



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

### FAALİYET RAPORU (2018)



## STRATEJİK AMAÇ 1 - ODAMIZIN KURUMSAL KAPASİTESİNİ GÜÇLENDİRMEK

### HEDEF 1.1 - ODAMIZIN BEŞERİ KAYNAKLARINI GELİŞTİRMEK

**Faaliyet 1.1.1 - Personelin yetkinliğini arttırmaya yönelik eğitimlerin/çalışmaların KUTSO Akademi bünyesinde yapılması** **Melike KÖSE**

Geçmiş yıllarda personel eğitimlerinde önemli bir başarı elde edilmiştir. Yeni Plan döneminde de personel eğitimleri öncelikli alan olarak değerlendirilmiş olup personelin yetkinliği arttırmaya yönelik eğitimler öncelik verilmiştir.

2018 KUTSO Akademi çatısı altında 37 saatlik personel eğitimi odamızda organize edilmiştir. Personelin bu eğitimlerden memnuniyet oranı%82,43 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca personelin mesleki yetkinliğinin arttırılmasına yönelik özellikle TOBB bünyesindeki eğitimlere katılım sağlanmıştır. Örnek olarak 24.02.2018 tarihinde Karayolu Taşıma Yönetmeliği Uygulamaları konulu Ulaştırma Bakanlığı TOBB işbirliğindeki eğitime K Belgelerinden sorumlu Murat Vural ile ilgili işin yedeği Mustafa Soyuer'in katılım sağlamıştır. 11.08.2018 tarihinde ise KUTSO Akademi tarafından Borsa ve ilçe oda personellerinin katılımında "Hizmet Pazarlaması"

**Faaliyet 1.1.2 - Kalite, Dış Ticaret, Proje, Kurumsal İletişim vb. Alanlarda Çalışma Gruplarının Oluşturulması** **Ümran KERTİŞ**

Beşerî kaynak verimliliğinin artırılması, takım çalışmasının güçlendirilmesi, personel yetkinlik alanlarının geliştirilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan, talep edilen alanlarda çalışma grupları oluşturulacaktır. KUTSO plan döneminde özellikle Dış Ticaret, Kalite ve Akreditasyon gibi konulara öncelik vererek bu alanlarda çalışma grupları oluşturmayı hedeflemektedir. Odamız, plan dönemi öncesinde sadece bir adet çalışma grubu oluşturmuştur. Stratejik plan çalışma grubu ile odamızın stratejik plan çalışmaları yürütülmüş ve başarılı sonuçlar elde edilmiştir. Bu nedenle plan döneminde, çalışma gruplarına daha fazla sayıda yer verilmesi hedeflenmiştir.

2018 Kalite, Dış Ticaret, Proje, Kurumsal İletişim vb. Alanlarda Çalışma Gruplarının Oluşturulması faaliyeti için faaliyet sorumlusu, Genel Sekreter Yardımcı Ümran Kertiş'in önerisi ile personel yetkinlikleri, tecrübeleri, kişilik analizleri ve idarecilerin görüşleri dikkate alınarak, odamızda İç/dış denetim hazırlıklarının yapılması ve akreditasyon izleme komitesine bilgilendirmede bulunması görevini üstlenmek üzere, Genel Sekreter Yardımcısı Ümran Kertiş sorumluluğunda Ticaret Şefi Murat Vural, Kalite ve Akreditasyon sorumlu personelleri Melike Köse ve Ahmet Orhan Güngör tarafından Personel Kalite, Akreditasyon Çalışma Grubu oluşturulmuştur.

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 1 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### FAALİYET RAPORU (2018)

<b>Faaliyet 1.1.3 - İnsan Kaynakları Yönetim Sisteminin Etkinliğinin Artırılması</b>		<b>Ümran KERTİŞ</b>
<p>İnsan kaynağı, odamızın en önemli kaynaklarının başında gelmektedir. Odamızın hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi açısından, insan kaynağının doğrudan etkisi bulunmaktadır. Plan döneminde odamız; İnsan kaynakları politikası, İşe alım süreci, Kariyer planlaması, Çalışan performans yönetim sistemi, personel (özlük haklarının) takibi vb. konulara odaklanarak Kalitasyon sisteminde sürekli iyileştirmelerini sürdürecektir.</p> <p>Plan döneminde Performans Yönetim Sistemi çağın gereklerine uygun şekilde yeniden gözden geçirilerek revize edilecek, işe alım prosesinde alım kriterleri başta olmak üzere prosesinin modern işe alım yöntemlerini kapsayacak şekilde revize edilmesi sağlanacaktır. İnsan Kaynaklarını ele alan tüm prosesler bütüncül bir yaklaşımla ISO 9001:2015 versiyonu temel alınarak risk ve fırsatlar yeniden değerlendirilerek insan kaynakları yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması sağlanacaktır</p>		
2018	11.06.2018 tarihinde Personel Performans Değerlendirme sistemi revizyonu gerçekleştirilmiş olup 02.01.2018 tarihinde işe personel işe alım prosesi revizyonu gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 08.10.2018 tarihinde "İş Yaşamında Kuşak Yönetimi" eğitimi TOBB ETÜ SEM işbirliğinde eğitmen Dr. Cengiz Tavukçuoğlu sunumunda KUTSO Akademi tarafından gerçekleştirilmiştir.	
<b>Faaliyet 1.1.4 - Personele Kişilik Analizi yapılması</b>		<b>Ümran KERTİŞ</b>
<p>İnsan kaynaklarının kariyer planlaması dahil, güçlü ve zayıf yönleri ile personel açısından fırsatların tespit edilebilmesi amacıyla personel kişilik analizinin yapılması faaliyet olarak planlanmıştır.</p> <p>Kişilik analizleri neticesinde elde edilen veriler ile hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmektedir. Elde edilen veriler ışığında, personel çalışma grupları oluşturularak, insan kaynaklarından daha etkin ve verimli bir şekilde faydalanılması, amaçlanmaktadır.</p>		
2018	Personele Kişilik Analizi yapılması kapsamında haziran ayı içerisinde "MODKİM" firması tarafından tüm oda personeline online test gerçekleştirilmiştir. Test sonuçları analizlerinin, personel çalışma gruplarının oluşturulmasında ve işe alım prosesinde girdi olarak kullanılmasına ilişkin karar alınmış olup bu konuda çalışmalar tamamlanmıştır.	

