



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

**YILLIK İŞ PLANI (2019) 01 Ocak – 31 Aralık 2019 (%84,29)**



### STRATEJİK AMAÇ 1 - ODAMIZIN KURUMSAL KAPASİTESİNİ GÜÇLENDİRMEK

**%89**

#### HEDEF 1.1 - ODAMIZIN BEŞERİ KAYNAKLARINI GELİŞTİRMEK

**%100**

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.1.1.1.1	KUTSO Akademi personel eğitim saati	Saat	37	45	64	%100
2019	PG.1.1.1.2	KUTSO Akademi eğitimlerden memnuniyet oranı	Yüzde	82,43	80	%86,49	%100
2019	PG.1.1.2.1	Oluşturulan çalışma grubu sayısı	Adet	1	2	2	%100
2019	PG.1.1.2.2	Oluşturulan çalışma gruplarından gelen öneri ve iyileştirme sayısı	Adet	2	2	2	%100
2019	PG.1.1.4.2	Hizmet Memnuniyet oranındaki artış oranı	Oran	-	%5	%9,09	%100

#### HEDEF 1.2 - ODAMIZIN DIŞ TİCARET, PROJE, AR-GE VE İNOVASYON KAPASİTESİNİ İYİLEŞTİRMEK

**%100**

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.1.2.1.2	AR-GE ve Proje birimince yapılan çalışma (proje-faaliyet) sayısı	Adet	-	2	3	%100
2019	PG.1.2.1.3	AR-GE ve Proje birimince transfer edilen kaynak miktarı (transfer edilen kaynağın odamız tahmini bütçesine oranı)	Yüzde		%4	%45,7	%100
2019	PG.1.2.2.1	AR-GE, İnovasyon ve Uluslararası Ticaret Alanında hazırlanan rapor sayısı	Adet		2	2	%100
2019	PG.1.2.3.1	Bilimsel araştırma teknikleri, dış ticaret, etkin raporlama alanların katılan eğitim süresi	Saat		8	76	%100

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 1 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



# KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



## YILLIK İŞ PLANI (2019)

### HEDEF 1.3 - KIYASLAMA İLE İYİ UYGULAMALARIN TRANSFER EDİLMESİ

%79

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.1.3.1.1	Kıyaslama yapılan oda/borsa sayısı	Adet	1	2	2	%100
2019	PG.1.3.2.1	İyi uygulamaların paylaşıldığı oda/borsa sayısı	Adet	6	12	7	%58

### HEDEF 1.4 - ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ'NE GEÇİŞ SAĞLANMASI

%100

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.1.4.1.1	ISO 9001:2015 KYS Eğitimleri	Adet	1	3	8	100
2019	PG.1.4.1.2	Belgelendirme Denetimde Başarı Oranı	Yüzde	100	100	100	100

### HEDEF 1.5 - ODAMIZ KURUMSAL KİMLİĞİNİN GÖRÜNÜRLÜĞÜNÜ ARTIRMAK

%66

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.1.5.1.1	Odamız Tanıtım Filminin Güncellenmesi	Adet	1	1	1 (31.12.2019)	%100
2019	PG.1.5.3.1	Mobil uygulama toplam kullanıcı sayısı	Adet	44	200	250 (31.12.2019)	%100
2019	PG.1.5.2.1	Kurumsal Kimlik Rehberinin Hazırlanması	Adet	0	1	0	%0

%77

## STRATEJİK AMAÇ 2 - ÜYELERİMİZİN KURUMSAL VE TİCARİ YAPILARININ GELİŞTİRİLMESİNE KATKI SAĞLAMAK

### HEDEF 2.1 - ÜYELERİMİZİN ARGE VE İNOVASYON ALANINDA FARKINDALIĞININ ARTIRILMASI

%60

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.2.1.1	Arge ve İnovasyonla ilgili Sosyal medya/web sayfası paylaşımı	Adet	3	4	-	%0
2019	PG.2.1.2	Arge ve İnovasyonla ilgili Eposta ile paylaşımı	Adet	3	7	-	%0
2019	PG.2.1.3	Arge ve İnovasyonla ilgili Yerel Basın, basılı materyal ve tanıtım materyalleri vb. paylaşım	Adet	2	4	5	%100
2019	PG.2.1.4	AR-GE konulu düzenlenen eğitim/seminer/toplantı sayısı	Adet	1	3	6	%100
2019	PG.2.1.5	AR-GE merkezlerinin ziyaret edilme sayısı	Adet	1	2	2	%100

