



2016 FAALİYET RAPORU



*Ekonominik kalkınma,
Türkiye'nin hür, müstakil, daima daha kuvvetli,
daima daha refahlı Türkiye idealinin
belkemiğidir.*



IÇİNDEKİLER

1. ODAMIZ HAKKINDA

Odamızın Tarihçesi.....	4
Oda İletişim Kanalları.....	5
Vizyon, Misiyon, Politika, Beyan,	6
Değerlerimiz.	6
Kalite Politikası.....	7
Sıkâyetleri Ele Alma Politikası.....	7
Mali Politika.....	8
İnsan Kaynakları Politikası.....	9
Haberleşme, İletişim, Yayın Politikası.....	9
Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikası.....	10
Üye İlişkileri Politikamız.....	10

Organizasyon Yapısı

Uygulanan Sistemler ve Belgeler

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi	11
ISO 10002:2007 Müşteri Şikayetleri Ele Alma Sistemi	11
TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi	12

Beyaz Kitap

Neden Beyaz Kitap?

2. KUTSO FAALİYETLERİ

Ocak.....	14
Şubat.....	26
Mart.....	34
Nisan.....	42
Mayis.....	54
Haziran.....	66
Temmuz.....	74
Ağustos.....	84
Eylül.....	92
Ekim.....	100
Kasım.....	110
Aralık.....	120



3. RAKİMLARLA KUTSO

KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

75.Yıl Mah. Bekir Sıkık Paşa Cad. No:37
Merkez, Kütahya

Telefon: 0274 228 32 32 – 0274 228 00 28

Faks : 0274 228 04 40

E-Posta:kutso@kutso.org.tr

Web: kutso.org.tr

Twitter: Küyahyato (KUTSO)

Facebook: Kütehýaİso

Grafik Tasarım
Taps Ajans

ODAMIZ HAKKINDA

KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016





1. Odamızın Tarihçesi

- 1926** Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KUTSO), 1926 yılında kuruldu.
- 1964** 1964 yılında Kütahya Organize Sanayi Bölgesi'nin kurulması için ilk çalışmalar KUTSO bünyesinde yapıldı.
- 1966** 1966 yılında Kütahya'nın zengin kömür potansiyelinin değerlendirilmesi amacıyla Seyitomer Termik Santralinin kurulmasında aktif rol oynayan KUTSO, 1971 yılında Kütahya Gediz de yaşanan deprem felaketinin ardından İlçe'ye, 200 öğrenci kapasiteli yurt yaptırdı.
- 1977** 1977 yılında Kütahya'nın dış pazarlara açılması ve dış finansmanın ilimiz gelmesi amacıyla 21 kişilik bir heyet ile Avrupa'ya tur yapıldı, aynı süreçte Kütahya ilindeki gini imalatçıların bir araya gelerek kurduğu Çinikoop hayata geçirildi.
- 1982** 1982 yılında Kütahya Devlet Hastanesi'ne tam teşekkülü 32 oda ve yoğun bakım ünitesi kazandırıldı.
- 1997** 1997 yılında Kütahya Ticaret Borsası'ının kurulması aşamasında öncülük etti.
- 1998** 1998 yılında Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği finansmanı ile Kütahya İl Milli Eğitim Müdürlüğü'ne Atatürk Anadolu Endüstri Mestek Lisesi ve Teknik Lisesi kazandırıldı.
- 1999** KUTSO finansmanı ile kurulan Kütahya Gümrük Müdürlüğü binası, müdürlüğün hizmeti sona erdiğinde dolayı, Kütahya Välliği hizmetine sunuldu. KUTSO web sitesi açıldı. Ayrıca, üyelerin ürünlerini sergileyebilmeleri amacıyla, sergi binası kuruldu.
- 2000** 2000 yılında ülkemizdeki tüm şehirlerin anısına, Şehitler Anıtı ve Parkı açıldı.
- 2001** KUTSO tarafından restore edilen tarihi Kütahya Konağı, halen yoresel lezzetlerin sunulduğu bir restoran olarak hizmet vermektedir. 2001 yılında başlayan kalite yolculuğu, TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ile devam etmektedir.
- 2003** 2003 yılında, ortaklık kültürünün iyili bir örneği olan ve bugünkü Kü-Blok markası ile Türkiye'de ilk ve özel üretim yapan, Kütahya Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.'yi kurdu.
- 2006** 2006-2007 yıllarında, Kütahya 2.Organize Sanayi Bölgesi kurulması için öncülük etti.
- 2008** 2008 yılında, Akreditte Oda Belgesini alan KUTSO, aynı yıl KUTSO Marka Teskil Belgesini aldı. 2008 yılında, yeni binasında hizmete başladı.
- 2009** 2009 yılında Dumlupınar Üniversitesi ile İşbirliği yaparak, Tasarım Teknokent A.Ş.'ile ortak olundu.

2010 2010 Kütahya Çavdarhisar Alzanoi antik kentinde TÜRSAB ve TOBB katkılarıyla Anemon Oteli'nin açmasına öncülük edildi.

2011 Üyelerin de finansal katkı sağladığı KUTSO Anaokulu Kütahya'ya kazandırıldı. Yine aynı yıl, üyelerin çalışmalarına kolaylık sağlaması amacıyla, KOSGEB Kütahya Hizmet Merkezi Müdürlüğü'ne hizmet binasında yer tahsisü yapıldı. Yine 2011 yılında, Büyük Anadolу Lojistik Organizasyonları (BALO) A.Ş.'ye, Atyonkarahisar ABİGEM A.Ş.'ye ortak olundu.

KUTSO'nun 14 meslek komitesine ve girişimci kurularına hizmet binası içerisinde aynı çalışma odaları tahsis edildi. KUTSEV (Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası Eğitim Vakfı) kuruldu. KUTSO Ehramı Karacan Hatira Ormanı oluşturuldu. KUTSO Endüstri Meslek Lisesi inşa edildi. Zafer Büyükesel Havallimanı'nda, KUTSO tarafından TOBİ Çatısı altındaki tüm oda ve borsa mensuplarının yararlanacağı CIP salonu tahsis edildi.

2013 2014 yılında, TSE ISO 10002:2007 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi alındı.

2014 2014 yılında, TSE ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi 2016 yılında, TSE ISO 10002:2007 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin versiyonu yenilenerek, 2014 versiyonuna geçmiştir.

2016 • Odamızın 14 meslek komitesi, 34 meclis üyesi, 9 yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır. • KUTSO; Bursa Ticaret ve Sanayi Odası, Tayşanlı Ticaret ve Sanayi Odası, Çeçenistan Ticaret ve Sanayi Odası ile kardeş oda protokolüne sahiptir.

• KUTSO eğitim ve kültür hizmeti olarak yayın çeşitli eserler kazandırmıştır. Bu eserler şöyledir:

1. Rengârenk Kütahya-Ahmet Yakupoğlu
2. Boğazçı – Ahmet Yakupoğlu
3. Türkçe'nin Sırları – Nihat Sami Banarlı
4. Kütahya Sanatçıları – Uğur Türkmen, Kadir Güler
5. Egrün Çelebi ve Kütahya Mevleviliği – Bülal Kemikli, Asiye Tığlı

2. Oda İletişim Kanalları

Telefon	0 274 228 32 32 – 0274 228 00 28
Faks	0274 228 04 40
Elektronik Posta	kutso@kutso.org.tr - bilgi@kutso.org.tr
İnternet Sitesi	www.kutso.org.tr
Twitter Sitesi	Kütahya TSO (KUTSO)
Facebook Adresi	Kütahya Tso
Yazışma Adresi	75. Yıl Mah. Bekir Sıtkı Paşa Cad. No:37 Merkez, Kütahya



3. Vizyon, Misiyon, Politika, Beyan

Misyon:

Üyelerimizin, hizmetlerimize iliskin istek, beklenti ve ihtiyaçlarının tamamını karşılamak.

Vizyon:

2017 yılında TOBB Akreditasyon Sisteminde (A) Seviyesinde hizmet verebilen oda olmak. 2023 yılında Kütahya miza üniversitesi kazandırmak.

Değerlerimiz

Dürtüslük ve tarafsızlık: Gerçekleştirilen iş ve hizmetlerde dürüst ve tarafsız davranışın.

Karşılıklı saygı ve güven: Üyeler, iç ve dış paydaşlar ile saygı ve güven ilkeleri içerisinde iletişim ve ilişkiler sürdürür. Üye mentaati; Mesleki ahlaki, disiplini, dayanışmayı koruyarak, üye mentaati yönünde araç edinmesi için çalışır.

Tasaruf: Tüm kaynakların doğru ve etkin kullanılması için farkındalık oluşturulur. Sorumluluk bilinci; Odamız paydaşlarına, Kütahya'ya ve topluma yönelik sorumluluk bilinci ile hareket edilerek, Gerekli şartları yürütür.

Fırsat eşitliği: Çalışanlara ve üyelerle karşı fırsat eşitliği ilkesi gözettilir.

Olumlu yaklaşım: Görev ve hizmetlerde olumlu yaklaşım gösterilerek, yeni fikirler ve sorunlara çözüm üretirler.

Gizlilik: Odamiza özel tüm belge ve bilgilere gizlilik esas alınır.

Aldıyet, politika ve değerlerle bağlılık: Çalışanlarımıza ve üyelerimize, aidiyet kültürü, politika ve değerlere bağlılık konusunda farkındalık sağlanır. Bu politika ve değerlere uygun çalışma biçimleri kazandırılır.

Memnuniyet: Çalışanlarımız, üyelerimiz ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti esas alır.

Öncü olma: İnovasyon, yönetim sistemleri, ilin ekonomik kalkınmasına katkı sağlamak üzere paydaşara öncülük yapılır.

Kalite Politikası

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KUTSO) topluma, çalışanlarına ve müşterilerine/üyelerine karşı 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, iş yonergesi, ilgili yönetmelik ve mevzuattaki yetkilere istaden; verdiği hizmetler, hatasız daha hızlı ve müşteri/üye memnuniyeti odaklı gerçekleştirmek için,

- Çalışanlarının, müşterilerinin/üyelerinin ve toplumun kalite bilincini artırmak, tüm sektörlerde bulunan müşterilerimize/üyelerimize örmek olmak,
- Müşterilerinin/üyelerinin ekonomik ve sosyal hayatı ile ilgili sorunlarının çözümü aşamasında tüm devlet erkâmi nezdinde çözümünün takipçisi olmak,
- Çalışanların görev, yetki ve sorumluluklarını dokumente ederek, çalışanların katılımcoilğini sağlayarak sürekli gelişimi sağlamak,
- Müşterilerinin/üyelerinin istek ve problemlerinin belirlenip sonuçlandırılmışında; meslekî bilgi ve becerilerinin geliştirilmesinde, yeni teknolojilerin ilimizde gerçekleştirilebilmesinde gerekli tüm çalışmalar yapmak,
- İlminin, bölgemizin ve gerektiğinde ülkemizin; değisen ekonomik şartları çerçevesinde oluşacak konjonktürle ilgili gerekli çalışmaları yaparak, müşterilerimizin/üyelerimizin ticari fırsatları değerlendirmesi konusunda önderlik etmek,
- İlminin sosyal ve kültürel aktivitelerine destek vermek,
- Hizmet proses ve Kalite Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi adına bünyesindeki her bireyin görev almmasını sağlayarak, sürekli iyileştirmeyi kuruluşun kalıcı hedefi haline getirmek,

Bu politika temellerinin işliğinde tarafımızda tevdi edilecek her türlü sorunun çözümü için KUTSO'nun kendini yekili sayıp, gerekli çalışmaları yapması için tüm yetki ve sorumluluk yönetici ve çalışanlarımıza verilmüştür. Lütfen bize görev veriniz.

Şirkâyetleri Ele Alma Politikası

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerimiz ile etkilesimin halinde olduğumuz kurum ve kuruluşlardan gelen şikayetleri, yasal mevzuat şartları dahilinde ele alarak objektif olarak değerlendiricektir.

Tüm şikayetlerin objektif bir şekilde değerlendirilmesinde politikamızı oluşturan temel unsurlar söyledir:

Açıklık: Şirkâyetlerine yönelik proses hiçbir üye ayrı yapılmaksızın herkese açıklır. Her birümüz dilediğinde bu prosesi kullanabilir.



Tarafsızlık: Her bir şikayet ön yargısız şekilde, şikayetçinin kimliğine bakılmaksızın değerlendirilecektir. Personel hakkında bir şikayet yapılmışsa, soruşturma bağımsız olarak yürütülecektir.

Gizlilik: Sıkayetteçinin kimliğini, süreç boyunca korunacak ve ifşa edilmeyecektir.

Erişilebilirlik: Sıkayetteçiler, sıkayettelarını odamızın iletişim ağlarından herhangi birisini kullanarak yapabileceklerdir. Bu noktada odamız, sıkayette süreci boyunca, sıkayettein durumu hakkında sıkayetteçiye her zaman gelişmeler hakkında bilgi verecektir.

Bütünlük: Sıkayette tek tarafi değil, bütünlük içinde değerlendirilecek olup, sıkayette taraf olan her iki tarafından insanları konuşulması ve ortak çözüm geliştirilmesi benimsenecektir.

Adillik: Büttün insanlara eşit muamele uygulanacaktır.

Duyarlılık: Kişiisel farklılıklara ve ihtiyaçlara önem verildiğinden dolayı, her bir durum önemine göre dikkate alınacaktır.

Yönetimimiz tarafından, müşteri sıkayettelerinin kabulünden sonuclandırılmasına kadar tüm süreçlerde yukarıda sıraladığımız prensiplerin her seviye ve fonksiyonda uygulanması sağlanacaktır. Sıkayette sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda, odamızda sürekli iletişime faaliyetleri en üst düzeyde yönetim olarak takip edilecektir.

Mali Politika

Üyelerimizin taleplerini ve sunduğumuz hizmetleri, 5174 sayılı "Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu" ve diğer yasa ile yönetmeliklere uygun olarak karşılamak.

- TOBB Bütcə ve Muhasebe Yönetmeliğine uygun olmak,
- Gelir-gider dengesini sağlamak,
- Gelirleri etkin ve verimli kullanmak,
- Tasarruf tedbirlerini almak,
- Şeffaf mali planlarına uygun olarak faaliyetler yapmak,
- Fayda-maliyet karıştırması yapmak,
- Güvenli ve etkin yatırım araçlarını kullanmak,
- Üye yapımıza ve ilimizin ekonomik durumuna uygun olarak, aidat ve hizmet tarifelerini belirlemek,
- Üst yönetmeye ve gerekli organlarımıza düzenli raporlar sunmak,
- Dönemsel kontrol ve raporlarla ile geçmiş verileri dikkate alarak, geleceği planlamak,
- Menkul ve gayrimenkul gelirlerini, hizmet ve kalitemizi artırmada değerlendirmek,
- Maddi duran varlıkların korunmasına yönelik tedbirler almak,
- Hizmet ve faaliyetlerin doğru, hızlı ve etkili biçimde gerçekleştirilmesi için gerekli kaynakları sağlamak,
- Mali politikamızda yer alan hususların gelişmeleriyle sürdürülürlerini sağlamak.

İnsan Kaynakları Politikası

Odamızdaki hizmet ve faaliyetlerin yerine getirilmesine yönelik olarak, uygun eğitim, nitelik ve yeteneklere haiz insan kaynağını istihdam etmek,

- Kurum kültürü ve politikalarımız hakkında bilgi vermek ve bunları benimsetmek,
- Amaç, strateji ve çalışma hedeflerimiz konusunda birlikte çalışmak,
- Aldıyeti ve motivasyonu sağlamak,
- Kişiel, mesleki açılarından eğitim ve gelişim fırsatları sunmak,
- Eğitime önem vermek,
- Ekip çalışmasını desteklemek,
- Etkin, düzenli iletişimini ve sürekli bilgi paylaşımını sağlamak,
- Çalışan memnuniyetini önemsemek,
- Performans yönetim sistemini uygulamak ve sonuçları sürekli iyileştirme için değerlendirmek,
- Fırsat estiğini ve adil koşulları sağlamak,
- İhtiyaç tespite yaparak, talepler doğrultusunda yöntemler geliştirmek,
- Görüş ve önerileri değerlendirmek ve dikkate almak,
- İhtiyaç duyulan gerekli kaynakları sağlamak.

Haberleşme, İletişim, Yayın Politikası

- Haberleşme stratejlerini belirlemek ve bunları çalşanlara, üyelerre ve paydaşlara duyurmak,
- Yerel ve ulusal, görsel ve yazılı medya kapsamlı birimde kullanmak,
- Yerel ve ulusal basın yayın kuruluşları ile sürdürülebilir etkili iletişim sağlamak,
- Faaliyetler ve hizmetler konusunda basın bültenleri oluşturmak ve kamuoyu ile paylaşarak, geniş kitlelere duyurmak,
- Üyelerin tercih ettiği iletişim yöntemi takip ederek, bunlara uyum sağlamak,
- Gelişen ve yenilenen teknolojiyi takip ederek, bunlara uyum sağlamak,
- Çağın gereklerine uygun iletişim araç ve yöntemlerini kullanmak,
- Doğru ve etkili iletişim araçlarını kullanmak,
- Web sitesi, dergi, elektronik ortamlardaki yayınlar ile tüm etkinlikleri duyurmak,
- Eğitim, sosyal sorumluluk, girişimcilik, yatırım gibi konulara verdiği önem duyurmak,
- Kitle iletişim araçlarında, üyelerimizin sözüsü olmak,
- İlimiz tanıtımına ve sosyal-ekonomik gelişmesine katkı sağlayacak faaliyetler yapmak,
- Doğru alanda, doğru bilgileri zamanında paylaşmak,
- İhtiyaçlara ve gelişen yönetim sistemlerine uygun olarak, iletişim araç ve ortamlarını yenilemek.



Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikası

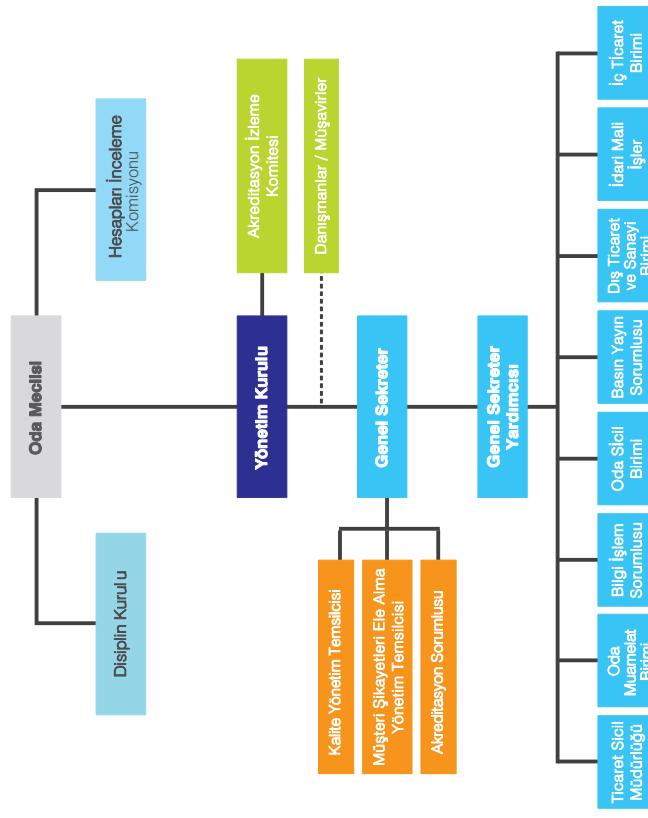
- Yeni ve gelişen teknolojileri takip etmek, uygulanabilirliğini sağlamak,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerini üyelerimiz ve paydaşlarımızın yararına uygulamak,
- Üyelerimizin hızlı, kaliteli ve doğru bilgiye ulaşmaları için, bilgi ve iletişim teknolojilerini verimli şekilde kullanmak,
- Güncel ve güvenilir bilgiyi, iletişim ortamlarında sunmak,
- Bilgi güvenliği sağlamak,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerinin uygun yönetimi için ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamak,
- Gerekli yazılım ve donanım imkânlarını oluşturmak,
- Bilginin muhafazası için, riskleri de değerlenderek gerekli tedbirleri almak ve yönetmek.

Üye ilişkileri Politikamız

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası, üyeleri ile olan ilişkilerinde uygulamakta olduğu kalite yönetim sistemini Kalıtayson markasıyla tescil etmiş ve yasal mevzuattar çerçevesinde, dürüstlük, tarafsızlık, karşılıklı saygı ve güven, üye memfaati, tasarruf, sorumluluk bilinci, fırsat eşitliği, olumlu yaklaşım, gizlilik, aidiyet, üye ve Çalışan memnuniyeti, öncü olma, değerlerine bağlı, üye odaklı yönetim anlayışı ile;

- Üyeleri için lobisiyle faaliyetlerinde bulunarak,
- Üyelerinin talepleri doğrultusunda eğitimler düzenleyerek,
- Üyelerinin şikayet, talep ve sorunlarını önyargısız ve adil şekilde kurdugu sistem içerisinde değerlendirerek,
- Üyelere hatasız ve güler yüzlü hizmet sunarak,
- Üyelerin yurt içi ve yurt dışı yatırımlar yapmalarını teşvik ederek,
- Üyelerinden gelen sorunlara nitelikli personeli, idarecileri ve danışmanları ile birlikte uygulanabilir çözüm önerileri bulup, uygulayarak,
- Üyelerinin memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı kendisine misyon edinerek, üye ilişkilerinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

ORGANİZASYON YAPISI



UYGULANAN SİSTEMLER VE BELGELER

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi

Odamız 2001 yılında, TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmuştur. Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından, odamızda yılda bir gözetim tetkiki, üç yılda bir belge yenileme tetkiki yapılmaktadır. TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin geçerlilik devamlılığının sağlanması yönündeki sürekli iyileştirme çalışmalarımız gelişerek sürdürilmektedir. Ayrıca 2014 yılında yapılan çalışmaları ile TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi ile tam uyumlu hale getirilmiştir.

ISO 10002:2014 Müşteri Şikayetleri Ele Alma Sistemi

2014 yılında, Türk Standardları Enstitüsü'nden TSE ISO 10002:2007 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi Sistemi belgesi kazandırılmış olup, 2016 yılında TSE ISO 10002:2015 versiyonuna geçiş yapılmıştır.



1.6.3. TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi

TOBB (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği) Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi, TOBB tarafından oda ve borsalarda uygulanması için yürürlüğe alınmış olan bir sistemdir. TOBB Yönetim Kurulu'nun 27.01.2012 tarih ve 271 sayılı karar ile revizeyi yayınlanan "TOBB Odalar ve Borsalar İçin Akreditasyon Kılavuzu Akreditasyon Standardı-2010" kriterleri ile uygulamaktadır.

Odamız, 2008 yılında Akreditte Oda unvanını kazanmıştır. TOBB ile Türk Loydu Vakfı arasında yapılan protokol gereğince, üç yılda bir Türk Loydu Vakfı tarafından odamızda "Akreditte Oda Belgesi" belge yenileme tetkiki yapılmaktadır. Bu sistemin TOBB tarafından yayınlanmış olan Akreditte Odalar ve Borsalar İçin yararları şöyledir:

- Kalitesi teminat alındıktan sonra oda/borsaların bölgelerde ve ulusal ağın bir parçası olarak elde edecekleri güç ve profil.
- Finans fırsatları, blişim, iletişim ağı kurma ve kişisel gelişim için uluslararası oda/borsalar ağının bir parçası olma.
- Yapılandırılmış, etkin bir danışmanlık ve iletişim süreci vatandaşıyla üye görüşlerinin bölgesel ve ulusal düzeyde karar alıcılarla ulaşılacağından emin olma.
- İş performansını ve verimliliğini artırmak için tüm ağı içindeki oda/borsalarda iyi uygulamaların paylaştırılmasına yönelik bir mekanizmanın yer alması.
- Personelin sürekli mesleki gelişimine yardımcı olacak destek bir yapısı.
- Bu kazanımların sonucunda üyeleri; profesyonel birimde, yüksek kalitede hizmet sunulmasını temin etmek amacıyla çok sıkı bir denetim sürecinden geçirilen bir dizi ana hizmete erişim sağlayabileceklerdir.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından, 2005'ten itibaren oda ve borsaların kurumsallaşmasına yönelik birçok uygulama yürürlüğe almıştır. Özellikle TOBB'a bağlı oda ve borsalarda, kurum kültürü ve kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda/Borsa Sistemimizin iş dünyası nezdinde saygılılığını ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi gibi amaçlar doğrultusunda Akreditasyon Sistemi uygulamamaya başlamıştır. Odamız, TOBB Akreditasyon Standardını referans alarak oluşturduğu Beyaz Kitap ile;

- 1) Odamızın kurumsal yapısını güçlendirmeyi,
- 2) Kalite bilincini yaygınlaştırmayı,
- 3) Benzer oda ve borsalara model olmayı,
- 4) Kurumsallaşma çalışma uygulamalarına kılavuz olmayı,
- 5) Kurumsal haftanzın oluşturulmasını, hedeflemektedir.

Beyaz Kitap, kurumsallaşma çalışma nezdinde, Oda ve Borsaların kurumsallaşma çalışmaında, Akreditasyon Sisteminin sağladığı katkıları ve Akreditasyon Sistemi gereklerinin ne şekilde uygulanabileceğine rehberlik etmektedir.

- Beyaz Kitap, Odamızdaki faaliyetlerin, süreçlerin, hizmetlerin yerine getirilmesinde, Akreditasyon ve Kalite Yönetim Sistemi referans olarak standartlar oluşturmay amaçlamaktadır. Böylece, sunulan hizmetlerde standartlar oluşturulmuş ve hizmet alan her bir üyenin, aynı kalitede hizmet almazı güvence alırmaya çalışılmıştır.
- Beyaz Kitap, Meclisten Yönetim Kuruluna, Meslek Komitesinden, Komisyonlara, Çalışanlardan, Yöneticilere, her seviye ve fonksiyonda oda/borsada görev alanlar için yasal mevzuat şartları referans alınarak görev tanımlarını oluşturmaya amaçlamaktadır. Böylece, organizasyon yapısında herkes için ödev ve sorumlulukları belirlemeye çalışılmıştır.

- Beyaz Kitap, rutin oda faaliyetleri dışında; Stratejik Planlama, Lobi Faaliyetleri, Etkinlik, Eğitim, Performans Yönetimi, İş Planlaması, Sürekli iyileştirme, Bilgi ve Danışmanlık Sağlama vb. konularda süreçlerin tanımlamasını amaçlamaktadır. Oda ve Borsalar, görev alanları içerisinde rutin faaliyetleri dışında il ve ilçelerde, yukarıda sıraladığımız önemli aktörlerdir. Bu nedenle, Beyaz Kitap, bu süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesine rehber olmayı hedeflemektedir.
- Beyaz Kitap, ISO 9001 standartını referans olarak, odamızda etkin bir iç kontrol mekanizmasının yerlesmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda Beyaz Kitap, Kalite Yönetim Sistemi Prosedürlerinin odamızda yaygınlaştırılmasına rehberlik etmektedir.
- Beyaz Kitap, yapılan tüm çalışmaların kayıt altına alınmasını, geçmiş döndürük tüm bilgilerin arşivlemesini amaçlamaktadır. Böylece, sürekli iyileştirme fırsatları yakalanabilecektir.
- Beyaz Kitap, izleme, ölçme ve analiz faaliyetlerini tanımlamış ve her alandaki faaliyetlerin analiz edilerek dahi hâlini yapılabileceği琳bu arayışına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Böylece sürekli örenme ve sürekli gelişmeyi sağlamayı hedeflemektedir.

BEYAZ KİTAP (Kalıtasyon Uygulama Kılavuzu)

Akreditasyon çalışmaları kapsamında, odamız tarafından ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi uygulanılarak, Kalıtasyon modeli geliştirilmiştir. Kalıtasyon modeline, marka lesclii yapılmış, bu çerçevede, "Kalıtasyon Uygulama Kılavuzu" olan işletmelerle ve oda/borsalara rehber olabilecek "Beyaz Kitap" 2016 yılında, odamız tarafından hazırlanarak basılmıştır.

NEDEN BEYAZ KİTAP?

Oda ve Borsalar başta olmak üzere, birçok kurum ve kuruluş kurumsallaşma konusunda etkin bir kurumsallaşma olabilmesi için "Kurum Kültürüün" kurumda yerleşmesi gerekmektedir. Kurumun yöneticilerinden, çalışanlarına her basamak ve seviyede, aynı kurum kültürünün varlığı, kurumsallaşmaya olanak sağlayacaktır. Kurumda paylaşılan temel değerler, tüm çalışanlar tarafından paylaşılan alışkanlıklar, tutum ve davranış kalıpları oluşturmaya yönelik bir kılavuzdur. Bu kitap, tüm yöneticiler ve çalışanlar nezdinde kurum kültürü olusturmaya yönelik bir kılavuzdur. Bu kitap, tüm yöneticiler ve çalışanlar nezdinde kurum kültürü olusturmaya yönelik bir kılavuzdur. KUTSO için hazırlanan, ancak, üyelerinize ait tüm işletmelerde, işletmelerin ihtiyaçlarına göre modifiye edilecek uygulanabilecek rehber özeliğine taşımmasına özen gösterilmiştir.

KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

OCAK





TOPLANTI

YERLİ ARAÇ İSTİŞARE TOPLANTISI

06 Ocak 2016 Çarşamba günü, otomotiv sanayinin Kütahya'da kurulması amacıyla odamız tarafından yapılan otomotiv sektörü çalısmalarını değerlendirmek üzere, Meclis Başkanımız İsmet Özottaş başkanlığında, danışmanlarımızın ve genel sekreterimizin katıldığı toplantı odamızda gerçekleştirilmiştir.



ETKİNLİK

TKDK KÜTAHYA İPART-2 LANSMANI

11 Ocak 2016 Pazartesi günü, Kütahya Belediyesi Kültür Merkezi'nde düzenlenen, Tarm ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Kütahya İl Koordinatörlüğü İFARD II Programı Lansman Töreni'ne, Meclis Başkanımız İsmet Özottaş ile Genel Sekreterimiz Salih Nafi Aliç, odamızı temsil eden katılımcılar katılmıştır.



ZİYARET

DPÜ GSF'NIN ODAMIZA ZİYARETİ

06 Ocak 2016 Çarşamba günü, Dumlupınar Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Dekan Yardımcısı Yrd. Doç. Dr. Pınar Yazkaş ile Reşsam Nurhan Gezen, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuş, odamızın tarafından verilen desteklerden dolayı teşekkürlerini sunmuştur.



ZİYARET

RESSAM AHMET YAKUPOĞLU İLE DPÜ TİP FAKÜLTESİ

13 Ocak 2016 Çarşamba günü, Kütahyalı Ressam Ahmet Yakupoğlu, tedavi gördüğü hastanede ziyaret edilmiş, DPÜ Evilya Celebi Eğitim ve Araştırma Hastanesi Tıp Fakültesi Dekanı Prof.Dr. Ahmet Hakan Vural ile görüşme yapılmıştır. Meclis Başkanımız İsmet Özottaş, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral, Yönetim Kurulu Üyelerimiz ve Meclis Başkanlık Divanı üyelerişimiz katıldığı ziyaret ve görüşmede, ilmine kazandırılması işbirliğine hazır olduğunu belirtmiştir.





TOPLANTI

TKDK İPARD-2 DESTEKLERİ BİLGİLENDİRİMESİ

14 Ocak 2016 Perşembe günü, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) Kütahya İl Koordinatörlüğü İşbirliğinde, İPARD İl destekleri bilgilendirme tanıtım programı odamızda gerçekleştirılmıştır. Programda, TKDK uzmanları tarafından, üyeleinimize, ilimizdeki işletmelerin yararlanabileceğİ hibe ve destekler ile yürütülecek çalışmaları konusunda bilgiler sunulmuştur.



TOPLANTI

SEKTÖREL TOPLANTI

15 Ocak 2016 Cumra günü, virg işletmeciliği alanında faaliyet gösteren üyelerimiz ile sektörde istişare toplantı, odamızda gerçekleştirilmiştir.



ZİYARET

KÜTAHYA MİMARLAR ODASI'NIN ODAMIZA ZİYARETİ

19 Ocak 2016 Salı günü, Kütahya Mimarlar Odası Başkanı ve beraberindeki heyet, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarette, karşılıklı tanıma yapılmış, Kütahya'da yürütülen çalışmalar ile şehre dair görüş ve öneriler paylaşılmıştır.





TOPLANTI

KAMU ÜNİVERSİTE SANAYİ İŞBİRLİĞİ

21 Ocak 2016 Perşembe günü, Kütahya Valisi Şerif Yılmaz başkanlığında gerçekleştirilen "Kamu Üniversite-Sanayi İşbirliği Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantısı"na, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.



ETKİNLİK

DÜNYA GÜMRÜK GÜNÜ

26 Ocak 2016 Salı günü, Kütahya Gümrük Müdürlüğü'nde gerçekleştirilen, birinci kuruluş yılı kutlaması ile Dünya Gümrük Günü etkinliğine, Meclis Başkanımız Ismet Öztrakç, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral, Yönetim Kurulu Üyelerimiz ile Meclis Başkanlık Divanı üyeleri, Genel Sekreterimiz, Genel Sekreterimiz katılmıştır.



EĞİTİM

PROTOKOL VE NEZAKET KURALLARI/EĞİTİMİ

21 Ocak 2016 Perşembe günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (TOBB ETÜ SEM) işbirliğinde, Eğitim, Danışman ve Devlet Tiyatrosu sanatçısı Adnan Erbaş sunumunda, protokol ve nezaket kuralları eğitimi, yoğun ilgi ve katılımla odamızda gerçekleştirilmiştir.

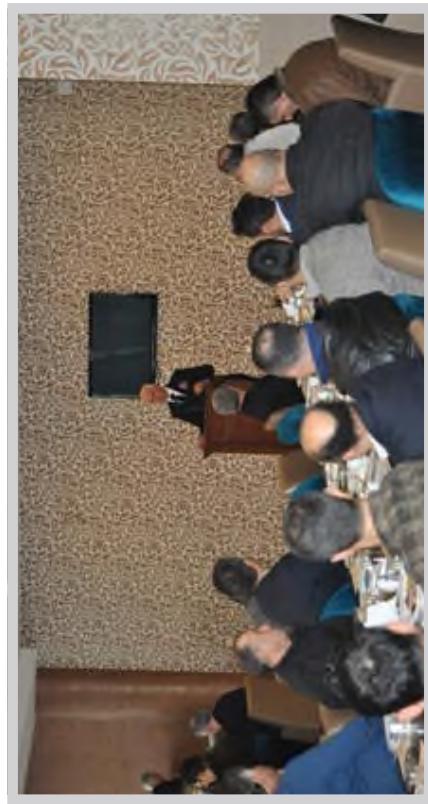




TOPLANTI

MESLEK KOMİTELERİ TOPLANTISI

26 Ocak 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da kahvaltı düzenlenmiş ardından, meslek komitelerimiz aylık olağan toplantılarını odamızda gerçekleştirmiştir. Kahvaltıda organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, "Aile Şirketleri Nasıl Yaşatılır" konulu sunumu ile 50 yılı aşkın tecrübe ve tavyışlerini paylaştı.



TOPLANTI

İL İŞİHDAM VE MESLEKİ EĞİTİM KURULU

26 Ocak 2016 Salı günü, Kütahya İl Özel İdaresi meclis toplantı salonunda, Kütahya Valisi Şerif Yılmaz başkanlığında gerçekleştirilen İl İşİHDAM ve Mesleki Eğitim Kurulu olağan toplantısına, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.



TAKDİM

ÜYELİK BERATI

26 Ocak 2016 Salı günü, aylık olagan meclis toplantıımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz ile meslek komitesi başkanlarımızın katılımıyla, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da akşam yemeği düzenlemiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanı İsmet Özotraç tarafından takdim edilmişdir.