## HEDEF 1.2 - ODAMIZIN DIŞ TİCARET, PROJE, AR-GE VE İNOVASYON KAPASİTESİNİ İYİLEŞTİRMEK

<b>Faaliyet 1.2.1 - AR-GE ve Proje Birimi oluşturulması</b>		<b>Ümran KERTİŞ</b>
<p>Üyelerimizin ve paydaşlarımızın beklentileri üzerine yapılan çalışmalar sonucunda AR-GE ve proje birimi oluşturulması ihtiyacı tespit edilmiştir. Ar-Ge ve proje birinin Plan döneminde kurulması ile proje sayısının artırılması ve bunun yanında odamız planlama döneminde, proje birimi tarafından odamızın beşeri kaynaklarının geliştirilmesi amacıyla proje üretmesi ve paydaşlarımızın projelerine ortak ve iştirakçi olarak katılım sağlaması hedeflenmektedir.</p>		
2018	Çini ve Seramik ihracatının geliştirilmesi Urge projemiz kapsamında 16.07.2018 tarihinde personel işe alınarak Arge-Proje Birim kurulumu için adımları atılmış fakat personel 02.08.2018 tarihinde istifa etmiştir. Bu tarihten sonra tekrar istihdam için işe alım prosesi işletilmiş ve 21.09.2018 tarihinde işe alım gerçekleştirilerek birim kurulmuştur.	

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 2 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

### FAALİYET RAPORU (2018)



<b>Faaliyet 1.2.2 - AR-GE, İnovasyon ve Uluslararası Ticaret Alanında Raporların Hazırlanması</b>		<b>Orhan Güngör</b>
<p>Odamız hedef açıklamasında da belirtildiği üzere geçmiş plan dönemlerinde Ar-Ge ve inovasyon konularında üyelerin kullanımına sunabileceği öz kaynakları ile hazırlamış olduğu rapor sayısı çok azdır. Ar-Ge ve Proje biriminin 1.2.1 faaliyette kurulması ile rapor ve proje kapasite önemli ölçüde artacaktır. Özellikle Dış Ticaret, verimlilik, enerji verimliliği gibi konularda önümüzdeki dönem öz kaynakları ile raporların hazırlanması hedeflenmektedir.</p>		
2018	AR-GE, İnovasyon ve Uluslararası Ticaret Alanında Raporların Hazırlanması kapsamında, ilgili birimin kurulması sonrasında Dış ticaret, verimlilik konularına yönelik rapor/çalışmaların gerçekleştirilmesine ve odamız web sayfasının ilgili alanlarında yayınların oluşturulması hususlarında Akreditasyon İzleme Komitesi kararları alınmış olup yıl başındaki oda ve borsa seçimleri ve sonrası 2 kez işe alım süreci işletilmek zorunda kalınması sebepleri dolayısıyla birim kurulumu yıl sonunu bulmuştur. Bu kapsamda, faaliyet tamamlanmamıştır. Fakat, bu konuda 07.12.2018 tarihinden KDPÜ rektör yardımcısı Kaan Erarslanında katılımında işbirliği toplantısı düzenlenmiş ve ortak çalışmalarının yürütülmesi kararı alınmıştır.	
<b>Faaliyet 1.2.3 - Bilimsel Araştırma Teknikleri ve dış ticaret Alanında Eğitimler Alınması</b>		<b>Melike KÖSE</b>
<p>Odamız yeni plan döneminde dış ticaret ve ar-ge kapasitesinin geliştirilmesine odaklanmıştır. Bu kapsamda her iki alanda da altyapının oluşturulabilmesi için birim oluşturulması daha önceki faaliyetlerde öngörülmüştür. Bu faaliyette özellikle oluşturulan birim personeli başta olmak üzere tüm personelin bilimsel araştırma teknikleri, dış ticaret, etkin raporlama vb. alanlarda eğitimler alması faaliyet olarak tanımlanmıştır.</p>		
2018	24.09.2018 tarihinde Arge ve Proje birimi için işe alınan personel 24-25.09.2018 tarihlerinde TOBB'da gerçekleştirilen TOBB-Ticaret Bakanlığı - Oda İletişim Noktaları 2.Aşama Eğitimine katılmıştır.	

### HEDEF 1.3 - KIYASLAMA İLE İYİ UYGULAMALARIN TRANSFER EDİLMESİ

<b>Faaliyet 1.3.1 - A Seviye Odalarla Kıyaslama Çalışması</b>		<b>Ümran KERTİŞ</b>
<p>İyi uygulama transferi faaliyetini gerçekleştirmek üzere TOBB akreditasyon sistemi seviyesi odamız seviyesinde veya daha üstünde yer alan oda/borsalarla kıyaslama çalışmalarının yürütülmesi ve transfer edilecek iyi uygulamalar ile odamızın verimliliği, performansı ve kurumsal kapasitemizin artırılması hedeflenmektedir.</p>		

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 3 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### FAALİYET RAPORU (2018)

2018 14 Mayıs 2018 tarihinde Macaristan Büyükelçisinin odamıza ziyaretinde Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası ile Macaristan Ticaret ve Sanayi Odası arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi ve ortak çalışmalarda bulunulması isteği üzerine, kurumların birbirlerinin yapıları hakkında daha fazla fikir sahibi olmaları, ilişkilerin geliştirilmesi ve işbirliği yapılacak alanların tespiti için kıyaslama çalışması yapılmıştır. Çalışma sonrasında Macaristan TSO'nun üyelerine sunduğu hizmetler arasında üyelerin dijitalleştirilmesi özellikle KOBİ'lerin dijitalleştirilmesi hususu iyi uygulama olarak görülmüştür. Yapılan ikili görüşmelerde bu iyi uygulamanın odamıza transfer edilmesi ve odamız üyeleri arasında yayılması amaçlı faaliyetlerin finansal olarak desteklenmesi için ortak proje yapılması uygun görülmüştür. 17.09.2018 tarihinde de iki oda ortak çalışması ile Avrupa Birliği TEBD çağrısına "Improvement of the digital competences of the enterprises in Kütahya" isimli proje başvurusu gerçekleştirilmiştir.

#### Faaliyet 1.3.2 - Odamızda Geliştirilen İyi Uygulamaların Diğer Oda ve Borsalara Aktarılması

Orhan Güngör

Odamız TOBB Akreditasyon Sisteminde bir önceki plan dönemi içerisinde A seviyesi oda statüsüne erişmiştir. Bu nedenle birçok iyi uygulamayı bu sayede geliştirmiştir. Elde edilen bu iyi uygulamaların diğer oda ve borsaların kullanımına sunulması oda personelleri arası iletişim güçlendirilmesi ve birimler arası deneyim paylaşımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

2018 Odamızda Geliştirilen İyi Uygulamaların Diğer Oda ve Borsalara Aktarılması kapsamında, 2018 yılında 6 odayla iyi uygulama paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

Aydın Ticaret Odası  
Didim Ticaret Odası  
Polatlı Ticaret Odası  
Yalova TSO  
Amasya Ticaret ve Sanayi Odası  
Nazilli Ticaret Odası

#### HEDEF 1.4 - ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ'NE GEÇİŞ SAĞLANMASI

##### Faaliyet 1.4.1 - Kalite Yönetim Sisteminde Gerekli Güncellemelerin Yapılması

Melike KÖSE

Odamızda ISO 9001, ISO 10002 ve TOBB Akreditasyon sistemleri bütüncül ve entegre olarak birleştiren KALİTASYON Sistemi çerçevesinde yönetilmektedir. Bu nedenle ISO 9001 standardında yapılacak değişiklikler aynı zamanda entegre sistemlerin tamamında da değişikliğe neden olmaktadır. Söz konusu revizyonun sistemli ve planlı bir şekilde yapılması kritik derecede önemlidir. Stratejik plan döneminde ISO 9001:2015 versiyonuna geçiş ile KALİTASYON Sisteminde köklü değişiklikler hedeflenmiştir.

