



KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

2020 İŞ PLANI



STRATEJİK AMAÇ 1 - ODAMIZIN KURUMSAL KAPASİTESİNİ GÜÇLENDİRMEK HEDEF 1.1. ODAMIZIN BEŞERİ KAYNAKLARINI GELİŞTİRMEK

HEDEF 1.1 - ODAMIZIN BEŞERİ KAYNAKLARINI GELİŞTİRMEK

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.1.1.1.1	KUTSO Akademi personel eğitim saati	Kişi/Saat		50		
2020	PG.1.1.1.2	KUTSO Akademi eğitimlerden memnuniyet oranı	Yüzde		80		
2020	PG.1.1.2.1	Oluşturulan çalışma grubu sayısı	Adet		2		
2020	PG.1.1.2.2	Oluşturulan çalışma gruplarından gelen öneri ve iyileştirme sayısı	Adet		2		
2020	PG.1.1.4.2	Hizmet Memnuniyet oranındaki artış oranı	Yüzde		5		

HEDEF 1.2 - ODAMIZIN DIŞ TİCARET, PROJE, AR-GE VE İNOVASYON KAPASİTESİNİ İYİLEŞTİRMEK

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.1.2.1.1	AR-GE ve Proje Birim için istihdam gerçekleştirilmesi	Adet		1		
2020	PG.1.2.1.2	AR-GE ve Proje birimince yapılan çalışma (proje-faaliyet) sayısı	Adet		2		
2020	PG.1.2.1.3	AR-GE ve Proje birimince transfer edilen kaynak miktarı (transfer edilen kaynağın odamız tahmini bütçesine oranı)	Yüzde		6		
2020	PG.1.2.2.1	Hazırlanan rapor sayısı	Adet		2		
2020	PG.1.2.3.1	Eğitim süresi (kişi/saat)	Saat		8		

HEDEF 1.3 - KIYASLAMA İLE İYİ UYGULAMALARIN TRANSFER EDİLMESİ

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.1.3.1.1	Kıyaslama yapılan oda/borsa sayısı	Adet		3		
2020	PG.1.3.2.1	İyi uygulamaların paylaşıldığı oda/borsa sayısı	Adet		12		

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 1 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



2020 İŞ PLANI

HEDEF 1.4 - ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ'NE GEÇİŞ SAĞLANMASI

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.1.4.1.2	Belgelendirme Denetimi	Adet		1		
2020	PG.1.4.1.3	Kalitasyon Uygulama Kılavuzu (Beyaz Kitap) Yazımı	Ay		6		
2020	PG.1.4.1.3	Kalitasyon Uygulama Kılavuzu (Beyaz Kitap) Yazımı	Ay		6		

HEDEF 1.5 - ODAMIZ KURUMSAL KİMLİĞİNİN GÖRÜNÜRLÜĞÜNÜ ARTIRMAK

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.1.5.1.1	Tanıtım Filmi	Adet		1		
2020	PG.1.5.3.1	Mobil uygulama toplam kullanıcı sayısı	Kişi		250		

HEDEF 1.6 - ODAMIZIN FİZİKİ VE TEKNİK ALTYAPISININ GÜÇLENDİRİLMESİ

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.1.6.1.1	Dijital yedeklenmeye başlanması (Kasım)			1		
2020	PG.1.6.1.2	Verilerin dijital arşive taşınması (Geçmiş taraması)	oran		0,25		
2020	PG.1.6.3.1	Ticaret Sicil Müdürlüğü çalışma ortamı iyileştirmesi (Aralık)			1		

STRATEJİK AMAÇ 2 - ÜYELERİMİZİN KURUMSAL VE TİCARİ YAPILARININ GELİŞTİRİLMESİNE KATKI SAĞLAMAK

HEDEF 2.1 - ÜYELERİMİZİN ENDÜSTRİ 4.0 VE İNOVASYON ALANINDA FARKINDALIĞININ ARTIRILMASI

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.2.1.1.1	Sosyal medya ve web sayfası paylaşımı sayısı	Adet		6		
2020	PG.2.1.1.2	Eposta ile paylaşım sayısı	Adet		9		
2020	PG.2.1.1.3	Yerel Basın, basılı materyal ve tanıtım materyalleri vb. paylaşım sayısı	Adet		6		

