**İŞ PLANI GENEL GERÇEKLEŞME ORANI; %50 %81,5**

**STRATEJİK AMAÇ-1: ODAMIZIN KURUMSAL KAPASİTESİNİ GÜÇLENDİRMEK %70 %76,6**

**Hedef 1.1 Personel yetkinliklerini ve kişisel gelişimleri artırmaya yönelik 2021 yılında 45 saatlik eğitimler gerçekleştirmek.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %98)**

**Gerçekleşme;** 44 saatlik personel eğitimi düzenlenmiştir.

Faaliyet 1.1.1 KUTSO Akademi tarafından odamız tarafından geliştirilen / hizmet alımı yapılan yazılım ve programlara ilişkin 4 saatlik eğitim düzenlenmek.

PG.1.1.1.1 Düzenlenen Eğitimlere katılım oranı, (%90)

PG.1.1.1.2 Eğitimlerden Memnuniyet oranı, (%80)

Sorumlu: Personel Eğitim Prosesi Sorumlusu,

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

8 adet eğitim düzenlenmiş olup personel %97 katılım göstermiştir. Eğitimlerden ortalama memnuniyet oranı %88,5 olarak gerçekleşmiştir. En fazla memnuniyet oranına sahip eğitimler Akreditasyon denetimi, Kalitasyon yazılımlarına ilişkin eğitimlerdir. En az memnuniyet oranına sahip eğitimler ise %78 oranla kurumsal performans yönetimi eğitimleri olmuştur.

9 Nisan ve 3 Mayıs tarihlerinde 1 saatlik e-posta yazılımı eğitimi ve 3 saatlik kalitasyon yazılımları eğitimi düzenlenmiş, katılım oranı %100 memnuniyet oranı %94 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.1.2 KUTSO Akademi tarafından kalite yönetim sistemleri, TOBB akreditasyon sistemine ilişkin 24 saatlik eğitim programı düzenlemek.

PG.1.1.2.1 Düzenlenen Eğitimlere katılım oranı, (%90)

PG.1.1.2.2 Eğitimlerden Memnuniyet oranı, (%80)

Sorumlu: Personel Eğitim Prosesi Sorumlusu,

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

10-11 Mart’ta ve 05-06 Nisan tarihlerinden toplam 16 saatlik Kurumsal performans yönetimi eğitimi düzenlenmiştir. 17 Mart’ta 2 saatlik Akreditasyon sistem eğitimi, 14 Haziran’da 6 saatlik TOBB Akreditasyon denetimi eğitimi, 30 Eylül’de 3 saatlik Risk Yönetimi eğitimi düzenlenmiştir. Düzenlenen eğitimleri toplam saati 26 olarak gerçekleşmiştir. Düzenlenen eğitimlere tüm personel katılım sağlamış olup katılım oranı %97 olarak gerçekleşmiştir. Eğitimlerden memnuniyet oranı ortalaması ise %86 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.1.3 KUTSO Akademi tarafından 4 saatlik Kişisel gelişim eğitimi düzenlemek.

PG.1.1.3.1 Düzenlenen Eğitimlere katılım oranı, (%90)

PG.1.1.3.2 Eğitimlerden Memnuniyet oranı, (%80)

Sorumlu: Personel Eğitim Prosesi Sorumlusu,

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

17 Haziran’da 3 saatlik Dijital ve sosyal medya eğitimi düzenlenmiştir. Katılım oranı %100, memnuniyet oranı ise %91,85 olarak gerçekleşmiştir. 02 Aralık’ta Müşteri ilişkileri yönetimi eğitimi düzenlenmiştir. Katılım oranı %100, memnuniyet oranı ise %90,17 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.1.4 KUTSO Akademi tarafından üyelerle iletişimi geliştirmeye yönelik 3 saatlik eğitim programı düzenlemek.

PG.1.1.4.1 Düzenlenen Eğitimlere katılım oranı, (%90)

PG.1.1.4.2 Eğitimlerden Memnuniyet oranı, (%80)

Sorumlu: Personel Eğitim Prosesi Sorumlusu,

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

02 Aralık’ta3 saatlik Müşteri ilişkileri yönetimi eğitimi düzenlenmiştir. Katılım oranı %100, memnuniyet oranı ise %90,17 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.1.5 KUTSO Akademi tarafından Dış ticaret, Proje ve Hazırlama ve Yönetimi konularında 10 saatlik eğitim programı düzenlemek.

PG.1.1.5.1 Düzenlenen Eğitimlere katılım oranı, (%90)

PG.1.1.5.2 Eğitimlerden Memnuniyet oranı, (%80)

Sorumlu: Personel Eğitim Prosesi Sorumlusu,

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

AİK önerisi doğrultusunda alınan yönetim kurulu kararınca 7 saatlik personel dış ticaret eğitimi düzenlenmiştir. Katılım oranı %100, memnuniyet oranı ise %87,69 olarak gerçekleşmiştir. 3 saatlik müşteri ilişkileri yönetimi düzenlenmiş olup katılım oranı %100, memnuniyet oranı ise %90,17 olarak gerçekleşmiştir.