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 2 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

### YILLIK İŞ PLANI (2019)



#### HEDEF 2.2 - ÜYELERİMİZİN KURUMSAL VE TİCARİ YAPILARINI GÜÇLENDİRMEYE YÖNELİK EĞİTİMLER-SEMİNERLER, BİLGİLENDİRMELER VE PROJELERİN YAPILMASI

%92,75

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.2.2.1.1	Düzenlenen üye eğitim sayısı	Adet	18	20	31	%100
2019	PG.2.2.5.1	Bölge, Ülke, Dünya Genelindeki Ekonomik Verilerin Üyelerle ve Kamuoyuyla Paylaşımı	Adet	1	3	3	%100
2019	PG.2.2.7.1	Desteklenen paydaş faaliyet sayısı	Adet	2	3	4	%100
2019	PG.2.2.7.2	Ortak olunan proje sayısı	Adet	2	3	5	%100
2019	PG.2.2.1.2	Eğitim Verilen Üye Oranı	Oran	28	30	56	%100
2019	PG.2.2.1.3	Üye Eğitimi Genel Memnuniyet Oranı	Oran	82	85	89,7	%100
2019	PG.2.2.2.1	Üyelere Yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	Adet	8	10	2	%20
2019	PG.2.2.3.1	Danışmanlık hizmetlerine ilişkin mobil altyapının tesis edilmesi	Adet	-	Haziran	Haziran	%100
2019	PG.2.2.3.2	Danışmanlık hizmetlerine ilişkin web sitesi altyapının tesis edilmesi	Adet	-	Haziran	Haziran	%100
2019	PG.2.2.3.3	Danışmanlık Hizmetlerine ilişkin bilgilendirme faaliyeti sayısı	Adet	5	4	7	%100
2019	PG.2.2.3.4	Danışmanlık Hizmetlerinden faydalanan üye sayısı	Adet	5	12	4	%33
2019	PG.2.2.6.1	İngilizce bilen bir personel istihdam edilmesi	Adet	1	Ocak	2018-Eylül	%100

#### HEDEF 2.3 - ÜYELERİMİZLE İŞ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ YAPILMASI

%85

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.2.3.1	İnceleme Rehberi Hazırlanan Fuar Sayısı	Adet	1	4	4	%100
2019	PG.2.3.2	Üyelerimizle gerçekleştirilen sektörel ziyaret sayısı	Adet	1	2	2	%100
2019	PG.2.3.3	Sektörel ziyaretler sonrasında gerçekleştirilen faaliyet, rapor, Lobi çalışması sayısı	Adet	1	2	2	%100

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 3 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### YILLIK İŞ PLANI (2019)

2019	PG.2.3.3.1	Meclis / Meslek Komiteleri Toplantılarına Davet Edilen Konuk Sayısı	Adet	12	12	28 20 meclis 8 meslek komitesi	%100
2019	PG.2.3.5.1	Yapılan Kümelenme (URGE) projesi sayısı	Adet	1	1	1	%100
2019	PG.2.3.5.2	Gerçekleştirilen Sektörel Dış Ticaret Eğitimi	Saat	-	70 saat	76 saat	%100
2019	PG.2.3.4.1	Alım heyeti organizasyonu sayısı	Adet	-	1	0	%0

#### HEDEF 2.4 - ODAMIZ FAALİYETLERİ VE ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN ÜYELERİMİZİN FARKINDALIĞININ ARTIRILMASI %72

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.2.4.1.1	Düzenlenen Basına Açık Yıllık Değerlendirme Toplantısı	Adet	1	1	3	%100
2019	PG.2.4.2.1	Ziyaret edilen üye	Sayısı	28	100	16	%16
2019	PG.2.4.3.1	Rakamlarla KUTSO Raporu	Adet	0	1	1	%100