FUAR

EMITT TURİZM FUARI

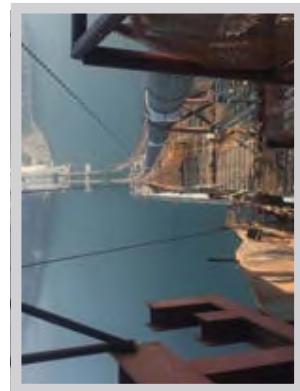
28 Ocak 2016 Perşembe günü, İstanbul Beylikdüzü Tüyap Fuar Merkezi'nde düzenlenen Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (EMITT) açılış törenine, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral ve Meclis Başkanımız Hasan Öncel katılmıştır.



ETKİNLİK

İSTANBUL'DA 3. KÖPRÜ İNŞAATI İNCELEMESİ

28 Ocak 2016 Perşembe günü, Kütahya Valisi Şerif Yılmaz, Kütahya Belediye Başkanı Kamil Saraçoğlu ve Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral, İstanbul'da inşaatı devam eden üçüncü köprüde incelemelerde bulunmuştur.



KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

SUBAT





TAKDİM

ÜYELİK BERATI

09 Şubat 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantıımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz ile meslek komitesi başkanlarının katıldığı, sosyal tesisimiz Âlâ Restoran'da akşam yemeği düzenlemiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından takdim edilmiştir.



EĞİTİM

İNSAN İLİŞKİLERİ VE STRES YÖNETİMİ

11 Şubat 2016 Perşembe günü, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) işbirliğinde, toplantı salonumuzda, İnsan ilişkileri ve Stres Yönetimi eğitimi üyelerimizin yoğun ilgi ve katılımıyla gerçekleştirılmıştır.



TOPLANTI

TÜĞİK GENEL KURULU

11 Şubat 2016 Perşembe günü, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımı ile Ankara'da gerçekleştirilen Türkiye Genç İşadamları Konfederasyonu (TÜĞİK) Mali Genel Kurulu toplantısına, Meclis Başkanımız Ismet Özotraç ile Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral'in başkanlığında odamız heyeti ile katılım sağlanmıştır.





TOPLANTI

İÇ PAYDAŞ TOPLANTISI

22 Şubat 2016 Pazartesi günü, TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi Gereğince yürütülmekte olan Stratejik Plan Çalışmalarımız kapsamında iş paydaş toplantı, meslek komite başkanlarımızın katılımı, Yönetim Kurulu Muhasip Üyemiz Ali Kongu'nun başkanlığı, Yönetim Sistemleri Danışmanımız Mehmet Eşsiz'in moderatörlüğü ile odamızda gerçekleştirilmiştir.



TOPLANTI

MESLEK KOMİTELERİ

23 Şubat 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlia Restoran'da kahvaltı düzenlenmiş, ardından meslek komitelerimizin aylık olağan toplantıları, hizmet binamızdaki çalışma odalarında gerçekleştirilmiştir. Kahvaltida organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, "Yönetim ve Kurumsallaşma" konulu sunumu ile 50 yılı aşkın tecrübe ve tavsiyelerini hazırlınlık paylaşmıştır.



EĞİTİM

ETKİLİ İLETİŞİM, KURUMSALLAŞMA VE LİDERLİK

23 Şubat 2016 Salı günü, Zafer Kalkınma Ajansı'ndan destek almayı hak kazanan projemiz kapsamında, Eğitimmen Rahim Aladağ sunumuya, odamızda "Kurumsallaşma ve Liderlik", 24 Şubat 2016 Çarşamba günü Kütahya Ticaret Borsası'nda "Etkili İletişim" eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Aynı eğitimlerimiz, 25-26 Şubat'ta Tavşanlı, 01-02 Mart'ta, Simav, 3-4 Mart'ta Gediz Ticaret ve Sanayi Odalarında gerçekleştirılmıştır.

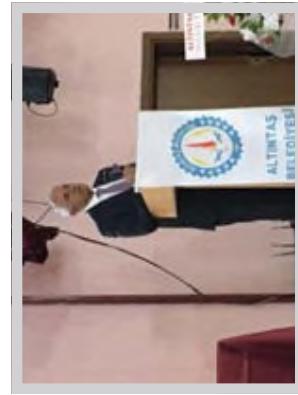
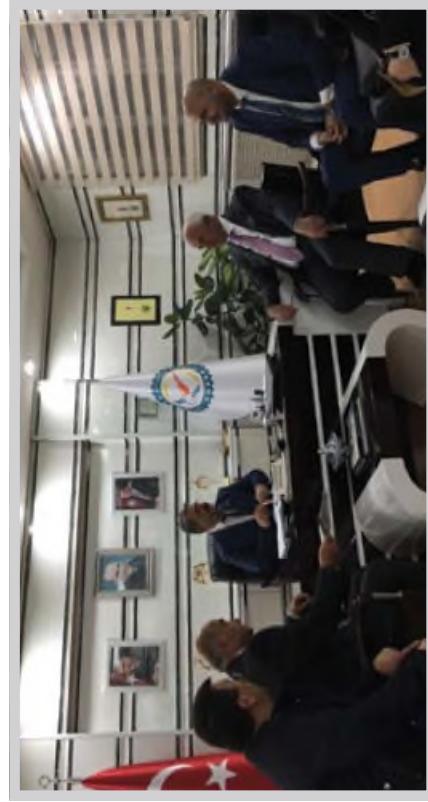




ZİYARET

ALTINTAŞ İLÇESİNEKİ ÜYELERE ZİYARET

24 Şubat 2016 Çarşamba günü, Yönetim Kurulumuz ve Meclis Başkanlık Divanımızdan oluşan heyet, Altıntاش ilçemizi ziyaret etmiştir. Altıntاش Belediye Başkanı Ferit Karabulut makamında ziyaret edilmiş, karşılıkli görüş alışveriş alışverişinde bulunmuştur. Altıntاش'ta faaliyet gösteren üyelerimiz işlettirmelerin sektörleri hakkında bilgiler alınmış, güncel ekonomik ve sosyal konular ile sektörler hususunda istişare yapılmıştır.



EĞİTİM

iŞ YASAMINDA İNSAN İLİŞKİLERİ VE ETKİLİ İLETİŞİM

25 Şubat 2016 Perşembe günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (TOBB ETÜ SEM) işbirliğinde, Eğitmen Dr. Cengiz Tavukcuoğlu sunumunda, "İş Yaşamında İnsan İlişkileri ve Etkili İletişim" eğitimi, yoğun ilgi ve katılımla odamızda gerçekleştirilmiştir



KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

MART





TOPLANTI

İÇ PAYDAŞ

01 Mart 2016 Salı günü, TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi Gereğince yürütülmekte olan stratejik plan Çalışmalarımız kapsamındaki iş paydaş toplantısı, Yönetim Kurulumuz ve Meclis Başkanlık Divanımızın katılımlında, odamızda gerçekleştirılmıştır.



TAKDİM

ÜYELİK BERATI

08 Mart 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantıımız öncesinde meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz, meslek komitesi başkanları, kadın girişimciler kurulu, başkanımız ve üyelerinin katılımlında, sosyal tesisimiz Âlia Restoran'da akşam yemeği düzenlemiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız ismet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



KONFERANS

BAŞARI HİJÂVESİ

02 Mart 2016 Çarşamba günü, Yönetim Kurulu Başkanı Başkanımız Nafi Güral, İstanbul Okan Üniversitesi'nde düzenlenen konferansa konuşmacı olarak katılmış, iş dünyasına dair 50 yılı aşan tecrübe ve tavsiyelerini öğrencilere paylaştı.



TOPLANTI

MECLİS TOPLANTISI

08 Mart 2016 Salı günü gerçekleştirilen meclis toplantımda, TOBB Kütahya Kadın Girişimciler Kurulumuz Başkanı ve üyeleri konuk ederek, hazırlı hitap etmişlerdir. Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla, Meclis Başkanımız ismet Özotraç tarafından kendilerine çiçek takdim edilmiştir.





ETKİNLİK

BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ

15 Mart 2016 Salı günü, Eskişehir Anadolu Üniversitesi'nde gerçekleştirilen "Bölge Mucitler Sergisi"nde, odamız organizasyonu ile ilimizden 6 firma yer almıştır. Bilecik, Eskişehir ve Kütahya illeri işbirliğindeki etkinlikte, faydalı model ve patentli ürün sahibi işletmeler stant açmıştır.



TOPLANTI

MESLEK DALLARI İŞİŞARESİ

19 Mart 2016 Cumartesi günü, özel sektörün ihtiyaç duyduğu meslek alan ve dallarının tespitine yönelik istişare toplantıları, odamızda gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu Üyemiz Enver Özer ile Genel Sekreterimiz Salih Nafî Aliç'in hazır bulunduğu toplantıya, üyelerimiz işletmelerinin insan kaynakları yöneticileri ve temsilcileri katılmıştır.



TOPLANTI

MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİ

17 Mart 2016 Perşembe günü, Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğu konusundaki bilgilendirme toplantısı odamızda gerçekleştirilmiştir. MEYBEM Genel Müdürü Ahmet Saygın Baban'ın sunumunda düzenlenen toplantıya, üyelerimiz işyeren ve işveren temsilcileri katılmıştır.



TOPLANTI

iÇ PAYDAŞ

23 Mart 2016 Çarşamba günü, TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi gerekince yürütülmekte olan stratejik plan çalışmalarımız kapsamındaki, iç paydaş toplantısı, Kadın ve Genç Girişimci kurullarımız başkan ve üyeleri katılımlında, odamızda gerçekleştirilmiştir.



**ETKİNLİK****ZAMAN YÖNETİMİ**

24 Mart 2016 Perşembe günü, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) işbirliğindeki "Zaman Yönetimi" eğitimi, odamızda, üyelerimizin yoğun ilgi ve katılımıyla gerçekleştirılmıştır.

**ETKİNLİK****ŞEHİTLERİMİZ İÇİN İHLAVA İKRAMI**

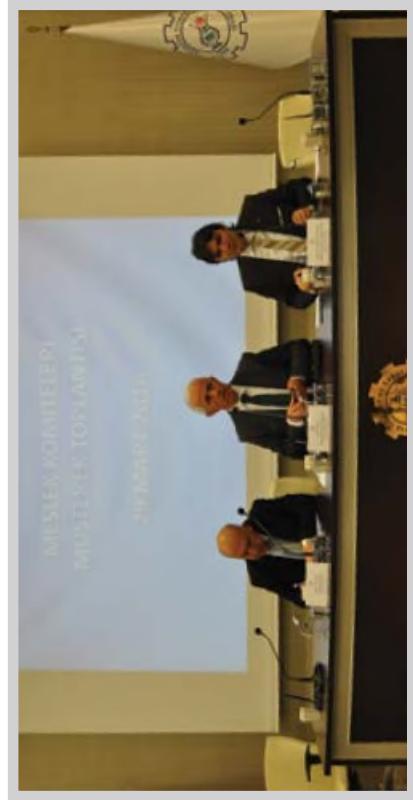
25 Mart 2016 Cuma günü, son dönemlerde ülkemizde meydana gelen elim terör olaylarında hayatını kaybeden vatandaşlarımızın ve aziz şehitlerimizin ruhuna, Cuma namazının ardından ilimiz merkezindeki 5 camide, 6000 kişiye helva ikramı edilmiştir.

**ETKİNLİK****RESİM SERGİSİ**

25 Mart 2016 Cuma günü, İstanbul Beylerbeyi Sarayı Tunel Sergi Salonunda, Kütahya ressamlarımızdan Sebahat Sarıoğlu ve öğrencilerinin karma resim sergisi açılmıştır. Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral katılmıştır.

**TOPLANTI****MESLEK KOMİTELƏRİ MÜŞTEREK TOPLANTISI VE ORGANLAR ORYANTASYONU**

29 Mart 2016 Salı günü, sosyal tesisiimiz Ala Restoran'da düzenlenen kahvaltinin ardından, 2016 yılı birinci Meslek Komiteleri Müşterek Toplantımız ile organlar oryantasyonu, odamızda gerçekleştirılmıştır.



KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

NİSAN





ZİYARET

AWM'DEKİ ÜYELERE

01 Nisan 2016 Cuma günü, Sera Kütahya Alışveriş Merkezi'nde faaliyet gösteren üyelerimiz, Yönetimin Kurulumuz ve Meclis Divanımızdan oluşan odamız heyeti ile ziyaret edilmiştir. Ziyarette, alışveriş merkezindeki iş hacmi ve ticaretin durumu, Kütahya'ya katkıları, üyelerin önerileri konularında sohbet edilmiş, görüş alışverişinde bulunulmuştur. Ayrıca, güncel sosyal ve ekonomik konular istişare edilmiş, Kütahya'da yürütülen kentsel ve ticari çalışmalar değerlendirilmiştir.



EGİTİM

DİŞ TİCARET

05 Nisan 2016 Salı günü, T.C. Ekonomi Bakanlığı, Türkiye Odaları ve Borsalar Birliği (TOBB), Uluadağ İhracatçı Birlikleri (UiB) işbirliğinde, odamız organizasyonunda dış ticaret eğitimi gerçekleştirilmiştir. Seminerde, Bakanlık, Bakanlık uzmanları sunumunda, İhracata Yönelsiz Devlet Yıldızları, Pazar Giriş Engelleri ve Çözüm Yolları konularında bilgiler verilmiş, Katılımcıların soruları cevaplandırılmıştır.



ZİYARET

KÜTAHYA BELEDİYE BAŞKANININ ODAMIZA ZİYARETİ

12 Nisan 2016 Salı günü, Kütahya Belediye Başkanı Kamil Saraçoğlu, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuş, şehrimiz gündemindeki güncel konularda sohbet edilmiştir.





TAKDİM

ÜYELİK BERATI

12 Nisan 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantılarımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz, meslek komitesi başkanları katıldığında, sosyal tesisimiz Alâ Restoran'da akşam yemeği düzenlemiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özoträgt tarafından takdim edilmiştir.



ETKİNLİK

LİDERLİK ZİRVESİ

14 Nisan 2016 Perşembe günü, Yönetim Kurulu Başkanıımız Nafi Güral, İstanbul'da gerçekleştirilen Eduwork 13.Liderlik Zirvesine konuk olmuş, "İş dünyasına yön veren liderlerden tavsiyeler" bölümünde, liderlik ve yönetim felsefesi ile başarılı olmanın ipuçlarını, iş dünyasındaki 50 yılı aşkın tecrübelerini ve tavsiyelerini katılımcılarla paylaşmıştır.



TOPLANTI

KOBİ/GELİŞİM DESTEK PROGRAMI

13 Nisan 2016 Çarşamba günü, KOSGEB Kütahya Müdürlüğü' işbirliğinde KOBİ Gelişim Destek Programı (KOBİGEL) bilgilendirme toplantısı, odamız ev sahiplüğünde gerçekleştirılmıştır. Toplantıda, KOSGEB Uzmanları tarafından programın amacı ve gereklisi, desteklenen projelerin, desteklenen projelerin giderleri, uygulama esasları ve başvuru koşulları hakkında, katılımcılara bilgi verilmiştir.



ZİYARET

HAYMEANA ULUSLARARASI ÖĞRENCİ DERNEĞİ'NİN ODAMIZA ZİYARET

19 Nissan 2016 Salı günü, Haymeana Uluslararası Öğrenci Derneği Başkanı Muhammed İkbal Gündem ve beraberindeki heyet Yönetim Kurulumuzu ziyaret etmiş, derneğin yapısı ve çalışmaları hakkında bilgi paylaşmıştır.





ZİYARET

ÜYE İŞLETME

19 Nisan Salı günü, odamız heyeti, Yoncalı'da hizmete açılan Gültümser Hatun Termal Tesinine inceleme ziyaretinde bulunmuştur. Önemli ve büyük bir yatırımı Kütahya'ya kazandıran işadamı Mete Tetik'e teşekkür edilmiş, odamız adına tebrik dileklerimiz iletilmiştir.



FUAR

KÜTAHYA TARIM FUARI

20 Nisan 2016 Çarşamba günü, bu yıl ilimizde sekizincisi düzenlenen Kütahya Tarım Fuarı açılışına, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Gürsel, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Altı Ağlı katılmıştır. Çevre İllerden 230 firmannın stand açtığı ve beş gün süren fuarda tarım makineleri ve ekipmanları, organik gübre, tohum, yem gibi tarım ve hayvancılık sektörü bünyesindeki ürünler ziyaretçilere sunulmuştur.





TOPLANTI

MESLEK KOMİTESİ

21 Nisan 2016 Perşembe günü, Uşak Ticaret ve Sanayi Odası ile odamız Otomotiv Sektorü Meslek Komitesi üyeleri katıldımında, toplantı salonumuzda ortak meslek komitesi toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda sektörde konular değerlendirilirilmiş, karşılıklı fikir alışverisi ve tecrübe paylaşımı yapılmış, karşılıklı işbirliği imkânları görüşülmüşür.



ETKİNLİK

KÜTAHYASPOR'A DESTEK

24 Nisan 2016 Pazar günü, İsparta'da düzenlenen Kütahyaspor-Muğlaspor karşılaşmasına, taraftarlarımızın ve hemşehrilerimizin ulaşımı için, odamız tarafından 10 adet otobüs tahsis edilmiştir.



ETKİNLİK

BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ KATILIMCILARINA TEŞEKKÜR

26 Nisan 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlia Restoran'da gerçekleştirilen meslek komitelerimiz kahvaltısının ardından, Bölge Mucitler Sergisi'ne katilarak, Kütahya'yı temsil eden işletme yetkililerine teşekkür belgesi takdim edilmiştir.



EĞİTİM

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

21 Nisan 2016 Perşembe günü, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi (ÇASGEM) işbirliğindeki "Çalışma Hayatında Müşteri İlişkileri Yönetimi" eğitimi, odamızda gerçekleştirılmıştır.





EĞİTİM

ETKİNLİKLİK

26 Nisan 2016 Salı günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (TOBB ETÜ SEM) eğitmeni ve Devlet Tiyatrosu sanatçısı Adnan Erbaş sunumundaki, Etkin Yöneticilik eğitimi yoğun ilgi ve katılımla odamızda gerçekleştirilmiştir.