**Hedef 1.2. Ar-Ge Proje Birimi hizmetlerinde %85 üye memnuniyet oranına ulaşmak.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %99)**

**Gerçekleşme;** 2021 yılında 2 anket raporu hazırlanmış olup 2021 yılı üye memnuniyet oranı %84,24 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 1.2.1 Ar-Ge birimi personelinin Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Dış Ticaret Alanında en az 8 saatlik eğitim/eğitimler almasını sağlamak.

PG.1.2.1.1 Eğitim süresi, (8 saat)

Sorumlu: Genel Sekreter – Ar-Ge Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Proje birimi tarafından araştırma teknikleri ve dış ticaret alanlarından alınan eğitimler; 20 Ocak’ta 2 saat Türk Eximbank İhracat kredi ve sigorta destekleri eğitimi, 3 Şubat’ta 1 saatlik Gümrük Kolaylaştırmaları, Yetkilendirilmiş Yükümlü Sistemi eğitimi, 10 Şubat’ta 1 saatlik Ukrayna ile karşılıklı ticari iş birliği, yatırım, ihracat fırsatları eğitimi olarak gerçekleşmiştir. Eskişehir Sanayi Odasıyla imzalanan stratejik iş birliği protokolü sonrasında Eskişehir ihracat akademisi katkılarıyla 30 saatlik dış ticaret eğitim programı gerçekleştirilmiş ilgili personellerinde eğitimlere katılım sağlanmıştır.

Faaliyet 1.2.2 Ar-Ge, İnovasyon ve Uluslararası Ticaret alanında en az 6 ayda 1 rapor hazırlamak.

PG.1.2.2.1 Hazırlanan rapor sayısı adet, (2)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Ar-ge ve proje birimi tarafından ilimize ve bölgeye özel dış ticareti hakkında raporları oluşturulmaktadır. Ocak-Şubat-Mart-Haziran-Eylül-Aralık aylarında toplamda 6 adet rapor hazırlanmıştır.

Faaliyet 1.2.3 2021 yılı içerisinde 10 adet farklı proje gerçekleştirmek.

P.G.1.2.3.1 Yürütülen proje sayısı adet, (10)

P.G.1.2.3.2 Projelerden yararlanan üye sayısı adet (100)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %75

2021 yılında 8 adet proje yürütülmüş olup 69 üyemiz doğrudan yürütülen projelerden yararlanmıştır.

2021 yılında yürütülen projeler;

1)Kütahya Çini ve Seramik İhracatını Destekleme URGE Projesi; 16 üye faydalanıcı yararlanmış olup 2021 yılı içerisinde sonlandırılması planlanmaktadır.

2)Improving Digitalization and Creativity Ecosystem in Kütahya as a member of UNESCO Creative Cities Network - Rekabetçi Sektörler Programı; Kütahya Belediyesi, KDPÜ ile ortak yürütülen proje, Mali destek miktarı 3.707.443,52 EUR proje faaliyetleri arasında; Ürün tasarım ve geliştirmeye yönelik, üyelerimizin kullanımına açık laboratuvarların kurulması, Eğitim-danışmanlık hizmetleri, Yaklaşık 20 kişinin istihdam edileceği bir merkez kurulacak, Pazarlama, Markalaşma ve Networking faaliyetleri, Kütahya çinisinin kalitesini güvence altına almak için garanti markası oluşturulması mevcuttur. Proje ihale çalışmaları aşamasındadır.

3)Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı, Kurumsal performans yönetimi ve organizasyon yapılanması konusunda 2 gün 16 saatlik eğitim gerçekleştirilmiştir. 22 üyemize eğitim hizmeti 5 üyemize danışmanlık desteği sağlanmıştır.

4)Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı, Aile işletmelerinin kurumsallaşması konulu projemizi uygulama aşamasında ihaleyi alan firmanın teknik şartnamede yetkinliklerde haiz eğitmen, danışman bulamaması sebebiyle iptal edilmiştir.

5)Mesleki Eğitimin Geliştirilmesi Mali Destek Programı, kapsamında KUTSO MTAL ile 2 adet Atütürk MTAL ile 1 adet proje yürütülmektedir. Projelerle KUTSO MTAL 2 adet laboratuvar, Atatürk MTAL 1 adet laboratuvar kazandırılmıştır. 3 Eylül 2021 tarihinde 20 meslek lisesi öğretmenine güncel cnc ve kaynak teknolojileri eğitimi düzenlenmiş, 10 Kasım 2021’de 7 meslek lisesi öğretmenine kaynak simülasyon eğitici eğitimi 2-3 Aralık’ta 23 meslek lisesi öğretmenine cnc simülasyon eğitici eğitimi verilmiştir. NG Makine, Ünsa Madencilik protokol imzalanarak stajyer öğrenci istihdam kolaylıkları sağlanmıştır. Üye firmalarımızın katılımında Mesleki Kariyer Fuarı etkinliği tertip edilmesi planlanmaktadır.

6)Hezarfen projesi, Afyonkarahisar TSO, Uşak TSO, Türk Patent ve Marka Kurumu ile Zafer Kalkınma Ajansı ortaklı olarak yürütülmektedir. Proje ile üyelere eğitimler verilmesi ve 5 üyeye danışmanlık yapılması planlanmaktadır. Düzenlenen eğitimi 20 üyemiz katılmıştır.