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 2 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



2020 İŞ PLANI

2020	PG.2.1.2.1	Eğitim/seminer/toplantı sayısı	Adet		4		
2020	PG.2.1.2.2	AR-GE merkezlerinin ziyaret edilme sayısı	Adet		3		

HEDEF 2.2 - ÜYELERİMİZİN KURUMSAL VE TİCARİ YAPILARINI GÜÇLENDİRMEYE YÖNELİK EĞİTİMLER-SEMİNERLER VE BİLGİLENDİRMELERİN YAPILMASI

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.2.2.1.1	Düzenlenen üye eğitim sayısı	Adet		22		
2020	PG.2.2.1.2	Eğitim Verilen Üye Oranı	Yüzde		30		
2020	PG.2.2.1.3	Genel Eğitimlerden Memnuniyet Oranı	Yüzde		85		
2020	PG.2.2.2.1	Düzenlenen etkinlik sayısı	Adet		12		
2020	PG.2.2.3.3	Danışmanlık Hizmetlerine ilişkin bilgilendirme faaliyetleri	Adet		4		
2020	PG.2.2.3.4	Danışmanlık Hizmetlerinden faydalanan üye sayısı	Kişi		14		
2020	PG.2.2.4.2	Sosyal ağlarda, dijital platformlarda ve web de yayınlanması	Adet		8		
2020	PG.2.2.5.1	Hazırlanan rapor sayısı	Adet		3		
2020	PG.2.2.7.1	Desteklenen faaliyet sayısı	Adet		4		
2020	PG.2.2.7.2	Ortak olunan proje sayısı	Adet		3		

HEDEF 2.3 - ÜYELERİMİZLE İŞ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ YAPILMASI

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.2.3.1.1	İnceleme Rehberi Hazırlanan Fuar Sayısı	Adet		5		
2020	PG.2.3.2.1	Üyelerimizle gerçekleştirilen sektörel ziyaret sayısı,	Adet		2		
2020	PG.2.3.2.2	Sektörel ziyaretler sonrasında gerçekleştirilen faaliyet, rapor, Lobi çalışması sayısı	Adet		2		
2020	PG.2.3.3.1	Davet Edilen Konuk Sayısı	Adet		12		
2020	PG.2.3.4.1	Alım heyeti organizasyonu sayısı	Adet		2		
2020	PG.2.3.5.1	Yapılan Kümelenme (URGE) projesi sayısı	Adet		2		
2020	PG.2.3.5.2	Gerçekleştirilen Sektörel Dış Ticaret Eğitimi (saat)	Saat		80		

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 3 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



2020 İŞ PLANI

2020	PG.2.3.6.1	KUTSO avantaj kart uygulaması yazılımının tamamlanması, (Aralık)			1		
2020	PG.2.3.6.2	Tedarikçi işletme sayısı (adet)	adet		13		
2020	PG.2.3.7.1	Seramik OSB kurulumunun tamamlanması (Aralık)			1		

HEDEF 2.4 - ODAMIZ FAALİYETLERİ VE ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN ÜYELERİMİZİN FARKINDALIĞININ ARTIRILMASI

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.2.4.1.1	Düzenlenen Basına Açık Yıllık Değerlendirme Toplantısı	Adet		1		
2020	PG.2.4.2.1	Ziyaret edilen üye oranı	Adet		150		

HEDEF 2.5 - ÜYELERİMİZ İLE İLETİŞİM AĞLARININ GELİŞTİRİLMESİ

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.2.5.1.1	E-Belge alan üye sayısı	Adet		100		
2020	PG.2.5.2.1	Üyelerden gelen talebe göre yapılan geri bildirim oranı	Oran		80		
2020	PG.2.5.3.1	Cep telefonu bilgilerinin güncellenmesi	Adet		75		
2020	PG.2.5.3.2	Eposta bilgilerinin güncellenmesi	Adet		75		
2020	PG.2.5.4.1	İstihdam gerçekleştirilmesi	Adet		2		
2020	PG.2.5.4.1	İstihdam gerçekleştirilmesi	Adet		2		
2020	PG.2.5.4.2	İletişim bilgilerinin güncelliği sağlanan üyelerin toplam üye sayısına oranı	Yüzde		75		
2020	PG.2.5.4.3	Telefon aramalarında talepte bulunan üye sayısı	Adet		30		