ETKİNLİK

BİGEM PROTOKOLÜ

29 Nisan 2016 Cuma günü, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) tarafından, Akyonkarahisar'da gerçekleştirilen, "İşveren ve Çalışanların Uyum Yeteneğinin Arttırılması" Teknik Destek Projesi BIGEM İşbirliği Protokülü" imza törenine, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güray, Yönetim Kurulu Üyemiz Fathı Alkış, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Aliç katılmıştır. Bölgesel İnsan Kaynakları Geliştirme Merkezinin (BIGEM) kurulmasıyla ilgili İşbirliği desteginden dolayı, AB Türkiye Delegasyonu Ekonomik ve Sosyal Kalkınma Bölüm Başkanı Yardımcısı Virne VIMPARİ tarafından, Başkanımız Nafi Güray'a teşekkür plaketi takdim edilmiştir.



TOPLANTI

ZEKA YÖNETİM KURULU

29 Nisan 2016 Cuma günü, Akyonkarahisar Korel Otel'de gerçekleştirilen, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) Yönetim Kurulu Toplantısına, ZEKA Yönetim Kurulu Üyesi olan Başkanımız Nafi Güray katılmıştır.



KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

MAYIS





ZİYARET

ÜYE ZİYARETİ

03 Mayıs 2016 Salı günü, Kütahya Sevgi Yolu üzerinde meydana gelen yangında zarar gören üyelerimize, Yönetim Kurulumuz tarafından geçmiş olsun ziyareti yapılmıştır.



ZİYARET

ÖĞRENCİ BULUŞMASI

04 Mayıs 2016 Çarşamba günü, Dumlupınar Üniversitesi (DPÜ) Gediz Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden oluşan heyet, odamızı ziyaret ederek çalşanlarımıza sohbet toplantısı gerçekleştirmiştir. Toplantıda, çalşanlarımız tarafından odamızın hizmetleri ve faaliyetleri hakkında bilgiler verilmiş, öğrencilerle iş yaşamındaki tecrübe ve tavsiyeler paylaşılmıştır.



ETKİNLİK

DPÜ 3.SIGORTA GÜNLERİ

05-06 Mayıs 2016 tarihlerinde Dumlupınar Üniversitesi (DPÜ) Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu (UBYO) tarafından düzenlenen 3.Sigorta Günlüğüne, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral konuşmacı olarak katılmış, öğrencilerle tecrübe ve tavsiyelerini paylaşmıştır.



ZİYARET

TOBB'A BEYAZ KİTAP TAKDİMİ

10 Mayıs 2016 Salı günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Halim Mete, Odamız heyeti tarafından makamında ziyaret edilmiştir. Ziyarete, odamızın son döneminde gerçekleştirilen kurumsal çalışmalar ve yönetim sistemleri ile ilişkileri hakkında bilgi sunulmuştur. Ayrıca, yönetim sistemleri kılavuzu olarak odamız heyeti tarafından hazırlanıp yayınlanan Beyaz Kitap takdim edilmiştir.





ETKİNLİK

TOBB GENEL KURULLU

10-11 Mayıs 2016 tarihlerinde, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından Ankara'da gerçekleştirilen TOBB 72. Genel Kurulu'na, odamız heyeti ile katılım sağlanmıştır.



ZİYARET

KÜTAHYA MİLLETVEKİLİLERİMİZE ZİYARET

11 Mayıs 2016 Çarşamba günü, Kütahya Milletvekillerimiz M. Şükrü Nazlı ve Ahmet Tan, Odamız heyeti tarafından, Türkiye Büyük Millet Meclisi'ndeki makamlarında ziyaret edilmiştir.



ETKİNLİK

GENÇLİK HAFTASI'NA DESTEK

15 Mayıs 2016 Pazar günü, ilimizde kutlanan Gençlik Haftası etkinlikleri çerçevesinde Kütahya Çamlıca Mahallesi'nde düzenlenen yürüyüşe katılanlara, Odamız tarafından 250 şer adet simit, peynir ve meye suyu ikram edilmiştir.





ZİYARET

İL EMMİYET MÜDÜRÜNE ZİYARET

17 Mayıs 2016 Salı günü, Yönetim Kurulumuz ve Meclis Başkanlık divanımızdan oluşan odamız heyeti, Kütahya Emniyet Müdürlüğü görevine atanın Hasan Çevik'i makamında ziyaret etmiştir. Hayırlı olsun dileklerimizin sunulduğu ziyarette, odamızın kurumsal yapısı ile çalışma ve faaliyetleri hakkında bilgi paylaşmış, şehirdeki paydaşlarımız ile işbirliğine önem verildiği belirtilmiştir.



TAKDİM

ÜYELİK BERATI

17 Mayıs 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantıımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz, meslek komitesi başkanlarının katılımıyla, sosyal tesisimiz Ala Restoran'da Akşam Yemeği düzenlemiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanıımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



TOPLANTI

YÖNETİM SİSTEMLERİ SEMİNERİ

18 Mayıs 2016 Çarşamba günü, Türk Standardları Enstitüsü (TSE) Eskişehir Belgelendirme Müdürlüğü İşbirliğinde, Yönetim Sistemleri Revizyon Bilgilendirme Semineri, odamızda gerçekleştirılmıştır. TSE yetkilileri sunumundaki seminerde, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminde yapılan revizyonlar hakkında bilgiler verilmiştir.





ETKİNLİK

19 MAYIS GENÇLİK VE SPOR BAYRAMI'NIN DESTEK

19 Mayıs 2016 Perşembe günü, Atatürkü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı kutlama etkinlikleri kapsamında Kütahya Sevgi Yolu'nda düzenlenen yürüyüşte, öğrencilere ve halka, odamız tarafından 2500'er adet Türk Bayrağı ve şapka dağıtılmıştır.



FUAR

KÜTAHYA YAPI FUARI

19-22 Mayıs 2016 tarihlerinde Kütahya Belediyesi fuar alanında gerçekleştirilen Kütahya 1.Yapı Dekorasyon İstirama ve Soğutma Teknolojileri Fuarı'nda odamız tarafından stant açılmıştır. 52 firmanın stant açtığı fuarda, inşaat ve yapı malzemeleri, dekorasyon ürünlerini, banyo-mutfak ekipmanları, güvenlik sistemleri gibi alanlardaki ürünler ziyaretçilere sunulmuştur.



ETKİNLİK

ÖĞRENCİLER KONUŞMAMUZ

24 Mayıs 2016 Salı günü, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) tarafından yürütülen "Gençler Karriyer Yolunda, Karar Alıclar Hep Yanında" projesi öğrencileri, odamız tarafından konuk edilmiştir. Sosyal testisimiz Ala Restoran'da düzenlenen kahvaltı töplentya, öğrenciler, akademisyenler ve ZEKA temsilcileri katılmıştır. Meclis Başkanımız İsmet Özotraç ve Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral, katılımcılara hitap etmiş ve öğrencilerin tavsiyelerini paylaşımıştır.

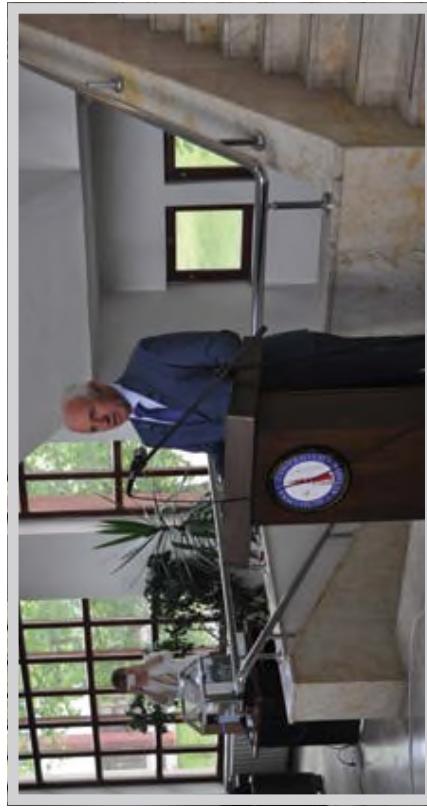




ETKİNLİK

DÜÜ PROJE PAZARI ETKİNLİĞİ

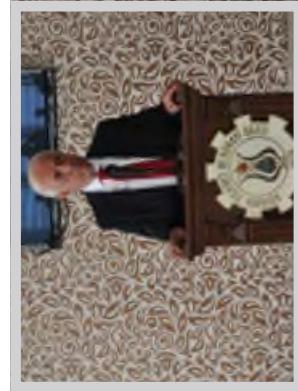
25 Mayıs 2016 Çarşamba günü, Dumlupınar Üniversitesi (DÜÜ) Mühendislik Fakültesi tarafından düzenlenen Projek Pazarı etkinliğine, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral, konuşmacı olarak misafir olmuş ve öğrencileri tavsiyelerini paylaştı.



TOPLANTI

MESLEK KOMİTELERİ

31 Mayıs 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlia Restoran'da kahvaltı düzenlenmiş, ardından, meslek komitelerimiz aylık olağan toplantıları, odamızda gerçekleştirildi. Kahvaltıda organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, iş dünyasına dair 50 yıldan tecrübe ve tavsiyelerini aktarmıştır.



ZİYARET

AFYONKARAHİSAR ABİGEM'İN ODAMIZA ZİYARETİ

31 Mayıs 2016 Salı günü, Afyonkarahisar Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi A.Ş. (ABİGEM) heyeti, Yönetim Kurulumuzu ziyaret etmiş, ziyaretin ardından odamız ev sahipliğinde, Yönetim Kurulu Üyemiz Fatih Alkiş'in refakatinde, ABİGEM Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirildi.



KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

HAZIRAN





SEMINER

iHRACATÇI ÜYELERE MALİYETLEME SEMİNERİ

01 Haziran 2016 Çarşamba günü, Zamanı Dayalı Faaliyet Tabanlı Maliyetleme Semineri, odamızda gerçekleştirilmiştir. Semineye, ihracat yapan ve ihracat potansiyeline sahip üyelerimiz yetkililerin yetkilileri ve temsilcileri katılmıştır. Dumluçinar Üniversitesi (DPU) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret Finansman Bölümü Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Metin Yılmaz'ın sunumundaki seminerde, modern maliyetteme yöntemleri, bu yöntemin yararları ve katkıları konularında katılımcılara bilgiler aktarılmıştır.



ETKİNLİK

MESLEKİ YETERLİLİK SINAVLARI

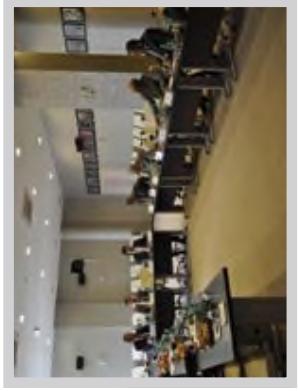
02-04 Haziran 2016 tarihlerinde, MEYBEM A.Ş. (Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri) işbirliğinde, odamız koordinasyonunda meslekî yeterlilik sınavları gerçekleştirilmiştir. Metal saç işleme ve duvarçılık mesleklerinde gerçekleştirilen sınavlara, 56 kişi katılmış, 27 kişi belge almaya hak kazanmıştır.



TOPLANTI

KORUMA KURULU

02 Haziran 2016 Perşembe günü, Kütahya Cumhuriyet Başsavcılığı Koruma Kurulu Toplantısı, odamız ev sahipliğinde gerçekleştirilmiş, söz konusu toplantıya, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Ahmet Y. Yazaroğlu refakat etmiştir.



ZİYARET

HAYAT VAKFI KÜTAHYA ŞUBESİ NİN ODAZIMZA ZİYARETİ

07 Haziran 2016 Salı günü, Hayat Vakfı Kütahya Şubesi Yönetim Kurulu üyeleri, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarette, vakfn amacı, faaliyetleri ve çalışmaları hakkında bilgi verilmiştir. Başkanımız Nafi Güral, yönetim felsefesine dair tecrübe ve tavsiyelerini aktarmış, şehrimizin ekonomik ve sosyal açıdan gelişirilmesine yönelik çalışmaları, odamızın paydaşlarıyla işbirliği yapmaya hazır olduğunu belirtmiştir.



**ZİYARET****HOLLANDA İLE YATIRIM VE İŞBİRLÜĞÜ**

10 Haziran 2016 Cuma günü, Hollanda Büyükelçiliği Ticaret ve Ekonomi Ataşesi ile beraberindeki heyet, odamızı ziyaret etmiştir. Yönetim Kurulumuzun ve Meclis Başkanlık Divanımızın hazır bulunduğu ziyarette, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Kutlu Eser heyete refakat etmiştir. Ziyarette, Hollanda ile Türkiye arasındaki ticari ilişkilerin, karşılıklı iş imkânlarının geliştirilmesi yönünde fikir alışverişü yapılmıştır. İşbirliği yapılabilecek çalışmalar muzakere edilmiş, iki ülke arasındaki iş imkânları görüşülmüştür.

**ETKİNLİK****KİYD İFTARI**

11 Haziran 2016 Cumartesi günü düzenlenen Kütahya’lıinden Yetişenler Derneği (KİYD) İstanbul Şubesi iftar yemeğine, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral katılmıştır.

**ETKİNLİK****GELENEKSEL İFTAR YEMEĞİ**

13 Haziran 2016 Pazartesi günü, Mülâyimogulları Restoran'da geleneksel iftar yemeğimiz, 1300'e yakın katılımcıyla gerçekleştirılmıştır. Başkanımız Nafi Güral, davetilere hitabında, ülkemiz ekonomisindeki olumlu gelişmeler hakkında değerlendirmelerini aktarmış ve iş dünyasına dair tavsiyelerini paylaşmıştır.





ZİYARET

KÜTAHYA VALİMİZE ZİYARET

21 Haziran 2016 Salı günü, ilimizde yeni göreveye başlayan Vali Sayın Ahmet Hamdi Nayir'e hayırlı olsun ziyareti yapılmıştır. Ziyarete, Meclis Başkanımız İsmet Özotraş ve Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral başkanlığında, Gediz-Sımaç-Tavşanlı Ticaret ve Sanayi Odaları, Kütahya Ticaret Borsası, TOBB Kütahya Kadın ve Genç Girişimciler Kurulu başkanları katılmıştır. Ziyarette, Kütahya Valimiz hayırlı olsun dileklerimiz sunulmuş, odamızın organizasyon yapısı, faaliyetleri ve çalışmaları hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca, şehrimizin gelişmesine katkı sağlayacak çalışmalarla odamızın görevre hazır olduğu belirtimiştir.



ETKİNLİK

MESLEK KOMİTELERİ İFTARI

26 Haziran 2016 Pazar günü, NG Ayon Termal Otel'deki iftar ve sahur programında, meslek komitesi üyeleri, Başkanımız Nafi Güral'in özel daveti ile konuk edilmiştir. Ramazan ayının manevi atmosferinde daha da büyük önem kazanan kaynaşma, birlik ve beraberliğin güçlendirilmesine katkı sağlamıştır. Aileleri ile birlikte katılan meslek komitesi üyeleri, etkinlikten memnuniyet duyduklarını dile getirmiştir.



ETKİNLİK

GIDA YARDIMI

Finansmanı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından karşılanan ve ihtiyaç sahiplerine dağıtmak üzere her yıl Ramazan ayında yapılan gıda yardımları, bu yıl da Kütahya İl merkezi, ilçeleri ve merkeze bağlı köylerde yaşayan ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır. Her biri yaklaşık 55 TL ve toplamda 40.000 TL değerindeki gıda yardım paketleri, ihtiyaç sahibi 731 aileyeye ulaştırılmıştır.



KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

TEMMUZ



**TAZİYE****KÜTAHYA ŞEHİDİMİZİ SON YOLCULUGUNA UĞURLAMA**

11 Temmuz 2016 Pazartesi günü, Hakkari'nın Şemdinli ilgesindeki terör saldırısında şehit olan Kütahyalı Uzman Çavuş Mustafa Altinel'in cenaze törenine, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral katılmıştır.

**TOPLANTI****ZEKA YÖNETİM KURULU**

14 Temmuz 2016 Perşembe günü, Afyonkarahisar İkbal Termal Otel'de gerçekleştirilen Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) 2016 yılı sekizinci Yönetim Kurulu Toplantısına, ZEKA Yönetim Kurulu Üyesi Başkanımız Nafi Güral katılmıştır. Toplantıda, ajans faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmış, program ilerlemeleri raporları ve idari konular ile gündeme yer alan diğer hususlar görüşülmüştür.

**TOPLANTI****BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ HAZIRLIĞI**

12 Temmuz 2016 Salı günü, Bölge Mucitler Sergisi'nin ilimizde düzenlenmesine dair ön değerlendirme toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir. Toplantıya, Bozüyük Girişimciligi Destekleme Derneği Başkanı Celal Yılmaz, Yönetim Kurulu Üyemiz Enver Özer, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıç, TOBB Kütahya Kadın Girişimcileri Kurulu İcra Komitesi Başkanı Aylin Gırgin Oğuz, TOBB Kütahya Genç Girişimciler İl Kurulu İcra Komitesi Başkanı Atakan Öncel katılmıştır. 15 Mart 2016 tarihinde, Eskişehir'de birincisi düzenlenen Bölge Mucitler Sergisi'nin, Kasım ayında odamızın organizasyonunda ilimizde düzenlenmesine dair istişare yapılmış, Afiyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir ve Uşak ilerini kapsayacak şekilde planlanmasına karar verilmiştir.

**ETKİNLİK****DEMOKRASİ NÖBETİ**

16 Temmuz 2016 Cumartesi akşamı, 15 Temmuz'da meydana gelen darbe girişimi sebebiyle, demokrasi ve milli iradeye sahip gıkmak üzere, Meclis Başkanımız İsmet Öztaç ve Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral başkanlığında odamız heyeti ile Kütahya Zafer Meydanı'ndaki buluşmaya, katılım sağlamıştır.





BASIN TOPLANTISI

81 İLDE EŞZAMANLI BASIN AÇIKLAMASI

19 Temmuz 2016 Salı günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) organizasyonunda tüm Türkiye'de eş zamanlı gerçekleştirilen Basın Toplantısı, Odamız Meclis Divanı ve Yönetim Kurulu ile Kütahya Ticaret Borsası Başkanlık Divanı ve Yönetim Kurulu katılımlında, toplantı salonumuzda gerçekleştirılmıştır. İş dünyası temsilcilerinin, 15 Temmuz darbe girişimine yönelik tepkisini dile getirmek ve vazgeçilmez unsur olan demokrasiye ve mili irade gücüne sahip çıkmak üzere hazırlamış olduğu TOBB ortak basın bildirisini, kamuoyuna deklare edilmiştir.