2018 Kalite Yönetim Sisteminde Gerekli Güncellemelerin Yapılması kapsamında, 18 Nisan 2018 tarihinde ISO 9001 2015 KYS (Performans Değerlendirme) eğitiminin düzenlenmiş, 08 Mayıs 2018 tarihinde ise geçiş denetimi başarıyla tamamlanmıştır.

#### HEDEF 1.5 - ODAMIZ KURUMSAL KİMLİĞİNİN GÖRÜNÜRLÜĞÜNÜ ARTIRMAK

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 4 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

### FAALİYET RAPORU (2018)



<b>Faaliyet 1.5.1 - Odamız Tanıtım Filminin Güncellenmesi</b>		<b>Kaan VAROL</b>
<p>Odamız faaliyetlerinin tüm paydaşlara etkin bir şekilde ulaştırılması amacıyla tanıtım filminin güncellenmesi bu faaliyet kapsamında yapılacaktır. Tanıtım filminin 2 versiyon şeklinde hazırlanması kısa versiyonun eğitim seminer toplantı gibi etkinlikler öncesi uzun versiyonun ise sürekli gösterimde dijital mecralarda yayınlanması hedeflenmektedir. Tanıtım filminin her yıl yenilerek güncelliğinin sağlanması faaliyet kapsamında ele alınmaktadır.</p>		
2018	KUTSO Mobil uygulama etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak oda organ toplantılarında hatırlatmalar yapılmış ve Mobil uygulama tanıtımı gerçekleştirilmiştir. 2018 yılı itibari ile 112 kullanıcı sayısına ulaşılmıştır.	
<b>Faaliyet 1.5.2 - Odamız Kurumsal Kimlik Rehberinin Hazırlanması</b>		<b>Kaan VAROL</b>
<p>Odamız Akreditasyon, Kalite vb. konularda Türkiye’de marka olmuş odalar arasına girmiştir. Bu nedenle odamızın kurumsal kimliğinin tanımlanması, odamızın imajı açısından standard sağlayacaktır, böylece yapılan faaliyetlerden yazışmalara kadar tüm alanlarda tutarlı, kaliteli ve kurumsal duruş sergilenmiş olacaktır.</p>		
2018		
2018	2018 çıktıları	

## STRATEJİK AMAÇ 2 - ÜYELERİMİZİN KURUMSAL VE TİCARİ YAPILARININ GELİŞTİRİLMESİNE

<b>HEDEF 2.1 - ÜYELERİMİZİN ARGE VE İNOVASYON ALANINDA FARKINDALIĞININ ARTIRILMASI</b>		
<b>Faaliyet 2.1.1 - Arge ve İnovasyonla ilgili farkındalığın artırılmasına yönelik paylaşımların yapılması</b>		<b>Orhan Güngör</b>
<p>Odamız tarafından üyelere ve paydaşlara bilgi akışı sağlayan sosyal medya, web sayfası, yerel basın, basılı materyal, tanıtım materyalleri, e-posta vb. mecralarda farkındalığın artırılmasına yönelik paylaşımlar yapılacak.</p>		
2018	Ar-Ge ve inovasyonla ilgili farkındalığın artırılmasına yönelik paylaşımların yapılması kapsamında, konuya dair 06.04.2018 - 03.09.2018 – 09.10.2018 – 15.11.2018 tarihlerinde tüm üyelere e-posta gönderilmiştir.12.10.2018 tarihinde web sayfasında sosyal medya paylaşımı yapılmıştır.	
<b>Faaliyet 2.1.2 - AR-GE ve inovasyon Alanında Etkinlikler Düzenlenmesi</b>		<b>Orhan Güngör</b>
<p>AR-GE ve inovasyon konulu eğitim, seminer, toplantı düzenlenmesi, AR-GE merkezlerinin ziyaret edilmesi, özendirici etkinlikler (sergi, ödül töreni vb.) düzenlenmesi.</p>		
2018	14.05.2018 tarihinde Yönetim Kurulu Üyemiz Fatih Alkış, Manisa Teknokent Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş.’de gerçekleştirilen, Zafer Kalkınma Ajansı Savunma Teknolojileri Geliştirme Kümesi Sonuç Odaklı Programı paydaş toplantısına, odamızı temsilen katılarak incelemelerde bulunmuştur.	

## HEDEF 2.2 - ÜYELERİMİZİN KURUMSAL VE TİCARİ YAPILARINI GÜÇLENDİRMEYE YÖNELİK EĞİTİMLER

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 5 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### FAALİYET RAPORU (2018)

<b>Faaliyet 2.2.1 - KUTSO Akademi Bünyesinde Üye Eğitimleri Yapılması</b>		<b>Melike KÖSE</b>
<p>Odamız bünyesinde üyelerimize birçok eğitim verilmiş ve bu eğitimler Üye Eğitim Prosesi çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Üye eğitimlerinin stratejik plan döneminde etkinliğinin artırılması, sürekliliğinin sağlanması amacıyla KUTSO AKADEMİ bünyesinde yapılması hedeflenmiştir.</p> <p>Geçmiş yıllarda üye eğitimleri başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Üye eğitimleri ortalama üyelerimizin %25'ni kapsadığı görülmektedir. Stratejik Plan döneminde bu güçlü yönün sürdürülebilir kılınması için KUTSO AKADEMİ kurularak istikrarlı bir eğitim modeli uygulanması hedeflenmiştir.</p>		
2018	<p>KUTSO Akademi Bünyesinde Üye Eğitimleri Yapılması kapsamında, 01.01.2018 tarihinden toplantı tarihine kadar 18 adet üye eğitimi düzenlenerek toplam faal üye sayımızın %28'nin (1.111 kişi) eğitimlere katılımı sağlanmıştır. Üye eğitimlerinden genel memnuniyet oranı %82 olarak gerçekleşmiştir.</p> <p>Düzenlenen Üye Eğitimleri;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1)Türkiye'nin AB Gündemi; Üretim ve Ticaretin Değişen Yüzü</li><li>2)Maden Sektörü ve Mevzuattaki Yeni Düzenlemeler</li><li>3)KOSGEB Tekno Yatırım ve Stratejik Ürün Destek Programı</li><li>4)Destek ve Teşvikler</li><li>5)Mesleki Motivasyon</li><li>6)Çocuğum, Teknoloji ve Ben</li><li>7)Stres Siz Misiniz?</li><li>8)İş Dünyasında Arabuluculuk</li><li>9)Türk Eximbank Kredi ve Sigorta Programları</li><li>10)KOSGEB KOBİGEL Destek Programı</li><li>11)7143 sayılı Vergi ve Diğer Alacakların Yeniden Yapılandırılması</li><li>12)İŞKUR İstihdam Teşvikleri</li><li>13)Liderlik ve Kriz Ortamında Yalın Yönetim</li><li>14)İş Yaşamında Kuşak Yönetimi</li><li>15)Satış ve Pazarlama</li><li>16)Kişisel ve Kurumsal İmaj Yönetimi</li><li>17)Dış Ticaret</li><li>18)İknanın Psikolojisi</li></ol>	
<b>Faaliyet 2.2.2 - Paydaş Kurum/Kuruluşlarla İş Birliği Yapılarak Özellikle Hibe-Teşvik Vb. Alanlarda Etkinlikler Düzenlenmesi</b>		<b>Melike KÖSE</b>
<p>İlimizde paydaş kurum ve kuruluşların özellikle hibe, teşvik ve devlet destekleri konularında düzenlenecek seminer ve toplantılara odamız ev sahipliği yaparak üyelerimizin katılım ve faydalanma oranlarında artış sağlanması hedeflenmektedir.</p>		