7) Kütahya Genç Ahiler SOGEP projesi, Odamız ile Küresel Araştırma Düşünce Merkezi Derneği (GRTC) projesi diğer ortaklar; Kütahya Valiliği, İl Milli eğitim Müdürlüğü, İMHAD Gençlik Spor Derneği, Kültür, Araştırma, Düşünce, İlim ve Medeniyet Vakfı (KADİM) Toplam bütçesi 2.505.708,90 TL Eş finansman tutarı 340.000,00 TL. Proje sürecinde 250 öğrenciye 984 saat mesleki eğitim verilecek ve 15 gencin istihdamı sağlanacak. Proje başvurusu başarılı olmamıştır.

8)Kütahya Belediyesi, KDPÜ ortaklı SOGEP projesi “Belediye Üniversite El Ele Kütahya İçin Güçlü Bir Geleceğe” ile Yaratıcı Kütahya kadın Kooperatifi kurulması ve dezavantajlı kadınların sürekli ve düzenli iş olanaklarına erişimi hedeflenmektedir. Destek miktarı 1.516.450,00 TL.

9)Zafer Kalkınma Ajansı destekli Milli eğitim müdürlüğü ortaklı “Kendin Yap” projesi, Kütahya merkezde 3 adet KendinYap atölyesi yapılmış olup 32 bin öğrenci ve 2.500 öğretmene tasarım becerisi farkındalığı kazandırılması amaçlanmaktadır. Proje bütçesi bütçesi 680.000 TL dir.

10) Sabancı Vakfı Hibe Programına Dezavantajlı Çocuklarının Eğitimin Desteklenmesi konusunda Milli eğitim müdürlüğü ve odamız eğitim vakfı ortaklığından şubat ayında başvuru gerçekleştirilmiş ancak proje başvurumuz başarılı olmamıştır.

11) Cinsiyet Eşitliği Odağında Mesleki Eğitim Projesi (IKGOP) proje başvurusu gerçekleştirilmiş ancak projemiz başarılı olmadığından uygulamaya geçmemiştir.

12) KVKK Eğitim ve Danışmanlık Teknik Destek projesi ilişkin Zafer Kalkınma Ajansına proje başvurusunda bulunulmuştur. Proje sahibi Kütahya TSO ortak Uşak TSO.

13) Kütahya Dijital Dönüşüm Proje teknik destek programına ilişkin Zafer Kalkınma Ajansına proje başvurusunda bulunulmuştur. Proje sahibi Kütahya TSO, ortaklar; Kütahya Ticaret Borsası, Gediz TSO, Simav TSO, Tavşanlı TSO.

**Hedef 1.3. 2021 yılında Oda birimlerden ortalama %85 üye memnuniyetini oranına ulaşmak.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %99)**

**Gerçekleşme;** 2021 Yılı üye memnuniyet anketinde birimlerden ortalama memnuniyet oranı %84,23 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet.1.3.1 A seviye odalarla insan kaynakları sistem kıyaslama çalışmaları yapmak.

P.G.1.3.1.1 Kıyaslama yapılan oda/borsa sayısı adet, (3)

Sorumlu: Akreditasyon Sorumlusu

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Haziran ayında 19 oda ve 7 borsanın katılımında ön değerlendirme amaçlı kıyaslama yapılmıştır. Kıyaslama sonrasında sonuç raporu hazırlanmıştır. Ağustos ayında Uşak TSO ve Denizli TSO ile kıyaslama çalışması yürütülmüştür. Eylül ayında Çerkezköy TSO ile Ekim ayında Caceres TO odası ile Kasım ayında ise Bursa TSO ile kıyaslama çalışması yapılmıştır.

Faaliyet 1.3.2 Organizasyon yapısı, görev dağılımları, görev tanımları üzerine projelerle finansman katkısı alınarak, danışman hizmet alımı ile iyileştirme çalışmaları yapmak.

P.G.1.3.2.1 İlgili konuyla ilgili yürütülen proje sayısı (1)

P.G.1.3.2.2 Yapılan iyileştirme sayısı (1)

Sorumlu: Genel Sekreter

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

İlgili konuda Zafer Kalkınma ajansı teknik destek programına başvuru yapılmış ve başarılı olunarak eğitim ve danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca DPÜ teknokent ile imzalanan sözleşme ile ilgili konuda danışmanlık hizmeti alımı gerçekleştirilmiştir.

**Hedef 1.4 2021 yılında üyelerimizin %10’nun odamız dijital hizmetlerinden yararlanması sağlamak.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %95)**

**Gerçekleşme;** KUTSO Mobil uygulaması 380 üye kullanıcısına ulaşılmıştır.

Faaliyet 1.4.1 KUTSO Mobil uygulamasının banner, afiş ve internette reklam ve tanıtımını yapmak.

P.G.1.4.1.1 Mobil uygulama toplam kullanıcı sayısı adet, (400)

Sorumlu: Bilgi İşlem Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %87

Oda materyalleri üzerinde ve afiş basılarak oda girişinde, paydaş kurumlara gönderilerek kurum panolarında asılarak uygulama tanıtımı yapılmıştır. 380 Mobil uygulama kullanıcı sayısına ulaşılmıştır.

**Hedef 1.5 2021 yılında üyelerimizin odamız birim yerleşimlerinden ve hizmet binasından memnuniyeti geçen yıla oranla %10 artırmak.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %0)**

**Gerçekleşme;** 2020 yılı ortalaması 81,52% gerçekleşmiş olan birim yerleşiminden üye memnuniyeti 2021 yılında ortalaması %77,32 olarak gerçekleşmiş, yapılan düzenlemenin üye memnuniyeti üzerine etkisi olmadığı anlaşılmış olup hedef gerçekleşmesi sağlanamamıştır.