ETKİNLİK

DEMOKRASI NÖBETİ

19 Temmuz 2016 Salı akşamı gerçekleştirilen Meclis Toplantımızın ardından, 15 Temmuz'da meydana gelen darbe girişimine tepkimizi, demokrasive milli iradeye sahip çıktığımızı göstermek üzere, Kütahya Zafer Meydanı'ndaki demokrasi nöbetine, Meclis Başkanımız Ismet Öztrak ve Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral başkanlığındaki odamız heyeti ile katılım sağlanmıştır.



TOPLANTI

MESLEK KOMİTELERİ

26 Temmuz 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlia Restoran'da meslek komitelerimiz aylık kahvaltısı düzenlemiştir. Ardından Temmuz ayı komite toplantıları gerçekleştirilecektir. Toplantı öncesinde organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, güncel siyasi ve ekonomik gelişmeleri değerlendirmiştir, iş dünyasına dair tecrübelerini ve tavsiyelerini paylaşmış, 15 Temmuz darbe girişime dair görüşlerini aktarmıştır.





ZİYARET

KÜGİAD'IN ODAMIZA ZİYARETİ

26 Temmuz 2016 Salı günü, Kütahya Genç İşadamları Derneği (KÜGİAD) Başkanı Taner Özkanlı ve beraberindeki heyet, Meclis Başkanlık Divanumuz ve Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarette yeni görevye başlayan KÜGİAD heyeti tanıtılmış, yapılan faaliyetler ve yürütülen çalışmaların birlik ve beraberliğinin, işbirliğinin önemini vurgulanmıştır. Ayrıca, şehirdeki tüm paydaşların birlik ve beraberliğinin, işbirliğinin önemini vurgulanmıştır.



TOPLANTI

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KONUĞUMUZ

26 Temmuz 2016 Salı günü, Karadeniz Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Şehir ve Bölge Planlama Bölümü akademisyenleri ve öğrencileri, odamızda konuk edilmiştir. Gerçekleştirilen toplantıda, Meclis Başkanıımız İsmet Öztraç, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz Heyete hitap etmiş, Kütahya ve odamız hakkında bilgiler sunulmuş ve öğrencilerin soruları cevaplandırılmıştır.





TOPLANTI

İL İŞİHDAM VE MESLEKİ EĞİTİM KURULU

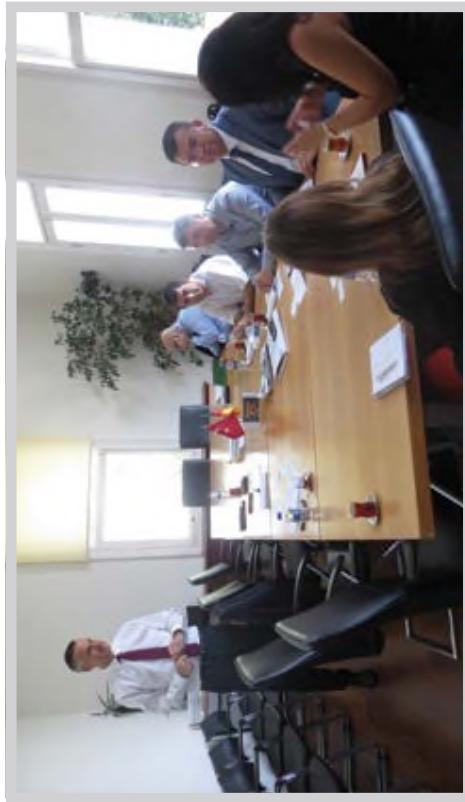
26 Temmuz 2016 Salı günü, Kütahya Valliği toplantı salonunda Kütahya Valisi Ahmet Hamdi Nayir başkanlığında gerçekleştirilen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu toplantısına, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Gural katılmıştır. Toplantıda, 2016 yılı ilk yılında yapılan görüşmeler ile öncümüzdeki dönemde hedeflenen faaliyetler değerlendirilmiş, Kütahya ve Türkiye'ye dair istihdam ve işgücü istatistikleri hakkında bilgi verilmiştir.



ZİYARET

ALMAN-TÜRK TSOYA ZİYARET

28 Temmuz 2016 Perşembe günü, Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK) yetkilileri, İstanbul'daki hizmet binasında, Odamız heyeti tarafından ziyaret edilmiştir. Ziyarete, Yönetim Kurulu Üyemiz Enver Özer başkanlığında odamız heyeti ile Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK) Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Sekreteri Jan Nöther başkanlığında AHK heyeti hazır bulunmuştur. Toplantıda, ülkemizdeki meslek eğitiminin geliştirilmesine yönelik, Alman meslek eğitim sistemi hakkında sunum yapan bay Nöther, Çin'in Shangai şehrinde yürütüctüleri Alman Meslek Eğitim Modeli projesini örmek göstermiştir. Toplantı devamında, AB Projeleri, sektör analizleri, karşılıklı yatırımlar, fuar vb. etkinlikler gibi çeşitli konularda bilgi alışverisi yapılmış, işbirliği imkânları istişare edilmiştir.



KUTSO

FAALİYET RAPORU

2016

AĞUSTOS



ziyaret

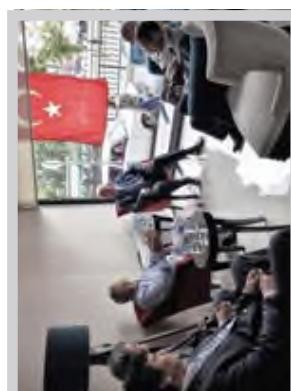
PAYDAS ZİYARETLERİ

TOPLANT

CUMHURBASCANLIĞI KÜLLİYESİNDEKİ TOPLANTЫA KATILIM

02 Ağustos 2016 Salı günü, Meclis Başkanımız İsmet Özoraç ve Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral başkanlığında yönetim kurulumuz tarafından, Kütyaşa Valisi Ahmed Hamdi Nayır, Kütyaşa Vali Yarımçıci Sedat Oktar, Kütyaşa Belediye Başkanı Kamil Saracoğlu, İl Emniyet Müdürü Hasan Cevik, İl Milli Eğitim Müdürü Sabahattin DÜldür, Bilim-Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü Mehmet Albayrak, İl Ticaret Müdürü İsmail Hakkı Uygun, İl Tapu Sicil Müdürü Mesut Ömez, üyemiz Erbaylar Otei İşletmesine unezak ziyaretleri yapılmıştır.

Ziyaretlerde, 15 Temmuz darbe girişiminden dolayı, geçmiş olsun dilekleri iletilmiş, güncel sosyal ve ekonomik konularda fikir alış-verisi yapılmıştır. Ayrıca, odamızın kurumsal yapısı, çalışma kültürü ve faaliyetleri hakkında bilgi paylaşımı, yerel yönetimler başta olmak üzere kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliğine öncem verildiği vücutlanmıştır.



TOPPLANTI

CUMHURBASCANLIĞI KÜLLİYESİNDEKİ TOPLANTЫA KATILIM

04 Ağustos 2016 Perşembe günü, Cumhurbaskanlığı Külliyesinde, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğanın, TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun, tüm oda ve borsa başkanlarının katıldığı gerçeklestirilen istişare toplantısına, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır. Başkanımız, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan ve Başbakan Binali Yıldırım ile görüşerek, güncel ekonomik ve siyasi konularda fikir alışverişinde bulunmuştur.





ETKİNLİK

DEMOKRASİ VE ŞEHİTLER MİTİNGİ

07 Ağustos 2016 Pazar günü, Kütahya Zafer Meydanı'nda, tüm Türkiye ile eşzamanlı gerçekleştirilen "Demokrasi ve Şehitler Mitingi"ne, odamız heyeti ile katılım ve destek sağlamıştır.



ETKİNLİK

BÖLGE MUCİTİLER SERGİSİ/HAZIRLUĞI

11 Ağustos 2016 Perşembe günü, Kasım ayında odamız ev sahipliğinde düzenlenen planlanan Bölge Mucitler Sergisi'ni hazırlık toplantı, odamızda gerçekleştirilmişdir. Bu yıl dördüncüsü düzenlenecek olan ve Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya, Uşak illeri olmak üzere, beş ili kapsayacak etkinlikte, marka olmuş faydalı model ve patent sahibi kişi ve işletmelerin tanıtımına fırsat sağlanması, diğer girişimci ve işletmelerle buluşturulması planlanmaktadır.



TOPLANTI

PAYDAŞ TOPLANTISINA EV SAHİPLİĞİ

16 Ağustos 2016 Salı günü, şehrimizdeki birlikteyin en önemli örneklerinden olan ve odamızın da katılımcısı olduğu Kütahya Çimento Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olağanüstü genel kurul toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir.



**TAKDİM****VERGİ REKİRTMENLİĞİ PLAKETİ**

16 Ağustos Salı günü gerçekleştirilen meclis toplantımda, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral'a, 2015 yılı vergilendirme dönemindeki vergi rekortmenliğinden dolayı, meclismiz adına şükran plaketi takdim edilmiştir.

**TAKDİM****ÜYELİK BİFATI**

16 Ağustos Salı günü, aylık olağan meclis toplantıımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz tarafından meslek komitesi başkanlığımız katılımlında, sosyal tesisimiz Âlia Restoran'da akşam yemeği düzenlemiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanı İsmet Öztrak tarafından üyelik beraatleri takdim edilmiştir.

**TOPLANTI****MESLEK KOMİTELERİ TOPLANTISI**

23 Ağustos 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlia Restoran'da meslek komitelerimiz aylık kahvaltı düzenlemiştir. Toplantı öncesi organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, güncel siyasi ve ekonomik gelişmeleri değerlendirmiş, şehrimizin gücü-zayıf yönlerine, fırsat ve tehditlerine dair bilgileri içeren Kütahya Şehir Kimliği Çalıştayına dair görüşlerini paylaşmıştır.



KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

EYLÜL



**ZİYARET****İL İNŞAAT MÜHENDİSLERİ ODASI'NIN ZİYARETİ**

06 Eylül 2016 Salı günü, Kütahya İnşaat Mühendisleri Odası Başkanı Mehmet Tekin ve beraberindeki heyet, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarette, karşılıklı tanıma ve Kütahya ile İlgi yürüttülen çalışmalar, şehre dair görüş ve öneriler paylaşılmış, ildeki paydaşların işbirliğinin önemini olduğu vurgulanmıştır.

**DENETİM****YÖNETİM SİSTEMLERİ**

06 Eylül 2016 Salı günü, odamızda uygulanmaktadır olan TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi Sistemi denetimleri gerçekleştirilmiştir. Yönetim sistemlerinizin kurumsal yapısı ve uygulamalarının, Türk Standardları Enstitüsü Baş Tetkik Görevlisi tarafından incelendiği denetimlerden başarıyla geçilmiştir.

**TOPLANTIT****KÜTAHYA VE İLÇELERİ ODA/BORSА MÜŞTEREK TOPLANTISI**

08 Eylül 2016 Perşembe günü, Kütahya ve ilçeleri oda ve borsa müsterek toplantı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu tarafından teşrifiley, odamızda gerçekleştirilmiştir.





ZİYARET

TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ GELEŞTİRME ZİYARETİ

09 Eylül 2016 Cumartesi günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi Geliştirme Ziyareti, Türk Loydu Vakfı Denetçisi tarafından odamızda gerçekleştirılmıştır. Ziyarette, TOBB Akreditasyon Sistemimiz odamızdaki uygulamaları, dokümanları ve kanıtları incelenmiş, sürekli iyileştirmeye katkı sağlayacak bulgular ve tavsiyeler aktarılmıştır.



TAKDİM

ÜYELİK BERATI

20 Eylül 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âla Restoran'da düzenlenen akşam yemeğinde, yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



TAKDİM

EKSPERLERİMİZE SERTİFİKA

20 Eylül 2016 Salı günü sosyal tesisimiz Âla Restoran'da düzenlenen akşam yemeğinde, odamızda kapasite raporu düzenlemeye yetkili mühendislerin, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ekspertizlerine katılarak almaya hak kazandıkları eğitim sertifikatları, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından takdim edilmiştir.



TOPLANTI

MÜŞTEREK MESİLEK KOMİTELERİ

27 Eylül 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Restoran'da düzenlenen kahvaltının ardından, 2016 yılı ikinci Meslek Komiteleri Müşterek Toplantımız, odamızda gerçekleştirılmıştır.





TOPLANTI

PAYDAŞ TOPLANTISI

29 Eylül 2016 Perşembe günü, Adalet ve Kalkınma Partisi (AK Parti) Kütahya İl Başkanı ve Yönetiminden oluşan heyetin katılımı ile "15 Temmuz Kalkışmasının Ekonomik Sonuçlarının Pozitif Çevrilmesi" istişare toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir.



TOPLANTI

PAYDAŞ TOPLANTISI

29 Eylül 2016 Perşembe günü, Kütahya Defterdarlığı ile odamız işbirliğinde, "6736 Sayılı Bazi Alacakların Yeniden Yapılandırmasına İlişkin Kanun" hakkında bilgilendirme toplantısı, odamızda gerçekleştirilmiştir. Programda, kanunun kapsamı, mülkellefiere sağlanan fırsatlar, başvuru şartları, yararlanma koşulları ve uygulamaları hakkında katılımcılara bilgi sunulmuştur.



KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

EKİM

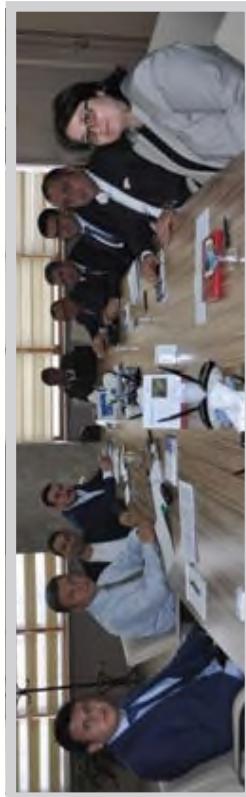




TOPLANTI

BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ HAZIRLIĞI

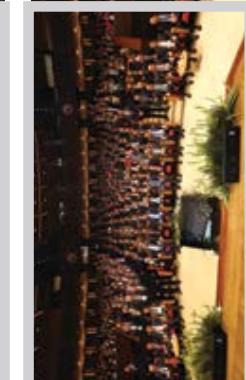
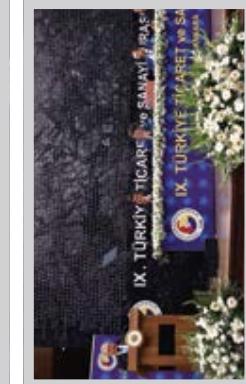
05 Ekim 2016 Çarşamba günü, odamız önciliğinde Kasım ayında Kütahya'da düzenleneceği planlanan Bölge Mucitler Sergisi'ni hazırlık toplantısı, odamızda gerçekleştirilmişdir. Kütahya, Eskisehir, Afyonkarahisar, Bilecik, Uşak olmak üzere beş ili kapsayacak olan programda, marka olmuş faydalı model ve patent sahibi kişi ve kuruluşların bir araya getirilmesi ve tanıtılması amaçlanmaktadır.



TOPLANTI

TÜRKİYE TİCARET VE SANAYİ ŞURASI

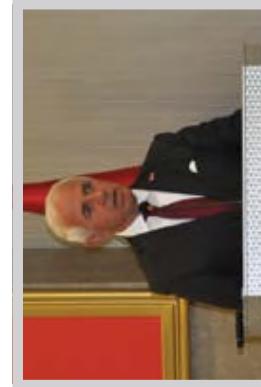
06 Ekim 2016 Perşembe günü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Konferans Salonunda gerçekleştirilen, dokuzuncu Türkiye Ticaret ve Sanayi Şurası'na, Meclis Başkanımız İsmet Özotaç ve Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Gürkayaklılmıştır. Kütahya ve ilçelerinin sorunları ve çözüm önerileri, İlçemiz sözcziliğini yapan Simav Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Şeref Kazaoğlu tarafından sunulmuştur.



TOPLANTI

2.KÜTAHYA KADIN MECLİSİ

19 Ekim 2016 Çarşamba günü, Kadın Girişimciler İİ Kurulumu organizasyonu ile Kütahya Kadın Meclisi ikinci toplantısı odamızda gerçekleştirılmıştır. Toplantıda konuk edilen Kütahya Valisi Ahmet Nayır ile Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Gürkayaklı, Kadının topluma ve iş dünyasındaki önemine dair konuşmalar ile katılımcılara hitap etmiştir.





TOPLANTI

BAŞBAKAN TEŞRİFİYLE YAPILAN TOPLANTIYA KATILIM

21 Ekim 2016 Cumra günü, Başbakan Sayın Binali Yıldırım'ın tesrifisiyle, Afiyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıya, Yönetim Kurulu Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.



ETKİNLİK

EKO ANADOLU PANELİ

25 Ekim 2016 Salı günü, Volkswagen Yetkili Satıcısı Demoto tarafından ilimizde düzenlenen ve NTV'de yayınlanan "Eko Anadolu" paneline, Başkanımız Nafi Güral konuşmacı olarak katılmıştır. Kutahya, Türkiye ve dünya ekonomisinin değerlendirdiği programa, başkanımız, programda, sanayi alanındaki tarihi gelişimini, ekonomik değerlendirmelerini, iş dünyasına yönelik tavsiyelerini aktarmıştır. Ayrıca, ilimizde teşebbüs gücünün harekete geçirilmesinin önemine değinmiş, şehrin gelişmesi için, halk, sivil toplum örgütleri, üniversiteleri, yerel yönetimler, siyasetçileri, beş faktörün bir arada olması gerektiğini vurgulamıştır.



ZİYARET

EMET SAKATLAR DERNEĞİ'NİN ODAKİZA ZİYARETİ

25 Ekim 2016 Salı günü, Emet Sakatlar Derneği Başkanı Mustafa Mutlu, Yönetim Kurulumuzu ziyaret etmiştir. Engellilerin toplumsal sorunları ile derneğin faaliyetleri hakkında bilgi paylaşmıştır.