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 6 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### FAALİYET RAPORU (2018)

2018	<p>Paydaş kurum/kuruluşlarla iş birliği yapılarak özellikle hibe-teşvik vb. alanlarda etkinlikler düzenlenmesi kapsamında, 30.01.2018 tarihinde meslek komiteleri toplantısı öncesinde ilgili kurumlardan alınan bilgiler doğrultusunda Meclis Başkanımız Nafi Güral mesleki eğitimde işverenlere fırsatlar sunan devlet teşviklerine ilişkin bilgi paylaşmıştır. 23.02.2018 tarihinde Ekonomi Bakanlığı heyetinin katılımında, üyemiz işletmelere ziyaret düzenlenmiştir. İşletme ziyaretlerinde üyelerimiz, bakanlık yetkilileriyle yüz yüze görüşerek, sorunlarını ve önerilerini dile getirme fırsatı yakalamıştır. 24.02.2018 tarihinde ihracatçıların, uluslararası pazarlarda rekabet gücünü artırmaya yönelik olarak uygulanmakta olan ve yenilenen destek araçları ile teşvik uygulamalarına ilişkin firmaların, buldukları bölgelerde bilgilendirilmesi, Ekonomi Bakanlığı nezdinde yürütülmekte olan işlemlerin hızlandırılması ve Bakanlık bürokratları ile karşılıklı görüş alış verişinde bulunulabilmesini sağlamak üzere, T.C. Ekonomi Bakanlığı ve Uludağ İhracatçı Birlikleri (ÜİB) işbirliğindeki seminer, odamızda gerçekleştirilmiştir.</p>
<b>Faaliyet 2.2.3 - Danışmanlık Masası Uygulaması (Avukat, Tercümanlık, Yönetim Sistemleri)</b>	
<b>Ümran KERTİŞ</b>	
<p>Odamız 1999 yılından itibaren Hukuk Danışmanı ve 2015 itibaren kurumsal danışmanlık hizmetlerini dışarıdan fayda ve hizmet sağlama şeklinde almaktadır. Sağlanan bu danışmanlık hizmeti Odamızın sadece tüzel kişiliğine değil aynı zamanda üyelerimizin ilgili alandaki ihtiyaçlarına da yardımcı olmuştur. Ayrıca 2014 yılından itibaren Tercüme Hizmeti odamız hizmetlerine kazandırılarak üyelerimizin kullanımına sunulmuştur.</p> <p>Stratejik Plan döneminde bu hizmetlere üyenin erişimi kolaylaştırılması temel stratejimizdir. Bununla ilgili yöntem ve erişim kanalları artırılacaktır.</p>	
2018	<p>Danışmanlık Masası Uygulaması (Avukat, Tercümanlık, Yönetim Sistemleri) kapsamında, performans göstergesi 2.2.3.3 hedefi %50 oranında gerçekleştiği, web sitesinden ve sosyal medya aracılığı ile duyuruların yapılmıştır. Üyelerin odaya gelerek danışmanlık hizmetlerinden yeterince başvurmadığından internet ve mobil tabanlı danışmanlık sisteminin 2019 yılında gerçekleştirilmesi benimsenmiştir.</p>
<b>Faaliyet 2.2.4 - Ulusal ve uluslararası hibe-destek-teşvik mekanizmalarının araştırılarak, üyelere bilgi akışı sağlanması</b>	
<b>Orhan Güngör</b>	
<p>ZEKA, TKDK, KOSGEB vb. ulusal kuruluşlar ile AB Kaynaklı IPA Bileşenlerine yönelik Katılım Öncesi Mali Yardım Araçları (MİFB/ MERKEZİ FİNANS VE İHALE BİRİMİ) gibi hibe ve destek sağlayan kuruluşların ilimizde çağrısı yapılan destek programlarına üyelerimizin daha yüksek oranda katılım sağlaması ve azami düzeyde faydalanması için gerekli bilgilendirme etkileşimlerin odamız tarafından yapılması temel strateji olarak benimsenmiştir.</p>	
2018	<p>Ulusal ve uluslararası hibe-destek-teşvik mekanizmalarının araştırılarak, üyelere bilgi akışı sağlanması kapsamında Nisan ayında odamız internet sitesinde hibe ve teşviklerin bilgilendirme bölümü güncellenmiştir.</p>

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 7 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### FAALİYET RAPORU (2018)