#### HEDEF 2.5 - ÜYELERİMİZ İLE İLETİŞİM AĞLARININ GELİŞTİRİLMESİ %75

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.2.5.1.1	Verilen E-Belge sayısı	Adet	85	75	337	%100
2019	PG.2.5.2.1	Üyelerden gelen talebe göre yapılan geri bildirim oranı	Oran	100	80	85	%100
2019	PG.2.5.3.1	Cep telefonu bilgilerinin güncellenmesi	Adet	96	50	275	%100
2019	PG.2.5.3.2	Eposta bilgilerinin güncellenmesi	Adet	15	50	0	%0

#### STRATEJİK AMAÇ 3 - İLİMİZİN TİCARET VE SANAYİ ALANINDA GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK %86,87

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 4 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

### YILLIK İŞ PLANI (2019)



#### HEDEF 3.2 - ZAFER OSB'NİN KURULUŞUNA ÖNCÜLÜK ETMEK VE YATIRIMCI KAZANDIRILMASI YÖNÜNDE ETKİN ROL ÜSTLENMEK

%68,75

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.3.2.1.1	Lobi/Etkinlik Faaliyeti Sayısı (Zafer OSB)	Adet	3	8	3	%37,5
2019	PG.3.2.2.1	Yatırımcı Bilgilendirme Sayısı (Zafer OSB)	Adet	5	30	30	%100

#### HEDEF 3.3 - YATIRIMCILARA, GİRİŞİMCİLERE, ÜYELERE SEKTÖREL VE İLİMİZİN YATIRIM ORTAMLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME DESTEĞİ SAĞLANMAK VE FARKINDALIK OLUŞTURMAK

%100

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.3.3.1.1	Hazırlanan Rapor Sayısı (Yatırım Ortamı)	Adet	1	3	3	%100
2019	PG.3.3.3.1	Paydaşlarla Yapılan Çalışma Sayısı (Yatırım Ortamı)	Adet	2	3	4	%100
2019	PG.3.3.2.1	Bilgilendirme, Danışmanlık vb. Sayısı (Yatırım Ortamı)	Adet	-	2	5	%100

#### HEDEF 3.4 - ULUSLARARASI TİCARETİN İLİMİZDE GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK

%80

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.3.4.1.1	Ülke Raporu Sayısı	Adet	1	2	2	%100
2019	PG.3.4.2.1	Dış ticaret ile ilgili üyelere düzenlenen faaliyetlerde erişim oranı	Oran	8	%80	%90	%100
2019	PG.3.4.3.1	Düzenlenen ülke toplantısı sayısı	Adet	1	1	1	%100
2019	PG.3.4.4.1	Yurt Dışı İş Geliştirme Ziyareti Sayısı	Adet	-	1	3	%100
2019	PG.3.4.4.2	Ziyaret Edilen Yurt Dışı Fuar Sayısı	Adet	-	1	0	%0

#### HEDEF 3.5 - İLİMİZDEKİ PAYDAŞLARLA BİRLİKTE ORTAK LOBİ FAALİYETLERİ YAPMAK

%98,75

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2019	PG.3.5.2	Kilit Karar Alıcılar İle Yapılan Faaliyet Sayısı	Adet	13	10	31	%100

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 5 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



## KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



### YILLIK İŞ PLANI (2019)

2019	PG.3.5.3	İlin tanıtımı için paydaşlarla Yapılan Lobi faaliyeti sayısı	Adet	10	22	31	%100
2019	PG.3.5.1.1	Desteklenen faaliyet sayısı	Adet	4	4	4	%100
2019	PG.3.5.1.2	Ortak olunan proje sayısı	Adet	1	3	5	%100
2019	PG.3.5.2.1	GZTF Sayısı (paydaşlarla)	Adet	-	1	1	%100
2019	PG.3.5.4.1	Oluşturulan çalışma grubu sayısı	Adet	2	2	2	%100
2019	PG.3.5.4.3	Yapılan Lobi faaliyeti sayısı	Adet	3	2	2	%100
2019	PG.3.5.3.1	Paydaşlarla Yapılan Lobi faaliyeti sayısı	Adet	-	22	20	%90

<b>Hazırlayan</b>	<b>Gözden Geçiren</b>	<b>Onaylayan</b>	<b>Sayfa 6 / 6</b>
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018