TOPLANTI

MESLEK KOMİTELERİ TOPLANTISI

25 Ekim 2016 Salı günü, sosyal tesisiniz Altâ Restoranda meslek komitelerimiz aylık kahvaltı düzenlemiştir. ardından Ekim ayı komite toplantıları odamızda gerçekleştirilmiştir. Toplantı öncesiinde organ üyelerimize hitap eden Başkanımız Nafi Güral, güncel siyasi ve ekonomik gelişmeleri değerlendirmiştir, bu konulardaki görüşlerini paylaşmıştır.



TOPLANTI

İL İSTİHDAM VE MESLEKİ EĞİTİM KURULU

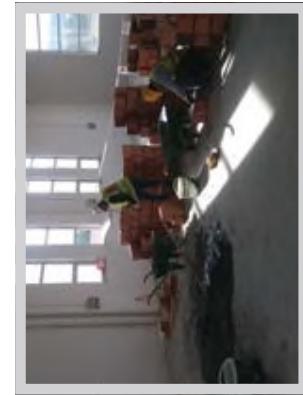
26 Ekim 2016 Çarşamba günü, Kütahya Valisi başkanlığında, valilik toplantı salonunda gerçekleştirilen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu 2016 yılı dördüncü toplantısına, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral katılmıştır. Toplantıda, İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün ve İşkur İl Müdürlüğü'nün altı aylık faaliyetleri, hedefleri ve gerçekleşme oranları değerlendirilmiştir, mesleki eğitim ve istihdama yönelik konularda müzakere yapılmıştır.



ETKİNLİK

MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİ SINAVLARI

26-27 Ekim 2016 tarihlerinde, ahsap kalıgçılı, duvarçı ve sıvacı meslek dallarında, mesleki yeterlilik sınavları yapılmıştır. Sınavlar, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından kurulan Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri (MEYBEM) A.Ş ile odamız işbirliğinde gerçekleştirilmiş ve 23 aday katılmıştır. Üyelerimiz talepleri doğrultusunda, sınavlara devam edilmesi planlanmıştır.





ETKİNLİK

CUMHURİYET BAYRAMI TÖRENİ

28 Ekim 2016 Cumla günü, saat 14:00'te, Zafer Meydanı'nda gerçekleştirilen 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı şenlik sunma törenine, Meclis Başkanımız İsmet Özotraq ve Yönetim Kurulu Üyemiz Harun Yurdagül, odamızı temsilen katılmışlardır.



FUAR

YÖREX FUARI/INDA KÜTAHYA

26-30 Ekim 2016 tarihlerinde, Antalya'da düzenlenen Yöresel Ürünler Fuarı'na (YÖREX), odamız tarafından açılan stant ile katılım sağlanmıştır. Kütahy'aımızın tanıtımına katkı sağlayacak gıda, çiçek, el sanatları gibi çeşitli sektörlerden üyelerimiz, ziyaretçiler ile buluşturulmuştur.



KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

KASIM





ZİYARET

KÜTBÖ'NUN ODAMIZA ZİYARETİ

01 Kasım 2016 Salı günü, Kütahya Ticaret Borsası (KÜTBÖ) Yönetim Kurulu Başkanı Necati Gültekin ile Yönetim Kurulu Başkanı Zafer Bintepе, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarete, güncel ekonomik konularda sohbet edilmiş, tarm ve hayvancılık sektörü hakkında fikir alışverisi ve değerlendirme yapılmıştır.



ETKİNLİK

EGE İLLERİ TÜRKİYE TANITIM GÜNLERİNDEN KÜTAHYA

10-13 Kasım 2016 tarihlerinde Ankara Atatürk Kültür Merkezinde düzenlenen 9. Ege illeri Türkiye Tanıtım Günleri etkinliğine, odamız tarafından stand açılarak katılım sağlanmıştır. Etkinlige, Ege Bölgesi illerinin valilikleri, il ve İlçe belediyeleri, kaymakamlıklar, ticaret ve sanayi odaları katılmıştır. Bu illerin, doğa, turizm, kültür, sanat zenginlikleri, yöresel lezzetleri, sosyal ve kültürel hayatı, ticaret ve sanayisi, öne çıkan özelilikleri ziyaretçilere tanıtılmıştır.





EĞİTİM

TÜRK EXİMBANK HİZMET VE AVANTAJLARI

10 Kasım 2016 Perşembe günü, Türk Eximbank Bursa Şubesi işbirliğinde, "Kredi ve Sigortalılar, Eximbank hizmet ve avantajları" konulu eğitim, toplantı salonumuzda gerçekleştirılmıştır. Eğitimde, işletmelere sunulan destekler, hizmetler ve avantajlar, kredi ve sigorta işlemleri, uluslararası krediler, uluslararası ticaretin finansmanı konularında bilgi paylaşılmış ve katılımcıların soruları cevaplandırılmıştır.



EĞİTİM E-DÖNÜŞÜM

15 Kasım 2016 Salı günü, EDM Bilişim işbirliğinde, "E-Dönüşüm" eğitimi, toplantı salonumuzda gerçekleştirılmıştır. Eğitime, e-fatura, e-değer, e-irsaliye, kayıt elektronik posta, e-irsaliye konularında bilgi verilmiş, katılımcıların soruları cevaplandırılmıştır.



TAKDİM

ÜYELİK BERATI

16 Kasım 2016 Çarşamba günü, aylık olağan meclis toplantıımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyeleri, meslek komitesi başkanlarımız katıldım, sosyal tesisimiz Ala Restoran'da akşam yemeği düzenlemiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.



TOPLANTI

ZAFER-IN FARKINDALIK ARTIRMA TOPLANTISINA KATILIM

17 Kasım 2016 Perşembe günü, saat 12:30'da, Kütahya Hilton Garden Inn Otel'de gerçekleştirilen, Zafer-in Operasyonu Farkındalık Artırma toplantisına, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral, Yönetim Kurulu Üyemiz Fatih Alkış, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıcı katılmışlardır.





TOPLANTI

KÜTAHYA VE İLÇELERİ ODA BORSASI MÜŞTEREK TOPLANTISI

19 Kasım 2016 Cumartesi günü, saat 09:00'da, Tavşanlı Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde, Gülnurser Hatun Termeal Otel'de gerçekleştirilen Kütahta ve İlçeleri Oda Borsa Müşterek Toplantısına, Yönetim Kurulumuz tarafından katılım sağlanmıştır. Kütahta Valisinin de katıldığı toplantıda, Kütahta ve İlçelerinin kalkınması, refah seviyesinin yükseltilmesi ve zenginleşmesi yönünde görüşler dille getirilerek, sorular ve çözüm önerileri müzakere edilmiştir.



TOPLANTI

ZEKA SEKTÖREL EĞİTİM PROGRAMLARI BİLGİLENDİRİMESİ

21 Kasım 2016 Pazartesi günü, Zafer Kalkınma Ajansı İşbirliğiinde, "Sektörel Eğitim Programları Hakkında Bilgilendirme ve Farkındalık Arttırma Toplantısı" odamızda gerçekleştirılmıştır. Toplantıda, bölgedeki insan kaynaklarını güçlendirmeyi hedefleyen "Yılın Üretim Programı", "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Programı", "Mesleki Beceri Geliştirme Programları"nı içeren KOBİ eğitimleri hakkında, üyelerimize bilgi verilmiştir.



ZİYARET

T.GARANTİ BANKASI KÜTAHYA ŞUBESİ'NDEN ODAMIZA ZİYARET

22 Kasım 2016 Salı günü, Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Kütahta Şubesi Müdürü Hüsnü Bayraklı, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretiinde bulunmuştur. Ziyarette, güncel ekonomik değerlendirmeler yapılmış, işletmelerin bankalarдан yararlanmasında önemli olan ve dikkat edilmesi gereken hususlar dille getirilmiştir.



ETKİNLİK

TÜRK-ARAP ODASI/KURULUŞU PROTOKOL İMZА TÖRENİ

24 Kasım 2016 Perşembe günü Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) organizasyonunda düzenlenen, Türk-Arap Odası kuruluşu protokol imza töreni ile Türk-Arap Oda Forumu'na, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral katılmıştır.





TOPLANTI

MESLEK KOMİTELERİ

29 Kasım 2016 Salı günü, sosyal tesisiniz Âlâ Restoran'da meslek komitelerimiz aylık kahvaltı düzenlemiştir. Kasım ayı komite toplantıları odamızda gerçekleştirilmiştir. Başkanımız Nafi Güral yaptığı konuşmada, Kütahta istatistiklerine dair bilgileri aktarımış, iş dünyasına dair tavsiyelerini paylaşımıştır. Ayrıca, MEYBEM A.Ş. ve Odamız işbirliğinde gerçekleştirilen sırayclerViewa katılarak, Mesleki Yeterlilik Belgesi almaya hak kazananların sertifikaları, Meclis Başkanımız İsmet Özotraç tarafından takdim edilmiştir.



TOPLANTI

ZEKA YONETİM KURULLU

30 Kasım 2016 Çarşamba günü, Afyonkarahisar İkbal Termal Hotel'de gerçekleştirilen Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) Yönetim Kurulu Toplantısına, ZEKA Yönetim Kurulu Üyesi olan Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral katılmıştır. Toplantıda, 2017 yılı çalışma programını ve taslak bütçesi, 2016 Doğrudan Faaliyet Destek Programı (DFD) başyurulular, projelerle ilgili talepler ve gelişmeler ile idari konular görüşülmüştür.



ETKİNLİK

4. BÖLGE MUCİTLER SERGİSİ

30 Kasım 2016 Çarşamba günü, Dördüncü Bölge Mucitler Sergisi, odamızlığında ve organizasyonunda Dumluçinar Üniversitesi'nde gerçekleştirilmiştir. Etkinliğe Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Uşak illerinden katılım sağlanmıştır. Söz konusu sergi, ülkemizde inovasyon bilincinin oluşması ve yayılması, bölgemizde inovasyon ve Ar-Ge faaliyetlerinin özendirilmesi, patent ve taydalı model sahibi kişi ve işletmelerin ürünlerinin sergilennmesi ve tanıtılması amacıyla düzenlenmiştir.



SOSYAL SORUMULUK

EĞİTİM YARDIMI

İhtiyaç sahibi öğrencilere dağıtmak üzere, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından finansmanı sağlanan eğitim yardımı, Kasım ayında, Odamız tarafından dağıtılmıştır. İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nce ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen merkez ve ilçelerdeki okullarda öğretim gören 47 okuldan, 704 öğrenciye, okul müdürlükleri ile işbirliği yaparak kabandır verilmiştir.



KUTSO
FAALİYET RAPORU
2016

ARALIK





ZİYARET

DENİZBANK KÜTAHYA ŞUBESİ/NİN ODAMIZA ZİYARETİ

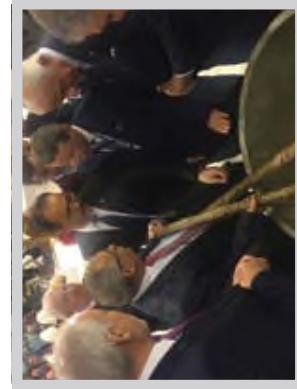
06 Aralık 2016 Salı günü, Denizbank Kütahya Şubesi Müdürü Şule İri, Yönetim Kurulumuza nezaket ziyaretinde bulunmuştur. Ziyarette, güncel ekonomik konularda sohbet edilmiş, finans sektörü hakkında fikir alışverisi ve değerlendirme yapılmıştır.



FUAR

TRAVEL TURKEY FUARI'NDA KÜTAHYA

08 Aralık 2016 Perşembe günü, İzmir'de düzenlenen Travel Turkey Fuarı açılışına, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral, Meclis Başkan Yardımcımız Hasan Öncel, Yönetim Kurulu Üyemiz İsmail Yıldız katılmıştır. Kütahya Valiliği, Kütahya Belediye Başkanlığı, Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) ile Odamız İşbirliği ve katılılarıyla açılan Kütahya standında, şehrimizin doğa ve tarih, kültür ve sanat, termal, çini, el sanatları, yöresel ürünleri ve yöresel lezzetleri tanıtmıştır.



TOPLANTI

İŞGAP TOPLANTISINA KATILIM

07 Aralık 2016 Çarşamba günü, ÇSGB İş Seçiliği Güvenliği Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen İş Sağlığı ve Güvenlik Araşturma Projesi'nin (İŞGAP) Kütahya Hilton Otel'de gerçekleştirilen toplantısına, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral ve Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alic katılmıştır.

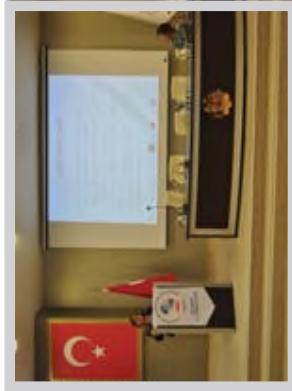




ETKİNLİK

TEKNİK SEMİNER

08 Aralık 2016 Perşembe günü, Elektrik Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi işbirliğinde, odamızda teknik seminer gerçekleştirilmiştir. Seminerde, uzmanlar tarafından, Yüksek Gerilm Tesislerinde işletme Sorumluluğu, Elektrik Testisat Kontrolü, Topraklama ve Paratorner Ölçümü konularında, katılımcılara bilgi verilmiştir.



ETKİNLİK

KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ

14 Aralık 2016 Çarşamba günü, Tavşanlı Ticaret ve Sanayi Odası (TTSO) ile odamız arasındaki "Kardeş Oda Protokolü" imza töreni, toplantı salonumuzda gerçekleştirilmiştir.



TOPLANTI

KADMİ PROJESİ

13 Aralık 2016 Salı günü, Uşak Ticaret ve Sanayi Odası ve odamız ortaklığında yürütülen, Kayıt Dışı İstihdamı Mücadele (KADMİ) Projesi kapsamında, Dumluçınar Üniversitesi (DPÜ) Germiyan Kampüsü Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Amfi 3'te düzenlenen toplantıya, Genel Sekreterimiz Salih Nafi Aliç katılmış, Meclis Üyemiz Tolga Eskioğlu konuşmacı olarak katılmıştır.



ZİYARET

İL EMNİYET MÜDÜRÜMÜZE ZİYARET

14 Aralık 2016 Çarşamba günü, Kütahya İl Emniyet Müdürü Hasan Çevik, makamında ziyaret edilmiştir. Ziyarete, Meclis Başkanı İsmet Özotraç, Yönetim Kurulu Başkanı Nafi Güral, Tavşanlı TSO Meclis Başkanı İlhami Aydin, Tavşanlı TSO Yönetim Kurulu Başkanı Davut Efe ile odamız ve Tavşanlı TSO Yönetim Üyeleri katılmıştır. Ziyarette, ülkemizde yaşanan terör olaylarından dolayı, İl Emniyet Müdürlüğüne geçmiş olsun ve taziyeye dilekleri sunulmuş, güncel konularda değerlendirme yapılmış, Kütahya'daki asayıs durumu hakkında bilgi alınmıştır.

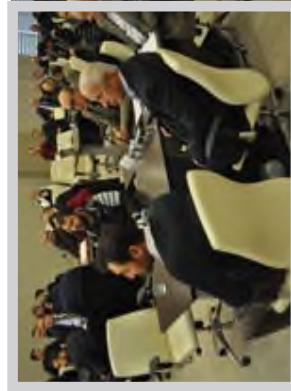


**TOPLANTI****TOBB EGE BÖLGE TOPLANTISI**

19 Aralık 2016 Pazartesi günü, Ankara'da gerçekleştirilen Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Ege Bölgesi Toplantsısına, Meclis Başkanımız İsmet Öztaç ve Genel Sekreterimiz Salih Nafi Alıg katılmıştır. Toplantıda, odaların belgelendirme ve diğer hizmetleri, yürütülen işleştirme çalışmaları, mevzuat ve işlerdeki yeni düzenlemeler ve üyelerine kolaylık sağlamak üzere yapılan çalışmalar hakkında bilgi verilmiştir.

**EĞİTİM****FINANSAL YÖNETİM**

20 Aralık 2016 Salı günü, sosyal tesisimiz Âlia Âlia Restoran'da meslek komitelerimiz aylık kahvaltsı düzenlemiştir. Ardından finansal yönetim eğitimi ve aylık komite toplantıları da gerçekleştirilemiştir.

**ETKİNLİK****ÖĞRENCİLERE MESLEK TANITIMI**

21 Aralık 2016 Çarşamba günü, Kütahya ili istihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu çalışmaları kapsamında, meslek tanımı amacıyla, sebzinci sınıf öğrencilerileyi, işletme ziyaretleri yapılmıştır. Üyelerimiz Kütahya Porselen ve Kümas işletmelerine ziyarete 106 öğrenci katılmıştır. İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İSKUR İl Müdürlüğü ve Odamız yetkililerinin bulunduğu ziyaretterde, sebzinci sınıf öğrencilerine, meslekler hakkında bilgi verilmiş, öğrenci heyeti ile birlikte işletmelerin içмелere, öğrencilerin meslek seçiminin önemi, iş arama becerilerinin kazandırılması konularında bilgilendirme yapılmıştır.



**TAKDİM****AR-GE VE TASARIM MERKEZİ BİLGİLENDİRİMESİ**

23 Aralık 2016 Cuma günü, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bilim ve Teknoloji Genel Müdürlüğü ile İİ Müdürlüğü İşbirliğinde, "Ar-Ge ve Tasarım Merkezi Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı", odamızda gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Ar-Ge ve Tasarım Merkezine Sağlanan Destekler ve Başvuru Süreleri, Ar-Ge ve Tasarım Merkezi olmanın mali avantajları konularında bilgi verilmiş, örnek uygulamalar ve deneyimler paylaşılmıştır.

**TAKDİM****ÜYELİK BİRATI**

27 Aralık 2016 Salı günü, aylık olağan meclis toplantımız öncesinde, meclis ve yönetim kurulu üyelerimiz, meslek komitesi başkanlarımız katılımlında, sosyal tesisimiz Alâ Restoran'da akşam yemeği düzenlemiştir. Yeni kayıt olan üyelerimize, Meclis Başkanıımız İsmet Özotraç tarafından üyelik beratları takdim edilmiştir.