<b>Faaliyet 2.2.5 - Bölge, Ülke, Dünya Genelindeki Ekonomik Verilerin Üyelerle ve Kamuoyuyla Paylaşımı için Düzenli / Periyodik Çalışma Yapılması</b>	<b>Orhan Güngör</b>
<p>Özellikle Dış Ticaret, Ülke Raporları, Genel Ekonomik veriler vb. çalışmaların üyeler ile paylaşılması ve bu paylaşımın periyodik hale getirilmesi stratejik plan döneminde temel strateji olarak benimsenmiştir. Bir önceki stratejik plan döneminde ülke raporları üyeler ile paylaşılmış ve üyelerinin erişimin daha yüksek olması amacıyla web sitesinde yayınlanmıştır. Plan döneminde ülke raporlarına ilaveten belirli göstergeleri ve konuları içine alan daha detaylı raporların hazırlanarak üyeler ile paylaşılması amaçlanmıştır.</p>	
2018	Bölge, Ülke, Dünya Genelindeki Ekonomik Verilerin Üyelerle ve Kamuoyuyla Paylaşımı için Düzenli / Periyodik Çalışma Yapılması kapsamında, TÜİK Manisa Bölge Müdürlüğü'nden temin edilen bölge ve Kütahya özelinde genel ekonomik verilerin yer aldığı 4 Nisan 2018 tarihli rapor odamız internet sitesinden üyelerimizle paylaşılmış olup TÜİK verilerinin il bazında derlenerek sürekli olarak web sitesinde yayınlanmaya başlanmıştır.
<b>Faaliyet 2.2.7 - ildeki paydaşlarla üyelerin gelişimine Yönelik Çalışmaların Desteklenmesi</b>	<b>Salih Nafi ALIÇ</b>
<p>Üyelerimizin kurumsal ve ticari yapılarını geliştirmeleri için, odamızın mali kaynakları yetersiz olmasına rağmen, paydaşlar ile koordineli çalışarak plan döneminde üyelerin gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir.</p>	
2018	İldeki paydaşlarla üyelerin gelişimine yönelik çalışmaların desteklenmesi kapsamında, 25.04.2018 tarihinde Turizm haftası etkinliği gerçekleştirilmiş olup 2.2.7.1 performans göstergesi %50 oranında başarılmıştır. 2.2.7.2 performans göstergesi kapsamında, 17.09.2018 tarihinde Macaristan Ticaret ve Sanayi Odası ile ortak proje başvurusu yapılmıştır.

### HEDEF 2.3 - ÜYELERİMİZLE İŞ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ YAPILMASI

<b>Faaliyet 2.3.1 - Fuar İnceleme Rehberi Yapılarak Üyelerin Bilgilendirilmesi</b>	<b>Orhan Güngör</b>
<p>Fuar inceleme rehberi ile üyelerimizin sektörlerine uygun fuarlar hakkında detaylı bilgi sahibi olmaları ve fuar farkındalığının oluşturulması hedeflenmektedir.</p>	
2018	Fuar İnceleme Rehberi Yapılarak Üyelerin Bilgilendirilmesi kapsamında, yurt içi ve dışı devlet ve milli katılım kapsamında fuar listelerinin düzenlendiği, fuar duyurularının sürekli olarak yapıldığı, Unicera fuar değerlendirme raporunun web sitesinden paylaşılmaktadır.
<b>Faaliyet 2.3.2 - Üyelerimizle Sektörel Ziyaretlerin Gerçekleştirilmesi</b>	<b>Can ÖZMUTAF</b>
<p>Üyelerimizin sektörlerindeki gelişmeleri, yenilikleri yakından takip etmeleri, diğer illerdeki sektörel iyi uygulamaları transfer etmelerine yönelik fırsatların yakalanması, sektörel sorunlarına yönelik başkaca işletmelerin geliştirdikleri çözüm metodların üyeleriniz tarafından transfer edilebilmesi için sektörel ziyaretlerin düzenlenmesi plan döneminde hedeflenmiştir. Bu nedenle diğer odalarla işbirliği kurularak meslek komiteleri/üyeler bazında sektörel ziyaretlerin düzenlenmesi temel stratejimizdir.</p>	

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 8 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018





## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### FAALİYET RAPORU (2018)

2018	Üyelerimizle Sektörel Ziyaretlerin Gerçekleştirilmesi kapsamında, 03.03.2018 tarihinde sigortacılar bölge toplantısına ev sahipliği yapılmış, 26.03.2018 tarihinde ZAFER Kalkınma Ajansı Organizasyonunda Orta Doğu ve Kuzey Afrika ülkelerinden gelen ziyaretçilerle Termal ve sağlık turizm inceleme ve istişare toplantıları yapılmış. Afyonkarahisar, Kütahya ve Uşak sektör temsilcileri bölgemizin termal ve sağlık turizmi potansiyelinin en iyi şekilde tanıtılması için görüşmeler gerçekleştirmiştir. 12-13.05.2018 tarihinde Uşak'ta düzenlenen, "Termal Turizmde Yeni Destinasyonlar Çalıştayı"na, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Hasan Öncel refakatinde, üyelerimiz Nehir Termal Otel, Huzur Termal Otel, Gülümser Hatun Termal Otel temsilcileri katılmıştır. Bu ziyaret ve inceleme sonrasında çalışmaya ilişkin özet rapor hazırlanmıştır	
<b>Faaliyet 2.3.3 - Başarılı İşletmelerin Meclis / Meslek Komiteleri Toplantılarına Kabulü</b>		<b>Melike KÖSE</b>
Başarılı işletmelerin, meclis/meslek komiteleri toplantılarında üyelerle buluşturularak; işletmeleri hakkında genel bilgiler, uyguladıkları sistemler, başarıya götüren yolda faydalandıkları yöntemler vb. konuları içeren programların gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Odamız içimizden bir ses projesi ile geçmiş stratejik plan döneminde meclis üyelerimiz arasından başarılı işletmelerin diğer meclis üyelerimize sunum yapılmasıyla tecrübe paylaşımını gerçekleştirmiştir. İçimizden bir ses projesi/meclisten bir ses adıyla gerçekleştirilen projemize olumlu geri dönüşler gerçekleşmiş ve bunu üzerine proje genişletilerek yeni plan döneminde sadece meclis üyesi işletmelerden değil ilimizde ve ülkemizdeki başarılı işletmelerinin tecrübe paylaşımı amacıyla odamıza davet edilmesi temel strateji olarak benimsenmiştir.		
2018	Başarılı İşletmelerin Meclis / Meslek Komiteleri Toplantılarına Kabulü kapsamında, 6 konuk konuşmacının davet edildiği görülmüştür. Fulya Topçuoğlu ocak meclis toplantısında, Kütahya Milletvekili Ceyda Çetin Erenler Haziran ayı Meclis toplantısında, Nursan A.Ş. yetkilileri Eylül ayı meclis toplantısında, Bosna Üniversitesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Kazım Hacimeriç Kasım ayı meclis toplantısında Ekrem Çelik ve odamız tarafından tez teşvik ikramiyesi verilen KDPÜ öğrencileri (2 öğrenci) Temmuz ayı meslek komiteleri toplantısında sunum ve konuşma gerçekleştirmişlerdir.	
<b>Faaliyet 2.3.5 - Üyelerimizin İhracatlarını geliştirmek üzere belirlenen sektörlerde kümelenmelerin desteklenmesi</b>		<b>Orhan Güngör</b>
Üyelerimizin, dış ticaret açısından yeterliliklerini haiz olması sağlamak		
2018	Üyelerimizin İhracatlarını geliştirmek üzere belirlenen sektörlerde kümelenmelerin desteklenmesi kapsamında, Çini ve seramik ihracatını geliştirme URGE projesi 19.03.2018 tarihinde faaliyet sorumlusu tarafından proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Kümelenme projesi kapsamında, katılımcı işletmelerin ihtiyaç analizlerine ilişkin hizmet alımını gerçekleştirilerek sektörel ve işletmelere özel analiz raporlar oluşturulmuştur. Eylül ayı itibari ile üyelerle paylaşılmıştır. İstihdam desteği kapsamında işe alım faaliyeti gerçekleştirilmiştir. ihtiyaç analizi doğrultusunda faaliyetlerin planlanması yapılarak çalışmalar devam etmektedir.	