Faaliyet 1.5.1 Ticaret Sicil Müdürlüğümüz hizmet alanında çalışma alanında iyileştirmeler yapmak.

Sorumlu: Genel Sekreter

**Gerçekleşme:** Performans göstergeleri %100

Ticaret sicil müdürlüğümüz hizmet alanındaki iyi çalışmalarından için geçmiş dönem iç dizayn çalışmaları arşiv dolapları yenilemesi gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Klima sistemlerinin yenileme çalışmaları yürütülmüş ve faaliyet gerçekleştirilmiştir.

Faaliyet 1.5.2 Ar-Ge ve Proje Birimi çalışma ortamının diğer hizmet birimlerinden ayırmak.

Sorumlu: Genel Sekreter

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Ar-Ge ve Proje birimi için genel sekreterlik hizmet birimlerden ayrı bir alan tahsis yapılarak tadilat çalışmaları yapılmıştır.

Faaliyet 1.5.3 Genel Sekreterlik hizmet birimlerin çalışma ortamlarında iyileştirmeler yapmak.

P.G.1.5.1-2-3 Birim yerleşimlerinden memnuniyet oranında geçen yıla oranla artış (%10)

Sorumlu: Genel Sekreter

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %0

Hizmet birimleri ihtiyaçlarına yönelik demirbaş alımları ve ortam iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

**STRATEJİK AMAÇ-2 ÜYELERİMİZİN KURUMSAL VE TİCARİ YAPILARININ GELİŞTİRİLMESİNE KATKI SAĞLAMAK (%32) (%91)**

**Hedef 2.1 Üyelerimizin kurumsal ve ticari yapılarını güçlendirmeye yönelik düzenlenen eğitimlere üyelerimizin %30’unun katılımın sağlayarak, memnuniyet oranlarını %85’e çıkartmak.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %93)**

**Gerçekleşme;** Düzenlenen 19 eğitime 1.032 üye katılmıştır. Üyelerin %26’sine ulaşılmıştır. Eğitimlerden memnuniyet oranı ortalama %88 olarak gerçekleşmiştir.

Faaliyet 2.1.1 KUTSO Akademi tarafından 2021 yılında 20 adet üye eğitimi düzenlemek.

P.G.2.1.1.1 Düzenlenen üye eğitim sayısı (20)

P.G.2.1.1.2 Eğitim verilen üye oranı (%30)

Sorumlu: Eğitim Proses Sorumlusu

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %80

2021 yılında KUTSO Akademi tarafından 19 üye eğitimi düzenlenmiştir. Düzenlenen bu eğitimlere toplamda 1032 üye katılmıştır. Üyelerin yüzde %26’si eğitim imkanları ulaşılmıştır.

Faaliyet 2.1.2 Üyelerimize yaralanabilecekleri hibe ve teşvik mekanizmalarına ilişkin 2 adet eğitim düzenlemek.

P.G.2.1.2.1 Düzenlen eğitim sayısı adet (2)

P.G.2.1.2.2 Eğitimlerden memnuniyet oranı (%85)

Sorumlu: Akreditasyon Sorumlusu – Eğitim Proses Sorumlusu

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

20 Ocak’ta Türk Eximbank İhracat Kredi ve Sigorta Destekleri, 25 Şubat’ta TKDK Destekleri eğitimleri düzenlenmiştir. İki eğitimin ortalama memnuniyet oranı %89’dur.

Faaliyet 2.1.3 Diğer oda/borsalarla en az 2 adet eğitim iş birliklerine ilişkin protokol imzalanmak.

P.G. 2.1.3.1 Protokol imzalanan oda/borsa sayısı adet (2)

P.G. 2.1.3.2 protokol kapsamında düzenlenen eğitim sayısı (5)

Sorumlu: Genel Sekreter

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %75

27.04.2021 tarihinde Eskişehir Sanayi Odası ile stratejik iş birliği protokolü imzalanmış olup protokol kapsamında ESO ihracat akademisi ortaklığında 6 hafta 12 gün 30 saatlik ihracat üyelerin ücretsiz katılımına açık eğitim programı düzenlenmiştir.

**Hedef 2.2 2021 yılında ihracatçı üye sayının %5 oranında artırmak.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %100)**

**Gerçekleşme;** 2020 yılında 130 olan ihracatçı üye sayısı 2021 yılında 143’çıkarak %10 seviyesinde ihracatçı üye artışı gerçekleşmiştir.

Faaliyet 2.2.1 Geçen yıla oran +%10 üyeye ücretsiz İngilizce tercüme hizmeti sunmak.

P.G. 2.2.1.1 Geçen yıla oran tercüme hizmeti alan üye sayısındaki artış oranı (%10)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

2020 yılında 15 olan çeviri hizmeti sayısı 2021 yılında 20 üyeye sağlanmıştır. Artış oranı %33

Faaliyet 2.2.2 İmalat sektöründe yer alan KOBİ ölçeğindeki 10 üyenin yurtdışı fuarlarına katılımını sağlamak.