STRATEJİK AMAÇ 3 - İLİMİZİN TİCARET VE SANAYİ ALANINDA GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK

HEDEF 3.2 - ZAFER OSB'NİN KURULUŞUNA ÖNCÜLÜK ETMEK VE YATIRIMCI KAZANDIRILMASI YÖNÜNDE ETKİN ROL ÜSTLENMEK

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.3.2.1.1	Lobi/Etkinlik Faaliyeti Sayısı (Zafer OSB)	Adet		10		

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 4 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



2020 İŞ PLANI

2020	PG.3.2.2.1	Yatırımcı Bilgilendirme Sayısı (Zafer OSB)	Adet		40	9	%22,50
------	------------	--	------	--	----	---	--------

HEDEF 3.3 - YATIRIMCILARA, GİRİŞİMCİLERE, ÜYELERE SEKTÖREL VE İLİMİZİN YATIRIM ORTAMLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME DESTEĞİ SAĞLANMAK VE FARKINDALIK OLUŞTURMAK

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.3.3.1.1	Hazırlanan Rapor Sayısı (Yatırım Ortamı)	Adet		4		
2020	PG.3.3.2.1	Bilgilendirme, Danışmanlık vb. Sayısı (Yatırım Ortamı)	Adet		3		
2020	PG.3.3.3.1	Paydaşlarla Yapılan Çalışma Sayısı (Yatırım Ortamı)	Adet		4		

HEDEF 3.4 - ULUSLARARASI TİCARETİN İLİMİZDE GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.3.4.1.1	Ülke Raporu Sayısı	Adet		3		
2020	PG.3.4.2.1	Dış ticaret ile ilgili üyelere faaliyet düzenlenmesi	Yüzde		80		
2020	PG.3.4.3.1	Düzenlenen ülke toplantısı sayısı	Adet		1		
2020	PG.3.4.4.1	Yurt Dışı İş Geliştirme Ziyareti Sayısı	Adet		1		
2020	PG.3.4.4.2	Ziyaret Edilen Yurt Dışı Fuar Sayısı	Adet		1		

HEDEF 3.5 - İLİMİZDEKİ PAYDAŞLARLA BİRLİKTE ORTAK LOBİ FAALİYETLERİ YAPMAK

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.3.5.1.1	Desteklenen faaliyet sayısı	Adet		4		
2020	PG.3.5.1.2	Ortak olunan proje sayısı	Adet		3		
2020	PG.3.5.2.1	GZTF Sayısı (paydaşlarla)	Adet		1		
2020	PG.3.5.2.2	Kilit Karar Alıcılar İle Yapılan Faaliyet Sayısı	Adet		10		
2020	PG.3.5.3.1	Paydaşlarla Yapılan Lobi faaliyeti sayısı	Adet		25		
2020	PG.3.5.4.1	Oluşturulan çalışma grubu sayısı	Adet		2		
2020	PG.3.5.4.3	Yapılan Lobi faaliyeti sayısı	Adet		2		

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 5 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018



KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI



2020 İŞ PLANI

HEDEF 3.6 - KÜTAHYA DA İMALAT SANAYİSİNİN GEREKSİNİMLERİNE UYGUN OLARAK ARA(NAN) ELEMANLARIN NİTELİĞİNİN VE İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNİN ARTIRILMASINA KATKI SAĞLAMAK

Yıl	PG No	Performans Göstergesi	Birim	Mevcut	Hedef	Gerçekleşen	Performans
2020	PG.3.6.1.1	Burs verilen öğrenci sayısı	adet		4		
2020	PG.3.6.2.1	Yeni kurulan mesleki eğitim/eğitim merkezi	Adet		1		
2020	PG.3.6.4.1	Atatürk MTAL'ye proje yazımı konusunda destek verilmesi, ortak proje yazımı	adet		1		
2020	PG.3.6.4.2	Eş finansman desteği sağlanması	adet		1		
2020	PG.3.6.7.1	Organize Sanayi Bölgesinde Meslek Lisesi inşaatın tamamlanma oranı	oran		0,5		

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan	Sayfa 6 / 6
			FPS.01.03/2406.2014
			Rev.01/02.01.2018