## HEDEF 2.4 - ODAMIZ FAALİYETLERİ VE ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN ÜYELERİMİZİN FARKINDALIĞININ

<b>Faaliyet 2.4.1 - Basına Açık Yıllık Değerlendirme Toplantısı</b>		<b>Melike KÖSE</b>
Oda faaliyetlerine ilişkin yılsonu değerlendirmesinin, basın toplantısıyla kamuoyu ve üyelerle paylaşılması hedeflenmektedir.		

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 9 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



# KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



## FAALİYET RAPORU (2018)

2018	Basına Açık Yıllık Değerlendirme Toplantısı , Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç tarafından Kütahya Ticaret Borsası Başkanının katılımında gerçekleştirilmiştir.
<b>Faaliyet 2.4.2 - Üye Ziyaretleri ile Oda Faaliyetleri Hakkında Bilgilendirme Yapılması</b>	<b>Salih Nafi ALIÇ</b>
Odamız yönetim kurulunca üye ziyaretleri özellikle Akreditasyon süreci ile daha fazla önem kazanarak geçmiş yıllarda ziyaret sayılarında önemli bir artış görülmüştür. Bu nedenle alınan olumlu geri bildirimler ve farkındalığın artırılmasına verdiği katkıda göz önüne alınarak yeni stratejik plan döneminde üye ziyaretlerinin genişletilmesi ve sıklaştırılması temel strateji olarak benimsenmiştir.	
2018	Üye Ziyaretleri ile Oda Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kurulumuz tarafından 23 üye ziyareti gerçekleştirilmiştir.
<b>Faaliyet 2.4.3 - Yıllık Faaliyet Raporunda Oda Faaliyetlerine ilişkin rakamlara yer verilmesi</b>	<b>Orhan Güngör</b>
Odamız faaliyetleri, yapılan işleri, bütçesi, lobi çalışmaları ve etkinlikleri, internet sitesi verileri ile ilgili sayısal değerlerin üyelerle paylaşımı hedeflenmektedir.	
2018	Yıllık Faaliyet Raporunda Oda Faaliyetlerine ilişkin rakamlara yer verilmesi, 2018 başında yayınlanan 2017 faaliyet raporu içerisinde rakamlarla KUTSO bölümüne yer verildiği görülmüştür. 2018 yılı faaliyet raporu yılın tamamlanmasının oluşturulan 2018 yılı raporunda yer verilmiştir.

### HEDEF 2.5 - ÜYELERİMİZ İLE İLETİŞİM AĞLARININ GELİŞTİRİLMESİ

<b>Faaliyet 2.5.1 - E-Belge Kullanımını Yaygınlaştırılması</b>	<b>Kaan VAROL</b>
İnternet sitemiz üzerinden e-belge hizmeti verilmekte olup üyelerimiz arasında kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla uygulama tanıtımının yapılması hedeflenmektedir.	
2018	E-Belge Kullanımını Yaygınlaştırılması kapsamında web sitemizden e-belge sistemi aktifleştirilmiştir. 2018 yılı içinde 85 farklı üye sistemi kullanarak e- belge almıştır.
<b>Faaliyet 2.5.2 - Üye Geri Bildirim Etkinliğinin Arttırılması</b>	<b>Can ÖZMUTAF</b>
Üyelerin katılım gösterdiği, görüş bildirdiği, talepte bulunduğu konularda elde edilen veriler ve işlemler ile ilgili geri bildirim yapılması temel strateji olarak benimsenmiştir.	
2018	Üye Geri Bildirim Etkinliğinin Arttırılması kapsamında %91 oranın meslek komitesinden gelen talepler Yönetim Kurulunda değerlendirilmeye alınıp sonuçlandırılmıştır.
<b>Faaliyet 2.5.3 - Üye iletişim bilgilerinin güncel tutulması</b>	<b>Semra VURAL</b>
Odamızın stratejik iletişim planı kapsamında, üyelerimizin cep telefonu numaralarının, e-posta adreslerinin güncel kayıtlarının tutulması hedeflenmektedir.	
2018	Üye iletişim bilgilerinin güncel tutulması kapsamında 90 adet cep telefonu numarası güncellemesi yapılmıştır. 15 adet E-posta güncellemesi yapılmıştır.

### STRATEJİK AMAÇ 3 - İLİMİZİN TİCARET VE SANAYİ ALANINDA GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAM

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 10 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### FAALİYET RAPORU (2018)

#### HEDEF 3.1 - KÜTAHYA'DA SERBEST BÖLGE KURULMASINA ÖNCÜLÜK ETMEK

<b>Faaliyet 3.1.1 - Üyelerin Serbest Bölge Hakkında Bilgilendirilmesi</b>		<b>Orhan Güngör</b>
<p>Oda tarafından 2017 yılında, uzmanların katılımları ve anlatımlarıyla serbest bölge bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. 2018 yılı içerisinde ise mevcut durum, beklenti analizleri ve etkinlik çalışmalarından önce serbest bölge hakkında üyelerin detaylı bilgilendirilmeleri için ziyaretlerin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.</p>		
2018	Üyelerin Serbest Bölge Hakkında Bilgilendirilmesi kapsamında 30 işletme ziyareti gerçekleştirilmiş ve 05.03.2018 tarihinde serbest bölge toplantısı gerçekleştirilmiştir.	
<b>Faaliyet 3.1.2 - Mevcut Durum ve Beklenti Analiz Raporu Hazırlanması</b>		<b>Orhan Güngör</b>
<p>Bölgede yatırım yapmak isteyen firmaların sayısı ve beklentilerinin analizi amacıyla yüz yüze anket yöntemiyle çalışma yapılarak mevcut durum ve beklenti analiz raporu oluşturulmalıdır.</p>		
2018	Mevcut Durum ve Beklenti Analiz Raporu Hazırlanması kapsamında 15.01.2018 tarihinde mevcut durum ve potansiyel yatırımcıların beklentileri üzerine bir rapor hazırlanmıştır.	
<b>Faaliyet 3.1.3 - Serbest Bölge Konusunda Paydaşlarla İş Birliği Etkinliklerinin Düzenlenmesi</b>		<b>Orhan Güngör</b>
<p>Serbest Bölge kurulması birçok paydaşın uyumu ve rollerini yerine getirmesi ile mümkündür. Bu nedenle KUTSO üzerine düşen görevleri tamamladığında bunları paydaşlarına sunmayı temel strateji olarak benimsemiştir. Bu nedenle serbest bölge çalışmaları kapsamında paydaşlarla etkin bir iletişim ağı kurarak sürekli bilgilendirme faaliyetlerini plan dönemi boyunca sürdürecektir.</p>		
2018	Serbest Bölge Konusunda Paydaşlarla İş Birliğinde Etkinliklerinin Düzenlenmesi kapsamında 19.09.2018 tarihinde Kütahya Belediyesi Serbest Bölge hakkında ziyaret gerçekleştirilmiştir.	
<b>Faaliyet 3.1.4 - Serbest Bölge Konusunda Lobi Faaliyetlerinin Yürütülmesi</b>		<b>Semra VURAL</b>
<p>Serbest bölge kurulması çalışmaları kapsamında etkin bir iletişim ağı kurarak lobi faaliyetlerinin yürütülmesi hedeflenmektedir.</p>		
2018	Serbest Bölge Konusunda Lobi Faaliyetlerinin Yürütülmesi kapsamında 20.01.2018 - 04.04.2018 - 09.08.2018 toplantılarda Lobi çalışmaları yürütülmüştür.	