**TAKDİM****TERMAL YATIRIMA TEŞEKKÜR PLALETİ**

27 Aralık 2016 Salı günü gerçekleştirilen aylık olağan meclis toplantımızda, işadamları Mete Tetik konuk edilmiştir. Kütahya/Yoncalı'ya kazandırılmış Gülümser Hatun Termal Tesisi yatırımımdan dolayı, kendisine teşekkür plaketi takdim edilmiştir.

**TOPLANTI****ZEKA YÖNETİM KURULLU TOPLANTISI**

28 Aralık 2016 Çarşamba günü, Gülümser Hatun Termal Otel'de gerçekleştirilen Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA) 2016/4 sayılı Yönetim Kurulu Toplantısına, ZEKA Yönetim Kurulu Üyesi olan Başkanımız Nafi Güral katılmıştır.





Türkiye Geneli Açılan-Kapanan İşletme Sayıları

2016 YILI

Aylar	KURULAN			TAŞİYE			KAPANAN		
	ŞİRKET	KOOP.	TİC. İŞL.	ŞİRKET	KOOP.	TİC. İŞL.	ŞİRKET	KOOP.	TİC. İŞL.
Özak	6.835	59	4.801	11.695	980	48	1028	1915	263
Sınav	6.300	64	3.935	10.299	988	35	533	781	86
Mart	7.029	88	4.141	11.258	579	634	708	72	1.655
Nisan	5.746	76	3.758	9.512	923	46	529	617	74
Mayıs	5.349	73	3.312	8.734	471	51	522	505	76
Haziran	5.486	85	3.409	8.980	472	103	575	786	92
Temmuz	3.094	42	1.763	4.899	278	91	169	512	90
Ağustos	4.471	62	2.813	7.346	984	194	1088	953	96
Eylül	3.704	41	2.363	6.648	331	33	364	832	71
Ekim	5.314	48	3.049	8.411	572	40	612	983	113
Kasım	5.526	66	3.429	9.021	664	40	704	1.073	94
Aralık	4.818	67	5.259	10.144	941	50	991	1.713	163
Genel Toplam	63.674	771	41.972	71.62	786	1.1038	1.290	19.610	
Açılan-Kapanan	106.417			7.948			31.938		

Not: Veriler Türkiye Tüketici Şirketlerin Verimle Dayanmaktadır.

Türkiye Geneli 2016 Yılı Aylara Göre Açılan-Kapanan İşletme Sayıları



Türkiye Geneli Açılan-Kapanan İşletme Sayıları	
Açılan	2016/2015 -7,21%
Kapanan	2016/2015 -2,52%
2016 yılında 2015 yılının Ocak ayında 22.221lik bir düşüş yaşandıken İşletme kapanan şubet sayılarında 52.221lik bir düşüş söz konusudur.	
* Taşife sayıları grafikte gösterilmiştir, kapanan işletme sayıları oralarına dahil edilmemiştir.	

KUTSO FAALİYET RAPORU 2016

Rakamlarla KUTSO



Türkiye Geneli Açılan-Kapanan İşletme Sayıları

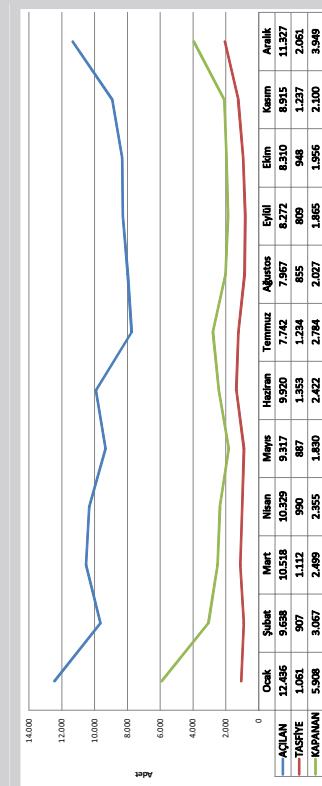
2015 YILI

2016 YILI

Aylar	KÜTÜHLAN						KAPANAN					
	AKTİF	ŞİRKET	KOOP.	TİC. KİŞİ	TİC. GRUP	TİC. İŞLETME	AKTİF	ŞİRKET	KOOP.	TİC. KİŞİ	TİC. GRUP	TİC. İŞLETME
Ocak	6.395	76	5.965	12.436	1.004	57	1.061	2.411	293	3.174	5.008	
Şubat	5.465	104	4.129	9.258	831	76	1.060	91	1.596	2.067		
Mart	5.988	104	4.426	10.518	994	118	1.112	905	95	1.469	2.489	
Nisan	5.927	95	4.307	10.329	881	109	990	884	98	1.383	2.355	
Mayıs	5.558	77	3.682	9.317	760	127	887	624	68	1.118	1.980	
Haziran	5.817	79	4.024	9.920	1.124	229	1.333	852	128	1.442	2.422	
Temmuz	4.705	55	2.982	7.742	935	299	1.234	873	180	1.731	2.784	
Ağustos	4.580	47	2.540	7.567	728	127	855	644	116	1.367	2.027	
Şıhəl	5.219	56	2.997	8.272	725	84	809	682	92	1.091	1.865	
Ekim	5.133	68	3.109	8.310	864	84	948	644	111	1.201	1.956	
November	5.456	63	3.396	8.915	1.137	100	1.257	725	85	1.289	2.100	
Aralık	6.118	97	5.112	11.327	1.950	111	2.061	1.829	210	1.910	2.849	
Genel Toplam	66.791	931	47.069	11.533	1.831	1.887	19.861	12.134	1.777	1.777	2.727	
Açıklama		11.691				13.654		32.702				

Not: Veriler Türkiye İstatistik Kurumu Verilerine Dayanmaktadır.

Türkiye Geneli 2015 Yılı Aylara Göre Açılan-Kapanan



Kütahya Açılan-Kapanan İşletme Sayıları

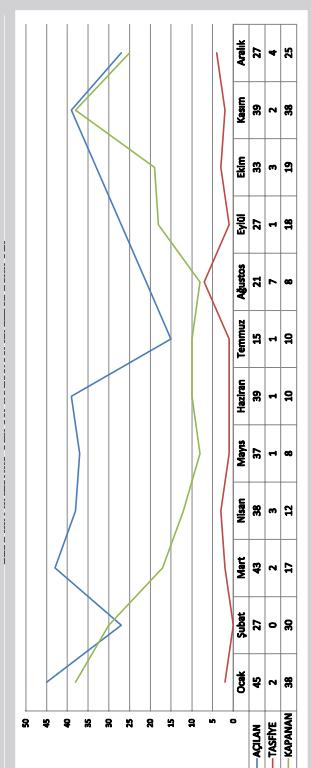
2016 YILI

2016 YILI

Aylar	KÜTÜHLAN						KAPANAN					
	AKTİF	ŞİRKET	KOOP.	TİC. KİŞİ	TİC. GRUP	TİC. İŞLETME	AKTİF	ŞİRKET	KOOP.	TİC. KİŞİ	TİC. GRUP	TİC. İŞLETME
Ocak	12.486	9438	10.518	10.329	9.317	277	8.510	8.915	11.327	8.372	8.855	2.061
Şubat	1.061	907	1.112	990	887	1.353	1.234	909	948	1.237	1.051	1.065
Mart	5.508	3.067	2.489	2.355	1.830	2.422	2.784	2.027	1.965	1.956	2.100	3.949

Not: Veriler Türkiye İstatistik Kurumu Verilerine Dayanmaktadır.

2016 Yıl Kütahya Açılan-Kapanan İşletme Sayıları



Kütahya'da Açılan-Kapanan İşletme Sayılarının Yılına Göre Değişim Oranı

Açılan: 2016/2015

2.09%

Kapanan: 2016/2015

28.3%

2015 Yılında 2016 Yılına Göre Kütahya'da açılan işletme sayılarında **2.29** tük bir artış kaydedilmiştir, kapanan işletme sayısında **2.29** tük bir artış kaydedilmiştir.

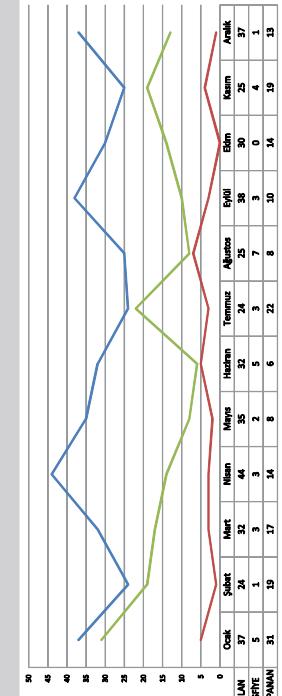
*Tümde sayılan girişte gösterilen olup kapanan işletme sayıları oranlarında dahi edilmemiştir.



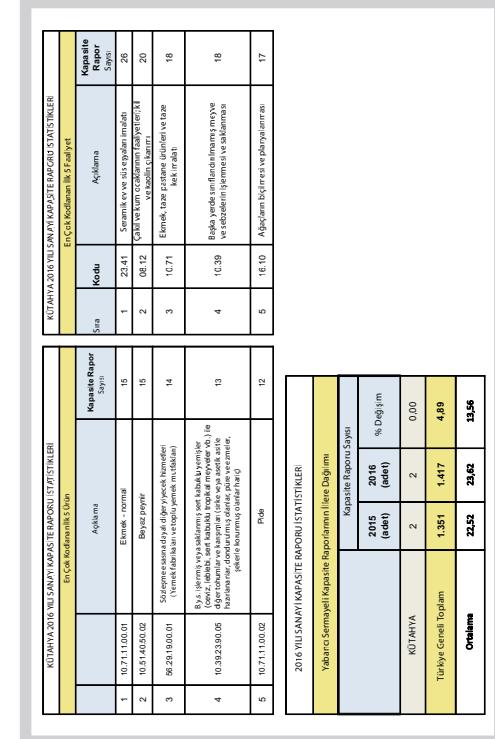
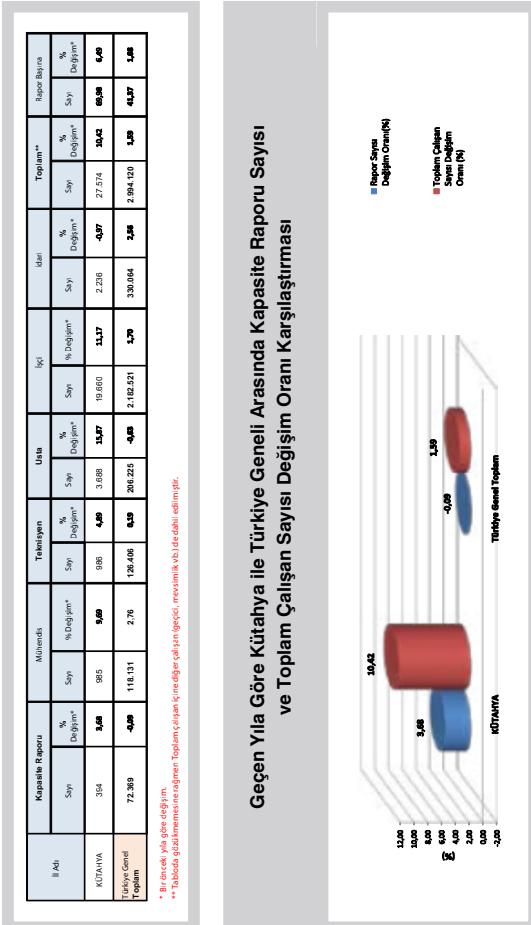
Kütahya Açılan-Kapanan İşletme Sayıları

Ay/İl	2015 YILI											
	KÜTAHYA				TOPLAM				KUTAHYA			
SAYI	ŞİRKET	KOOP.	TİC. BİLGİ	SİYER	ŞİRKET	KOOP.	TİC. BİLGİ	ŞİRKET	KOOP.	TİC. BİLGİ	ŞİRKET	SAYI
Ortalık	9	1	27	37	0	5	5	4	2	25	31	31
Sıra	9	0	15	24	1	0	1	3	1	15	19	19
Mart	13	0	19	32	1	2	3	2	1	14	17	17
Nisan	13	1	30	44	0	3	3	2	2	10	14	14
Mayıs	10	0	25	35	0	2	2	0	3	5	8	8
Haziran	17	0	15	32	0	5	5	2	0	4	6	6
Temmuz	6	2	16	24	2	1	3	0	3	19	22	22
Ağustos	7	1	17	25	7	0	7	2	3	3	8	8
Eylül	17	0	21	38	2	1	3	3	0	7	10	10
Ekim	10	0	20	30	0	0	0	1	3	10	14	14
Kasım	7	0	18	25	1	3	4	1	3	15	19	19
Aralık	22	0	15	37	0	1	1	4	1	8	13	13
Genel Toplam	146	4	238	383	14	23	24	22	135	383	481	481
Açılan-Kapanan												
Nüfus Verileri Tüketici Tüketim Güçlüğü Verilenlerin Değerlerinde												

2015 Yıl Kütahya Açılan-Kapanan İşletme Sayıları

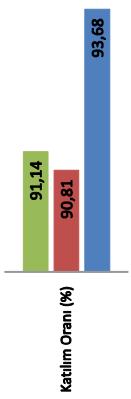


* Taşfeye sayılır grafiğe dönüştürülüp kapanan işletmenin sayıları ve oranları dahi hale gelmiştir.



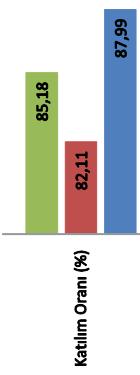
**Yıllara Göre Yönetim Kurulu
Toplantıları Katılım Oranı
Karşlaştırması**

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI GERÇEKLEŞTİRME VE KATILIM ORANI			
Yıl	Toplantı Sayısı	Katılım Oranı (%)	Geçerlekşim e Oranı (%)
2014	51	93,68	98,08
2015	52	90,81	100,00
2016	52	91,14	100,00



Yıllara Göre Meclis Toplantıları Katılım Oranı Karşılaştırması

MECLİS TOPLANTILARI GERÇEKLEŞTİRME VE KATILIM ORANI			
Yıl	Toplantı Sayısı	Katılım Oranı (%)	Geçerkleşm e Oranı (%)
2014	12	87,99	100,00
2015	12	82,11	100,00
2016	12	85,18	100,00



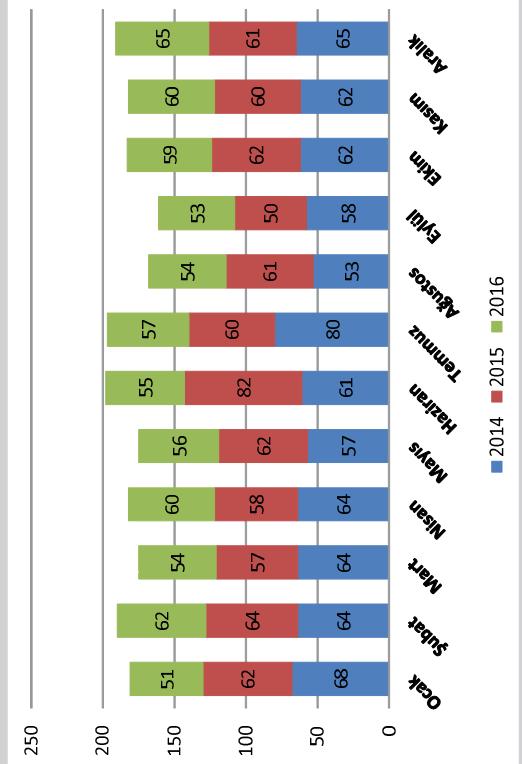
Kütahya Ticaret Ve Sanayi Odası Meslek Komitesi Toplantıları
Yillara Göre Katılım Sayıları

Ve Sahay Odası Meslek Komitesi Toplantıları

Aylar	2014	2015	2016
Ocak	68	62	51
Şubat	64	64	62
Mart	64	57	54
Nisan	64	58	60
Mayıs	57	62	56
Haziran	61	82	55
Temmuz	80	60	57
Ağustos	53	61	54
Eylül	58	50	53
Ekim	62	62	59
Kasım	62	60	60
Aralık	65	61	65
Totlam	758	720	686

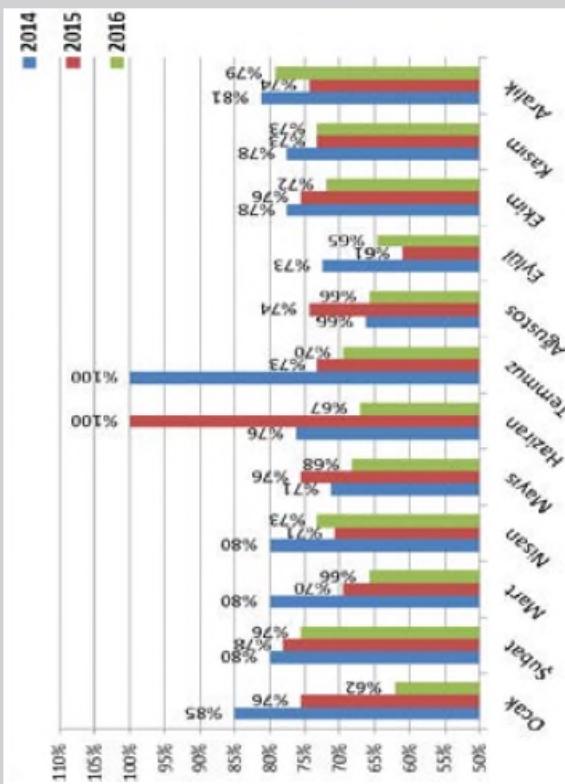
2014 - 2015 - 2016 Aylara Göre Meslek Komite Toplantıları
Katılım Sayıları