P.G. 2.2.2.1 Yurt dışı fuara katılımı sağlanan üye sayısı adet (10)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %0

10 üyeye sağlanacak fuar desteği gerçekleştirilmediği görülmüştür. Faaliyete ayrılan oda bütçesinin yetersiz kalması, faaliyetin sağlanacağı projenin ICF tarafından onaylamaması sonucu faaliyet gerçekleşmediği anlaşılmıştır. Faaliyetin yönetim kurulunda değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Faaliyet 2.2.3 Üyelerimizin yararlanabileceği ihracat teşvik/desteklerinin ve dış ticaret veri tabanlarının araştırılmasının yapılarak web sitesinde yayınlanmak.

P.G.2.2.3.1 İlgili web sayfasının görüntülenme sayısı adet (100)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

İlgili sayfa güncellemeleri Ar-Ge ve proje birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Görüntülenme sayısı: 403’tür.

Faaliyet 2.2.4 İhracat Destek Ofisi personelleri tarafından 100 üyeye ziyaret düzenlenerek ihracat destekleri konusunda bilgilendirme yapmak.

P.G.2.2.4 Bilgilendirme yapılan üye sayısı adet (100)

Sorumlu: İhracat Destek Ofisi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %15

İhracat destek ofisi personelleri tarafından 15 üye ziyareti gerçekleştirilerek, soruları yanıtlanmış danışmanlık hizmeti sağlanmıştır. İlgili birimden ayrılan personel sebebiyle faaliyetin hedeflenen performans seviyesine çıkılamadığı anlaşılmıştır.

Faaliyet 2.2.5 Dış ticaret çalışma grubu ve ihracat destek ofisi tarafından Ticaret Müşavirleri ile 3 adet online eğitim düzenlenmek.

P.G.2.2.5.1 Eğitimlere katılan üye sayısı (100)

Sorumlu: İhracat Destek Ofisi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %43

10 Şubat’ta Ukrayna, 10 Haziran’da Bosna-Hersek Ticaret Müşavirleri online eğitim ve seminer düzenlenmiştir. Eğitimlere 43 üye katılmıştır.

Faaliyet 2.2.6 2021 yılında Kütahya ve çevre illerin ihracat durumlarını, sektörel ve pazar ağırlıklarını gösteren 4 adet rapor hazırlanmak.

P.G.2.2.6.1 Hazırlanan rapor sayısı adet (4)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

6 adet Ocak-Şubat-Mart-Haziran-Ağustos ve Eylül tarihlerinde ilgili raporlar hazırlanmıştır.

Faaliyet 2.2.7 Yurtdışında 2 adet 80 üyenin katılımında B2B görüşme düzenlemek.

P.G. 2.2.7.1 Gerçekleştirilen B2B’ler dolayısıyla ihracat yapan katılımcı sayısı adet (8)

P.G. 2.2.7.2 Katılan üye sayısı adet (80)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi – İhracat Destek Ofisi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %47,5

23-26 Eylül tarihlerinde Sırbistan Belgrad kentine ziyaret düzenlenmiş, Belgrad Ticaret ve Sanayi Odası iş birliğinde 36 üyemiz katılımında B2B görüşmeler organize edilmiştir. Görüşmeler sonrasında 4 üyemiz görüşme gerçekleştirdiği firmayla ihracat için çalışmalarını sürdürmektedir.

Faaliyet 2.2.8 Üyelere yönelik dış ticaret eğitimi düzenlemek

P.G. 2.2.8.1 Katılan üye sayısı adet (30)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi – İhracat Destek Ofisi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

03 Mart’ta Dış ticarette yeni trendler, 10 Mart’ta ise Dış Ticarette Fuarların Önemi eğitimleri düzenlenmiştir. Eğitimlere 78 üye katılım olmuştur.

**Hedef 2.3 2021 yılında üyeler arası iş birliğinin geliştirilmesine destek olmak.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %73)**

**Gerçekleşme;** Üyeler arası iş birliğine artırmaya yönelik, avantaj kart uygulaması hayata geçirilmiş, üye portalı çalışları devam etmekte olup kümelenme projesi ilişkin hazırlık çalışmaları yapılmaktadır.

Faaliyet 2.3.1 KUTSO Avantaj Kart uygulamasının hayata geçirmek.

P.G. 2.3.1.1 tedarikçi üye sayısı adet, (13)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %92

2021 yılı itibari Avantaj kart uygulaması hayata geçirilmiş, Web sitesinde yayınlanmıştır. 12 adet tedarikçi anlaşma imzalanmıştır.

Faaliyet 2.3.2 2021 yılında Makine sektöründe 1 adet URGE projesi yapmak.

P.G. 2.3.2.1 Projeye katılan üye sayısı (10)

Sorumlu: Ar-Ge Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %0

Ar-Ge ve proje biriminde personel eksikliği sebebiyle faaliyet gerçekleşmemiştir.

Faaliyet 2.3.3 2021 yılında diğer bölge odaları katılımında 3 adet sektörel toplantı gerçekleştirmek.

P.G. 2.3.3.1 Toplantılara katılan üye sayısı, (30)

P.G. 2.3.3.2 Toplantılar sonucu oluşturulan TOBB bildirilen ortak görüş sayısı adet (3)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Odamız öncülüğünde Afyonkarahisar TSO, Uşak TSO ilgili birlikte sigortacılık, inşaat ve gıda sektörlerinde üyelerin bir araya gelmesi sağlanmış oluk sektör sorunlarına yönelik ortak çözüm önerileri görüşülmüş, kararlar alınarak TOBB’a bildirimi sağlanmıştır.