#### HEDEF 3.2 - ZAFER OSB'NİN KURULUŞUNA ÖNCÜLÜK ETMEK VE YATIRIMCI KAZANDIRILMASI Ö

<b>Faaliyet 3.2.1 - Zafer OSB'nin Kuruluşuna Yönelik Alt Yapı İşlerinde lobi faaliyetleri yapmak</b>		<b>Orhan Güngör</b>
<p>Kütahya Altıntaş Zafer Organize Sanayi Bölgesi'nin kurulum çalışmalarına 2014 yılında başlanılmış olup, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Sanayi Bölgeleri Genel Müdürlüğü'nün 16 Ocak 2017 tarihli onayı ile kurulmuş ve 327 sicil numarası ile tüzel kişiliğini kazanmıştır. Kütahya 2.OSB Alt yapı çalışmaları nedeniyle deneyimli olan odamız Zafer OSB Altyapı çalışmalarında bu tecrübesini yansıtacaktır. Ancak birçok paydaş (Elektrik, Yol, İmar, Bakanlık, Doğal Gaz vb. paydaş kurumlar) ile alt yapı çalışmalarının sürdürülmesi etkin lobi faaliyeti ile mümkündür.</p>		
2018	Zafer OSB'ye ilişkin alt yapı işlerinin tamamlanmasına yönelik 20.01.2018 - 04.04.2018 - 09.08.2018 toplantılarda Lobi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.	

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 11 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### FAALİYET RAPORU (2018)

<b>Faaliyet 3.2.2 - Zafer OSB'ye İlişkin Bilgi Paylaşımı Yapılması</b>	<b>Orhan Güngör</b>
Zafer OSB Kütahya'nın içinde bulunduğu 4. Bölge Teşvikleri Organizelerde 5. Bölge Teşviklerinin getirdiği yatırım teşvikleri ile cazibe merkezi konumundadır. Bu Konumun etkin iletişim kanalları ile tüm yatırımcılara aktarılması plan döneminde öncelikli konularımız arasındadır.	
2018	Zafer OSB'ye İlişkin Bilgi Paylaşımı Yapılması. 14 işletme bilgilendirmesi yapılarak faaliyet tamamlanmıştır.

### HEDEF 3.3 - YATIRIMCILARA, GİRİŞİMCİLERE, ÜYELERE SEKTÖREL VE İLİMİZİN YATIRIM ORTAMLARINA

<b>Faaliyet 3.3.1 - İlimiz Yatırım Ortamlarına ve Sektörlere İlişkin Rapor Hazırlanması</b>	<b>Orhan Güngör</b>
Kütahya coğrafi konumu, teşvik kapsamındaki iller arasında olması, Sanayi şehirlerindeki yatırıma doymuş olması ve Kütahya'nın özellikle OSB'ler cazip arsa bedelleri vb. avantajlar nedeniyle Kütahya yatırım ortamı açısından bulunduğu bölgenin en avantajlı ili konumundadır. Ancak bu avantajlarının potansiyel yatırımcılara aktarılması konusunda plan dönemi içerisinde Kütahya Yatırım Ortamı konulu raporların hazırlanması önceliklendirilmiştir.	
2018	İlimiz Yatırım Ortamlarına ve Sektörlere İlişkin Rapor Hazırlanması OİB ve TAYSAD ziyaret edilmesi sonrası alınan veriler değerlendirilerek otomotiv ve yan sanayi sektör raporu hazırlanmıştır.

<b>Faaliyet 3.3.3 - Yatırımcıların Şehre Çekilmesi Amacıyla Paydaşlarımızla Ortak Görünürlük Çalışması Yürütülmesi</b>	<b>Salih Nafi ALIÇ</b>
Yatırım ortamının, yatırımcılara aktarılması ve yatırımların ilimize çekilmesi konusunda odamız tüm paydaşlar ile koordineli olarak çalışarak daha fazla yatırımcının ilimize yatırım yapması konusunda isteklidir. Bu nedenle tüm paydaşlar yatırım ortamı konusunda yapılan tüm çalışmalarda paydaş olarak çalışmayı plan döneminde önceliklendirmiştir.	
2018	Paydaşlarla Yapılan Çalışma sayısı (yatırım ortamı) 11.09.2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanı Naci Ağbal ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M.Rifat Hisarcıklıoğlu, Odamız heyeti tarafından makamlarında ziyaret edilmiştir. Ziyaretlere, Yönetim Kurulu Başkanımız İsmet Özotraç ile Yönetim Kurulu Üyelerimiz, İl Özel İdaresi Genel Sekreteri Murat Koyak ve Kütahya 2.Organize Sanayi Bölgesi yetkilisi H.Göksel İlgaz katılmıştır. Söz konusu ziyaretlerde, Zafer Organize Sanayi Bölgesi'nin, alt yapı yatırımlarının tamamlanabilmesi için, 2018 yılı yatırım programına alınması hususundaki taleplerimiz dile getirilmiş, ilimizin taleplerine ilişkin konularda destek istenmiştir. Ayrıca, Yargıtay Üyesi Muhammed Yavuz makamında ziyaret edilmiştir.

### HEDEF 3.4 - ULUSLARARASI TİCARETİN İLİMİZDE GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK

<b>Faaliyet 3.4.1 - Kütahya'ya Özgü Ülke Raporları Hazırlanması</b>	<b>Can ÖZMUTAF</b>
İlimizde faaliyet gösteren ihracat potansiyeli bulunan işletmelerin ihracat yapacakları ülkeler ile ilgili doğru ve güvenilir bilgileri elde etmesi, ihracat potansiyelinin artırılması açısından da önemlidir. Bu nedenle Odamız plan döneminde Kütahya'ya özgü ülke raporları hazırlayarak işletmelere katkı sağlamayı hedeflemektedir.	
2018	Almanya ve Macaristan ülke raporları oluşturulmuştur.