Yara Göre Mesleki
Katılım Sınavları



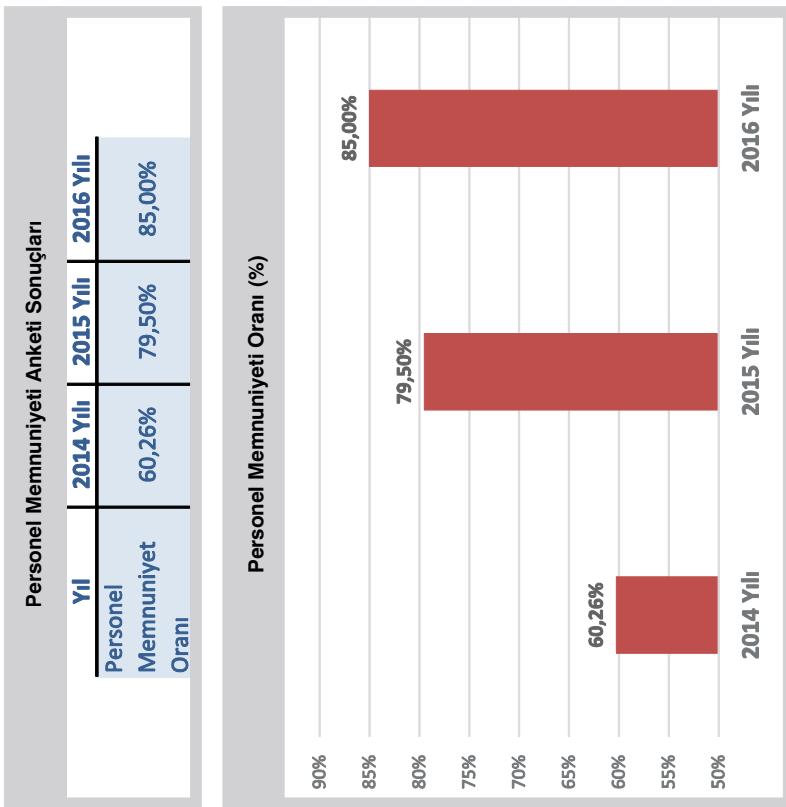


2014 - 2015 - 2016 Aylara Göre Meslek Komiteleri Toplantı Katılım Oranı



Yıllık Meslek Komiteleri Toplantıları Genel Katılım Ortalaması

%74,25

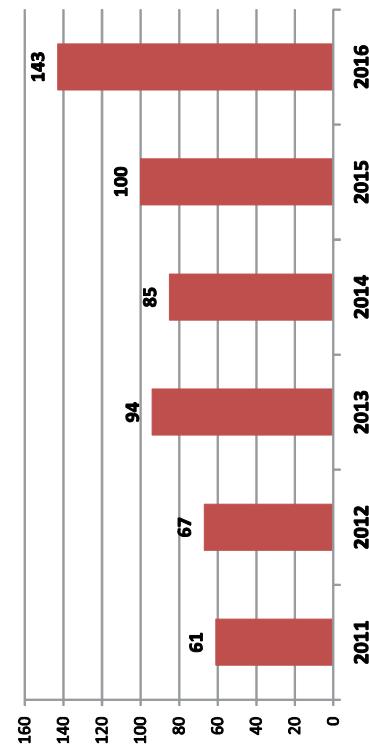




KUTSO Basın Bülteni Sayısı

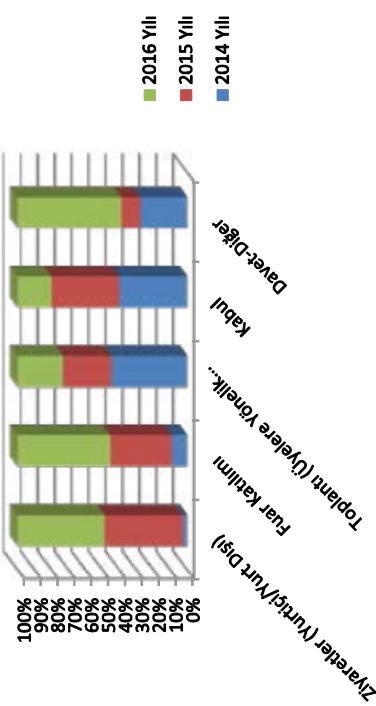
Yıl	Basın Bülteni (Adet)
2011	61
2012	67
2013	94
2014	85
2015	100
2016	143

Basın Bülteni (adet)

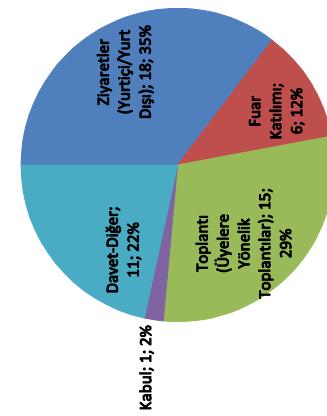


ETKİNLİKLER

	2014 Yılı	2015 Yılı	2016 Yılı
Ziyaretler (Yurtçi/Yurt Dışı)	1	16	18
Fuar Katılımı	1	4	6
Toplantı (Üyelere Yönelik Toplantılar)	25	16	15
Kabul	2	2	1
Davet-Diğer	5	2	11
TOPLAM ETKİNLİK SAYISI	34	40	51



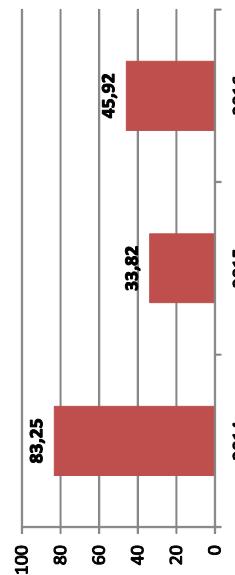
2016 Etkinlik Dağılımı





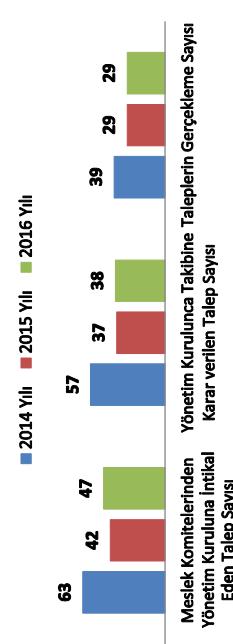
Yıllar	2014	2015	2016
Ortalama Personel Başına Eğitim Saati	83,25	33,82	45,92
Toplam Eğitim Saati	999	372	551
Toplam Personel Sayısı	12	11	12

Yillara Göre Ortalama Personel Başına Eğitim (Saat)

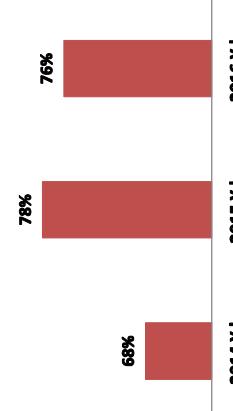


YIL/KRITER	Meslek Komitelerinden Yönetimi Kuruluna İntikâl Eden Talep Sayısı	Yönetim Kuruluna Takibe Karar verilen Talep Sayısı	Taleplerin Gerçekleme Sayısı	Performans
	2014 Yılı	63	57	68%
2015 Yılı	42	37	29	78%
2016 Yılı	47	38	29	76%

Yillara Göre Meslek Komiteleri Performansı

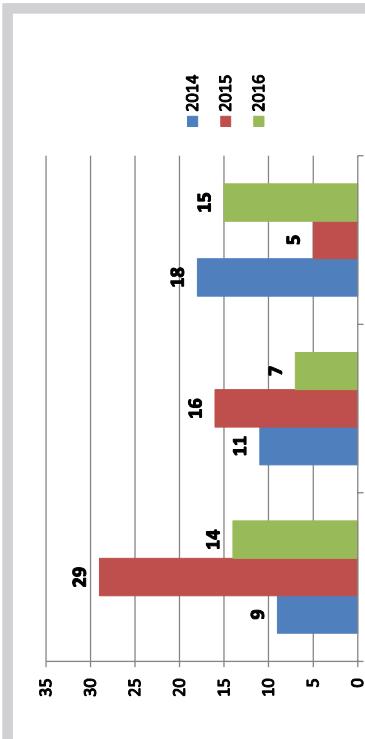


Yillara Göre Meslek Komiteleri Performansı



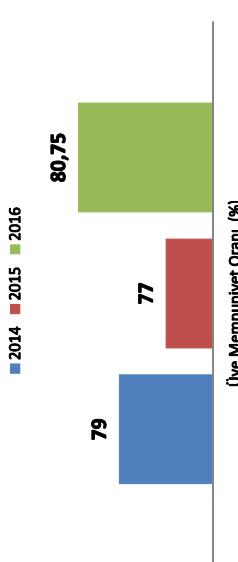


LOBİ FAALİYETLERİ	2014 Yılı	2015 Yılı	2016 Yılı
Görüş Bildirme	9	29	14
Görüş Oluşturmaya Yönelik Faaliyetler	11	16	7
Lobilik Faaliyetlerine Ortak Olma	18	5	15
TOPLAM	38	50	36

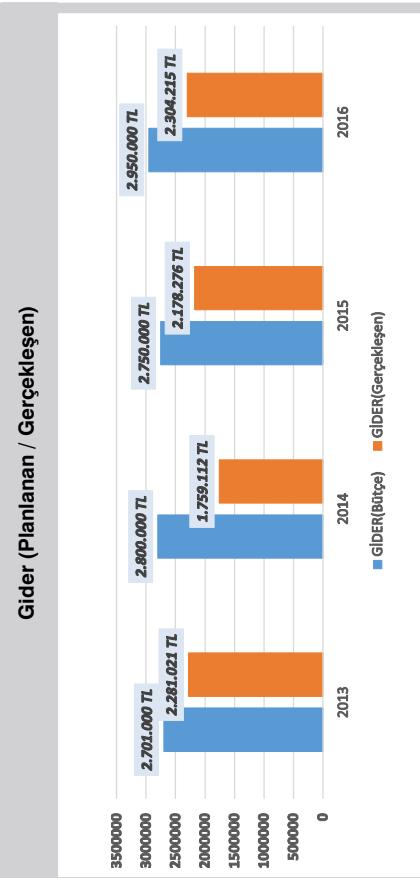


Yıl	Üye Memeñiyet Oranı (%)
2014	79
2015	77
2016	80,75

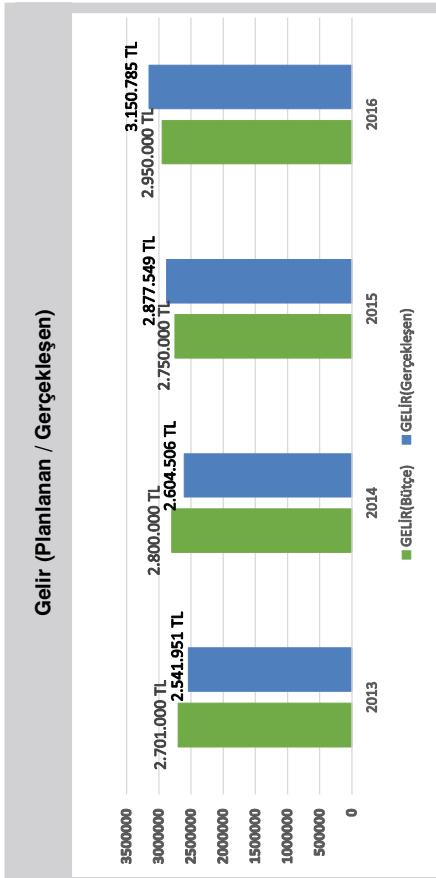
Yillara Göre Üye Memmuniyet Karşlaştırması



Gider (Planlanan / Gerçekleşen)



Gelir (Planlanan / Gerçekleşen)





YILI/KRITER	TOBB'dan İstenilen Görüş Sayısı	TOBB'a İletilen Görüş Sayısı	Performans
2014 Yılı	41	7	17%
2015 Yılı	35	8	23%
2016 Yılı	32	11	34%

Yıllara Göre TOBB Görüş Karşılaması

■ 2014 Yılı ■ 2015 Yılı ■ 2016 Yılı

41 35 32



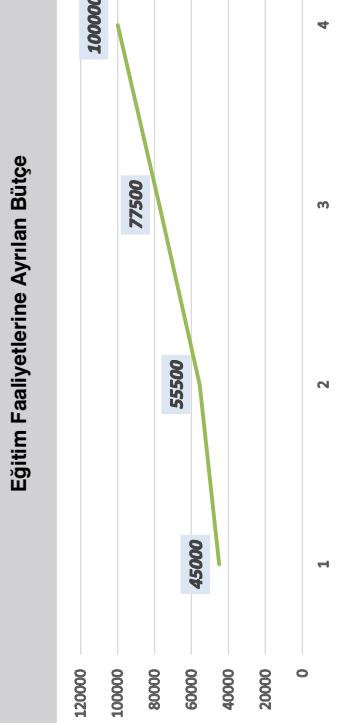
TOBB'dan İstenilen Görüş Sayısı

TOBB'a İletilen Görüş Sayısı

Danışmanlık Faaliyetlerine Ayrılan Bütçe



Eğitim Faaliyetlerine Ayrılan Bütçe



Eğitim Faaliyetlerine Ayrılan Bütçe



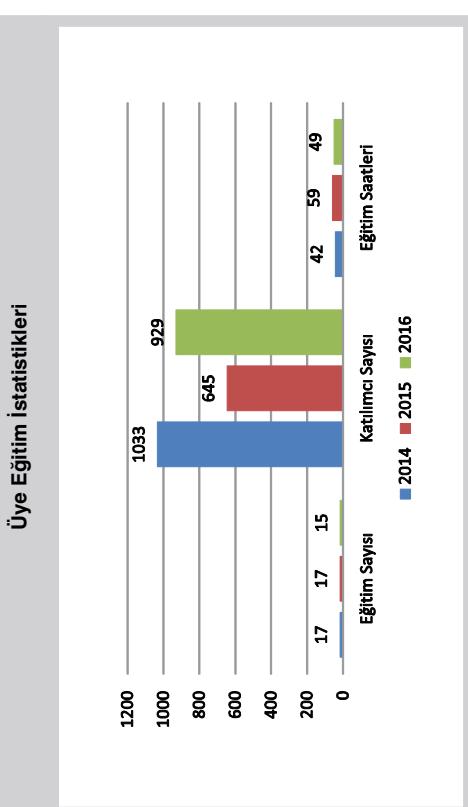
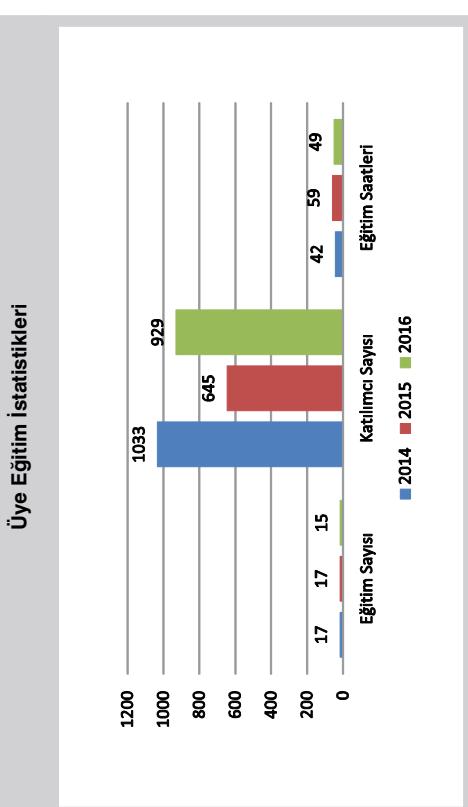
Bütçe de Eğitim, Danışmanlık ve Arge Payı

	2013	2014	2015	2016	2017
Eğitim Faaliyetlerine Ayrılan Bütçenin Payı	1,67%	1,98%	2,82%	3,39%	2,78%
Ar-Ge ye Ayrılan Bütçenin Payı	1,78%	0,75%	3,83%	2,31%	2,62%
Danışmanlık Faaliyetlerine Ayrılan Bütçenin Payı	1,22%	0,93%	1,96%	3,05%	2,31%

Üye Eğitim İstatistikleri

	2014	2015	2016
Eğitim Sayısı	17	17	15
Katılımcı Sayısı	1033	645	929
Ortalama Katılım Oranı	96,37%	29,90%	43,71%
Genel Memnuniyet Oranı	69,64%	86,40%	84,25%
Eğitim Saatleri	42	59	49

Üye Eğitim İstatistikleri



Stratejik Plan 2016 Yılı Gerçekleşme Oranı

Stratejik Amaçlar	(2016) Gerçekleşme Oranı
Kurumsal kapasitemizi güçlendirmek	66%
Üyelerimize sunulan hizmetlerde sürekli iyileştirmeleri yaparak hizmet kalitemizi artırmak	77%
İlin gelişimine katkı sağlamak	70%
Toplam	71%



KUTS



Üretilen Belge Sayısı (Adet)

Üretilen Belge Sayısı (adet)	2014	2015	2016
Sayısal Takograf	116	681	722
Diş Ticaret Belgeleri	1.461	1.219	994
Kapasite Raporu	96	85	73
Ekspertiz Raporu	40	59	51
Ravıç Bedel	846	420	42
Düzenlenen Yerki Belgesi Sayısı	405	464	357
Araç İlave İşlem Sayısı	1.040	1.498	1.839
Sicil Kayıt Sureti/Faaliyet Belgesi	4.017	3.026	4.094
İş Makinesi	***	***	90

Internet Verileri

Internet Verileri	2014	2015	2016
Twitter/Facebook Paylaşım Sayısı	132	215	250
Facebook Takipçi Sayısı		204	1.053
Twitter Takipçi Sayısı	512	873	2.157
Web Sitesi Görüntülenme Sayısı		28.714	85.377
Tekil Ziyaretçi Sayısı		8.912	24.358
Web Sitesinde Yayınlanan Haber Sayısı	85	100	143
Web Sitesinde Yapılan Duyuru Sayısı	104	85	250
Kayıtlı E-posta Sayısı (üye)		1.698	1.644
Gönderilen E-posta Sayısı		1.541	147
SMS Sayısı	496	574	528

facebook.com/kutahyatso

twitter.com/kutahyatso

kutso.org.tr





KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

Adres: 75 Yıl Mah. Dumlupınar Bul. 73/1 Merkez, Kütahya
Telefon: 0274 228 00 28 - 0274 228 32 32 (Pbx)
Faks: 0274 228 04 40 **E-Posta:** kutso@kutso.org.tr
kutso.org.tr