Faaliyet 2.3.4 İmalatçı üyelerinde bilgilerinin yer alacağı Kütahya Sanayi Envanteri web portalı çalışması yapmak.

P.G. 2.3.4.1 Sisteme katılan üye sayısı adet (200)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Odamız öncülüğünde Kütahya Ticaret Borsası, Gediz TSO, Simav TSO ve Tavşanlı TSO katılımında Kütahya geneli sanayi portalı gerçekleştirilmiş 760 imalat üye bilgilerinin girişi yapılmıştır.

**Hedef 2.4 Danışmanlık masası uygulamasının üyeler arasında yaygınlaştırılarak, 2021 yılında geçen yıla oranla %25’lik fazla üyeye danışmanlık hizmeti vermek.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %100)**

**Gerçekleşme;** 2020 yılında toplamda 87 üyeye danışmanlık hizmeti verilmiştir.2021 yılında döneminde ise 103 üyeye danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Faaliyet 2.4.1 Danışmanlık hizmetlerinin (Hukuk danışmanlığı, yönetim sistemleri danışmanlığı, tercüme hizmetleri) tanıtıma ilişkin her ay üyelere bilgilendirme epostası göndermek.

P.G.2.4.1.1 E-posta okunma oranı (%25)

Sorumlu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Her ay üyelere bilgilendirme e postası gönderilmekte olup epostaların açılma okunma oranları ortalaması %41’dir.

Faaliyet 2.4.2 Dış Temsilcilikler/ Ticaret müşavirliklerinden alınan güncel gelişmelerden rapor oluşturularak internet sitesinde yayınlanmak ve üyelere eposta ile ulaştırılmak.

P.G.2.4.2.1 Oluşturulan rapor sayısı adet (12)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

12 adet rapor oluşturulmuş üyelere eposta ile gönderilmiş ve web sitesine yüklenmiştir.

**STRATEJİK AMAÇ-3 İLİMİZİN TİCARET VE SANAYİ ALANINDA GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK**

**(%17) (%77)**

**Hedef 3.1 2021 yılında Kütahya Altıntaş Zafer Organize Sanayi Bölgesindeki tüm arsa tahsislerinin gerçekleştirmek.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %90)**

**Gerçekleşme;** Zafer OSB alanın %90’ı yatırımcılara tahsis yapılmış olup kalan %10 için başvuruda bulunan yatırımcılara görüşmeler devam etmektedir. Ayrıca, 8 mil. Metrekare OSB genişleme alanı için başvuru gerçekleştirilmiş ve Bakanlık oluru sonrası ilave alan tahsisleri için gelen başvurular değerlendirilmektedir.

Faaliyet.3.1.1 Zafer OSB Alt yapı faaliyetlerinin tamamlanması için Kilit karar alıcılarla toplantılar yapılması /Lobi faaliyetleri yapmak.

P.G.3.1.1.1 Gerçekleştirilen toplantı sayısı (adet) 2

P.G.3.1.1.2 Zafer OSB Alt yapı çalışmaları tamamlanma oranı (%) 100

Sorumlu: Etkinlik/Lobi Proses Sorumlusu

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %85

19/04/2021 tarihinde Kütahya Valisi ile Zafer OSB Alt yapı çalışmaları hususunda toplantı gerçekleştirilmiştir. Altyapı çalışmalarının %70’lik kısmı tamamlanmıştır.

Faaliyet 3.1.2 Ankara, İstanbul, Bursa gibi büyükşehirlere ziyaret düzenleyerek potansiyel yatırımcılarla bilgilendirme toplantıları yapmak.

P.G. 3.1.2.1 Görüşme yapılan potansiyel yatırımcı sayısı (adet) 10

Sorumlusu: Genel Sekreter Yardımcısı

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

14/01/2021 tarihinde Bursa Altun Tekstil Yönetim Kurulu Başkanı Abdurrahman Altun ile beraberinde heyetle Zafer OSB yatırım hakkında görüşme yapılmıştır.

04/02/2021 tarihinde Kütahya Valimiz başkanlığındaki il heyetimiz ile MÜSİAD (Müstakil Sanayici ve İş adamları Derneği) Genel Merkezi, ziyaret edilmiştir. Kütahya Belediye Başkanı, MÜSİAD İl Başkanı, İl Gazeteciler Cemiyeti Başkanının ve Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç’ın katıldığı programda, iş dünyası yararına faaliyetler istişare edilmiş, bölgesel kalkınma imkânları değerlendirilerek, Kütahya’nın avantajlı yatırım fırsatlarına ilişkin bilgi paylaşılmıştır. Kütahya Altıntaş Zafer OSB hakkında bilgi verilecek, iş dünyası yatırıma davet edilmiştir.

23-26 Eylül Belgrad ziyaretin Zafer OSB yatırım imkanları hakkında 36 firmaya bilgilendirme yapılmıştır.

**Hedef 3.2 Kütahya ihracatının 2021 yılında %25 oranla artış göstermesine katkı sağlamak.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %100)**

**Gerçekleşme;** Kütahya 2020 ihracat rakamı, 285.308.930 dolar olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılında 390.691.950 dolar olarak gerçekleşmiştir. Artış oranı %37’dir.