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 12 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### FAALİYET RAPORU (2018)

<b>Faaliyet 3.4.2 - Dış Ticaret Faaliyetleri Düzenlenmesi</b>		<b>Can ÖZMUTAF</b>
<p>İlimizde 2017 yılı verilerine göre 87 işletme ihrac yapmaktadır. Yaklaşık 100 işletme ise potansiyel ihracatçı konumundadır. Bu nedenle gerek mevcut ihracatçı işletmelerin gerekse potansiyel ihracatçı işletmeleri dış ticaret mevzuatı, uygulamaları vb. konularda güncel bilgilerin aktarılması plan döneminde önceliklendirilmiştir.</p>		
2018	TOBB, TİM, ÜİB ve odamız işbirliğinde 05.12.2018 tarihinde dış ticaret eğitimi gerçekleştirilmiştir.	
<b>Faaliyet 3.4.3 - Yurtdışı İşbirliklerinin Geliştirilmesi</b>		<b>Can ÖZMUTAF</b>
<p>İlimizde dış ticaretin gelişebilmesi için Yurtdışı iş birliklerinin yapılması ihracatçı üyelerimizin Pazar bulmaları, ürün geliştirmeleri, dış ticaret deneyim ve tecrübelerinin artmasına katkı sağladığı gibi potansiyel ihracatçılarındaki ihracata başlamalarında önemli bir etkiye sahiptir. Bu nedenle odamız plan döneminde yurt dışı iş birliklerine önem vererek bu faaliyetlerin sürekliliğinin sağlanmasını sağlayacaktır.</p>		
2018	Yurtdışı İşbirliklerinin Geliştirilmesi. 14.03.2018 tarihinde Macaristan Büyükelçisi ve beraberindeki heyet odamıza ziyaret etmiştir.	

### HEDEF 3.5 - İLİMİZDEKİ PAYDAŞLARLA BİRLİKTE ORTAK LOBİ FAALİYETLERİ YAPMAK

<b>Faaliyet 3.5.1 - İldeki paydaşlarla ilin gelişimine ve ilin Tanıtımına Yönelik Çalışmaların Desteklenmesi</b>		<b>Salih Nafi ALIÇ</b>
<p>İlin tanıtılması sanayi ve ticaretinde aynı zamanda ilimizde gelişmesini sağlayacaktır. 2017 yılında Kütahya'nın Zanaat ve Halk Sanatları alanında UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağına girmesi Kütahya'nın tanıtımında önemli bir kilometre taşıdır. Odamız Yaratıcı Şehirler Ağı kapsamında tüm paydaşlar ile koordineli çalışarak plan döneminde ilin gelişimine ve tanıtılmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.</p>		
2018	ildeki paydaşlarla ilin gelişimine ve ilin Tanıtımına Yönelik Çalışmaların Desteklenmesi. 28.08.2018 tarihinde Hisarlı Ahmet Sempozyumu, 30 Ağustos Zafer etkinlikleri paydaşlarla birlikte gerçekleştirilmiştir. Macaristan Ticaret ve Sanayi Odası ile ortak proje başvurusu yapılmış, Uşak Ticaret ve Sanayi Odası ile ortak proje çalışmalarına başlanmıştır.	
<b>Faaliyet 3.5.2 - İldeki Paydaş ve Kilit Karar Alıcılar ile Ortak Görüş Oluşturmak İçin Toplantı ve Ziyaretlerin Gerçekleştirilmesi</b>		<b>Salih Nafi ALIÇ</b>
<p>İlin gelişimi kilit karar alıcılar ile geliştirilen politikaların uygulanması ile mümkün olmaktadır. Bu nedenle gerek il ile ilgili politikaların geliştirilmesinde gerekse de bu politikaların uygulanmasında kilit karar alıcıların eş güdümlü çalışması önemlidir. Odamız Kilit Karar alıcılar ile ortak görüşler oluşturma noktasında plan dönemi içerisinde faaliyetlerini planlayacaktır.</p>		
2018	20.01.2018 tarihinde odamızda TOBB Bşk. M.Rifat HİSARCIKLIOĞLU ile odamızda, 24.02.2018 tarihinde Ekonomi Bakanlığı heyeti ile 05.03.2018 tarihinde il kilit karar alıcılar ile Serbest bölge hakkında, 03.05.2018 tarihinde TOBB Bşk. Rifat HİSARCIKLIOĞLU ziyaretinde 05.06.2018 Ak Parti heyeti ile odamızda, 01.08.2018 tarihinde KÜTESOB Başkanları ile 18.09.2018 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi heyeti ile 20.09.2018 tarihinde İYİ Parti heyeti ile 06.11.2018 tarihinde Zafer OSB alt yapı çalışmaları hususunda Kilit Karar alıcıların ziyareti, 08.11.2018 tarihinde STK başkanları ile 06.12.2018 tarihinde ise Kütahya Valisi toplantılar gerçekleştirilmiştir.	

<b>Hazırlayan</b>	<b>Gözden Geçiren</b>	<b>Onaylayan</b>	<b>Sayfa 13 / 14</b>
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### FAALİYET RAPORU (2018)

<b>Faaliyet 3.5.3 - Takibi Gerçekleştirilen Lobi Faaliyetlerine İlişkin Kamuoyu Bilgilendirilmesi</b>		<b>Salih Nafi ALIÇ</b>
<p>Odamız geçmiş plan döneminde önemli lobi faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Bu lobi faaliyetleri ile ilimize önemli katkılar gerçekleştirilmiştir. Lobi faaliyetlerinin durumlarına ilişkin kamuoyunun bilgilendirilmesi plan dönemi içinde etkin olarak aktarılacaktır.</p>		
2018	Paydaşlarla birlikte 13 lobi faaliyeti yürütülmekte olup güncel liste web sitemizde yayınlanmaktadır.	
<b>Faaliyet 3.5.4 - İlin tanıtımı için paydaşlarla Çalışma Gruplarının Oluşturulması ve Lobi Faaliyetlerinin Yapılması</b>		<b>Salih Nafi ALIÇ</b>
<p>İlin tanıtımı ve potansiyel kaynakların etkin bir biçimde kullanılması için ihtiyaç duyulan alanlarda paydaşlarla birlikte çalışma grupları oluşturulacaktır. KUTSO özellikle Zafer Hava Limanını ve 30 Ağustos haftasını ülke gündemine taşıma gayesinde TR33 bölge odaları ve diğer paydaşlarla işbirliği çalışmalarında bulunmayı planlamamaktadır.</p>		
2018	21.09.2018 tarihinde 30 Ağustos Zafer Haftası Etkinlikleri Çalışma grubu ile 18.12.2018 tarihinde Zafer havalimanı Çalışma grubu oluşturulmuştur.	

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 14 / 14
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018