etmelidir. Akademik takvime ilişkin çini bir yarıyıl olmalı ve bu yarıyıl öğrencilerin iş yerlerinde staj/ış başında eğitim yapmaları sağlanmalıdır. Dumlupınar Üniversitesi, üniversite-sanayi-kamu işbirliğinde daha fazla yer alarak, daha çok projede yer alabilir. Özellikle Zafer Kalkınma Ajansı (ZKA) ile proje bazlı işbirliği içerisinde olması gerekir. Örneğin, UNESCO’nun yürütücü aygıtını ZKA olması nedeniyle, el sanatları ve çini gibi alanlarda organizasyonlar gerçekleştirilerek üniversitenin birliğinin gerçekleştirilmesi adına yardımcı olabilecekleri, üniversite tarafından düzenlenecek kariyer günlerine de kurum olarak katkı edilebileceği ifade edilmektedir. Hemen tüm kurumlar öğrencilerin stajyer olarak alınabileceğini ifade etmektedir. Özellikle Emek Bor işletmesinin, yapılacak çalışmaların niteliğine bağlı olarak yıllık 2-3 milyon TL proje desteği verebileceği, laboratuvar imkânlarını kullanılabileceği, öğrencilere staj olanağı sunabileceği, staj yapacak öğrencilere konaklama, ulaşım (Emet-Taşvanlı) ve beslenme konularında yardımcı olabileceği ifade edilmektedir.”

Ekspres/Tuba DUMAN