Faaliyet 3.2.1 Hedef pazarlara yönelik 2 adet ülke raporu hazırlamak.

P.G. 3.2.1.1 Rapor sayısı adet (2)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Sırbistan, Karadağ ve Birleşik Krallık ülke raporları hazırlanmıştır.

Faaliyet 3.2.2 Uluslararası iş/fuar gezisi düzenlemek.

P.G. 3.2.1.1 Uluslararası iş/fuar gezisi sayısı adet (1)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi – İhracat Destek Ofisi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

23-26 Eylül tarihleri arasında 36 üye katılımında Sırbistan Belgrat’ta iş gezisi düzenlenmiş, Belgrad Ticaret Odası ortaklığında B2B görüşmeler yapılmıştır.

Faaliyet 3.2.3 İhracat yapan üyeler ile potansiyel ihracatçıların buluştuğu bir platform olan Dış ticaret çalışma grubunun mobil uygulaması ve sosyal mecraları da kullanılarak online 4 adet Dış ticaret eğitimi düzenlemek.

P.G. 3.2.3.1 Düzenlenen eğitim sayısı adet (4)

Sorumlusu: Eğitim Proses Sorumlusu

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Gümrük Kolaylaştırmaları, Yetkilendirilmiş Yükümlü Sistemi, Ukrayna İle Ticari İş birliği yatırım ve ihracat fırsatları, Dış Ticarette Pazar ve Müşteri Bulma, Dış Ticarette Yeni Trendler eğitimleri düzenlenmiştir.

Faaliyet 3.2.4 Büyükelçi, Ticaret ataşesi odamızda kabuller /ziyaretler gerçekleştirilecek ihracat edilen ürünlerimize ilişkin bilgilendirme yapmak.

P.G.3.2.4.1 Ziyaret/Kabul sayısı (5)

Sorumlusu: Etkinlik ve Lobi proses sorumlusu

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %80

Ukrayna Ticaret Ataşesi, Bosna Hersek Ticaret Ataşesi ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Odamızda ve gelecek heyette ortaya çıkan covid vakaları sebebiyle Afganistan büyükelçilik kabul gibi birtakım faaliyetler iptal edilmek durumunda kalınmıştır. Sırbistan ziyaretin büyükelçilik ziyaret edilerek görüşme yapılmıştır. Afganistan Ticaret Ateşesi Asadullah Azadani 03 ağustos’ta görüşme yapılmıştır.

**Hedef 3.3 İlimiz turizm destinasyonlarının bilinirliğini artırmak.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %100)**

**Gerçekleşme;** Kısa film festivali ulusal medyanın ilgisini çekmiş olup, etkinlik yüksek bir katılımla gerçekleştirilmiştir.

Faaliyet 3.3.1 Yerel paydaşlarla iş birliği yaparak, Aizonai antik kentinden kısa film festivali düzenlemek.

P.G. 3.3.1.1 Kısa film başvuru sayısı adet (500)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

3 binden fazla başvuru alınmıştır.

Faaliyet 3.3.2 Yerel paydaşlarla Dumlupınar Zafertepe’de 30 Ağustos Zafer Bayramı kutlamaları düzenlemek.

Sorumlusu: Genel Sekreter Yardımcısı

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

**Hedef 3.4 Kütahya imalat sanayisinin gereksinimlerine uygun ara elemanların niteliğinin ve İstihdam edilebilirliğinin artırılmasına katkı sağlamak.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %85)**

**Gerçekleşme;** Mesleki eğitimi öğrenciler için cazibeli hale getirmek için, KUTSO MTAL %20’lik dilimden tercih eden öğrencilere burs verilmekte, KUTSO MTAL ve diğer Meslek Liselerine destek olunarak alt yapılarının iyileştirilmesi sağlanmakta, yurtdışı staj mezuniyet sonrası istihdam gibi destekler sunulmaktadır.

Faaliyet 3.4.1 KUTSO MTAL’yi %20’lik dilimden tercih eden öğrencilere burs vermek.

P.G.3.4.1.1 Burs verilen öğrenci sayısı adet (8)

Sorumlusu: Genel Sekreter Yardımcısı

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

2019 -2020 yılında 3 öğrenci, 2020-2021 yılında 6 öğrenci kriterleri sağlamıştır. Önceki dönemden 6 öğrenciye burs verilmeye devam edilecek olup yeni kayıtla kriterlere uygun öğrencilere de burs verilecektir. 2021-2022 dönemi için burs verile öğrenci sayısı 10’a çıkmıştır.

Faaliyet 3.4.2 KUTSO MTAL’ye CNC ve Kaynak Simülasyon laboratuvarları kurmak ve 20 öğretmene güncel kaynak ve CNC teknolojileri – Simülasyon temelli pedagojik eğitim ile ilgili eğitimler vermek.

P.G. 3.4.2.1 Yeni kurulan mesleki eğitim/eğitim merkezi adet (1)

P.G.3.4.2.2 Güncel Kaynak ve CNC teknolojileri ile ilgili teknik eğitim verilen öğretmen sayısı (10)

P.G.3.4.2.3 Simülasyon temeli eğitim ile ilgili pedagojik eğitim verilen öğretmen sayısı (10)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Laboratuvarların kurulu için 29/06/2021 tarihinde ihale gerçekleştirilmiş olup sözleşme imzalanmıştır. Laboratuvar kurulumu tamamlanmıştır. NG Makine A.Ş. ile 20 meslek lisesi öğretmenine güncel kaynak ve cnc uygulamalarına ilişkin eğitim verilmiştir. 85 öğrenci ve 30 öğretmene simülasyon temelli öğrenme ve öğretme teknikleri üzerine eğitim düzenlenmiştir.

Faaliyet 3.4.3 KUTSO MTAL’ye Robotik kol laboratuvarı kurmak.

P.G.3.4.3 Yeni kurulan eğitim merkezi adet (1)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Laboratuvar kurulumu tamamlanmıştır.

Faaliyet 3.4.4 Atatürk MTAL’ye Endüstri 4.0 Laboratuvarı kurmak.

P.G.3.4.4 Yeni kurulan eğitim merkezi sayısı (1)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Laboratuvar kurulumu tamamlanmıştır.

Faaliyet 3.4.5 Meslek lisesi öğrencilerine yönelik KUTSO Kariyer Fuarı düzenlemek.

P.G.3.4.5.1 Toplam faydalanıcı sayısı öğrenci (150)

P.G.3.4.5.2 Katılan işletme temsilcisi sayısı (15)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %0

Pandemi şartlarındaki hafifleme göz önüne alınarak 2021 -2022 eğitim öğretim dönemi içinde uygulanması planlanmaktadır.

Faaliyet 3.4.6 KUTSO MTAL, Odamız ve üyemiz işletme/işletmeler arasında imzalanan protokol kapsamında KUTSO MTAL öğrencilerine staj ve istihdam sağlamak.

P.G.3.4.6.1 İstihdamı sağlanan KUTSO mezun öğrenci sayısı (3)

P.G.3.4.6.2 Staj imkânı sağlanan genç sayısı (30)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Üyelerimizden NG Makine, Mavi Akım Doğalgaz, Keramika ile Odamız ve KUTSO MTAL arasında protokol imzalanmış. Protokol kapsamında 30 KUTSO MTAL öğrencisi staja kabul edilmiş olup 5 yeni KUTSO MTAL mezunu istihdamı sağlanmıştır.

Faaliyet 3.4.7 Kütahya Organize Sanayi Bölgesi ve TOBB destekli Mesleki ve Teknik Lise ve Laboratuvarlarının yapımını desteklemek.

P.G.3.4.7.1 İnşaatın tamamlanma oranı %100

Sorumlusu: Genel Sekreter Yardımcısı

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %100

Milli Eğitim Müdürlüğü ve Kütahya OSB başkanlığı ile gerçekleştirilen toplantılar neticesinde okulun Kütahya OSB bölgesinde OSB’nin tahsis edeceği alanda yapılmasına karar verilmiştir. Okul inşaatının TOBB tarafından tamamlanmıştır. Laboratuvarların yapımı konusunda ise Kütahya OSB anlaşılmış olup inşaatlar tamamlanarak önümüzde eğitim ve öğretim dönemi için hazır hale getirilmiştir.

**Hedef 3.5 Avrupa Yeşil Mutabakatı gereklilikleri hakkında tüm ihracatçı üyeleri bilgilendirmek.**

**(Hedefe ulaşılma oranı %12,5)**

**Gerçekleşme;**

Faaliyet 3.5.1 Avrupa Yeşil Mutabakatı konusunda OSB müdürlükleri iş birliği ile organize sanayi bölgelerinden seminerler düzenlemek.

P.G.3.5.1.1 Düzenlenen seminer sayısı adet (2)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %50

Kütahya OSB ortaklığında 110 üyenin katıldığı seminer düzenlenmiştir.

Faaliyet 3.5.2 Bölge sanayisinin ihtiyaçları doğrultusunda uluslararası hibe programlarına başvuru yapmak.

P.G.3.5.2.1 Başvuru sayısı (1)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %0

Bölge sanayisinin ihtiyaçlarının tespit çalışmaları yapılmakta ve uluslararası çağrılar değerlendirilmektedir.

Faaliyet 3.5.3 KUTSO bünyesinde GES ve ileri arıtma yatırımları için yurt içi ve yurt dışı fon kaynakları tanıtım ve danışmanlığı için birim kurmak.

P.G.3.5.3.1 Tanıtımı yapılan program sayısı, (5)

P.G.3.5.3.2 Danışmanlık verilen üye sayısı, (10)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %0

Faaliyetin gerçekleştirilmesine ilişkin Zafer Kalkınma Ajansı proje birimi ile iş birliği yapılarak güdümlü proje hazırlıkları yapılmaktadır. Faaliyetin gerçekleştirilemediği görülmüştür.

Faaliyet 3.5.4 İşletmelerin Avrupa Yeşil Mutabakatına yönelik yatırımlarında kullanabilecekleri fon ve teşviklere ilişkin seminer düzenlemek.

P.G. 3.5.4.1 Katılımcı işletme sayısı (30)

Sorumlusu: Ar-Ge ve Proje Birimi

**Gerçekleşme;** Performans göstergeleri %0

3.5.3 faaliyeti kapsamında oluşturulacak birim ile faaliyetin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.