



KÜTAHYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

2019 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

BÖLÜM 1 – ARAŞTIRMA HAKKINDA

1.1. Araştırmanın Amacı

Odamızdan hizmet alan üyelerin, odamız ile ilgili görüşlerinin ilk elden toplanması ve alınan sonuçların değerlendirilerek gerekli tedbir, önlem, düzeltme ve iyileştirmelerin yapılması.

1.2. Araştırmanın Yöntemi

Araştırma yöntemi olarak anket tekniği uygulanmıştır. Anketler yüz yüze, e-posta, internet sitemiz ve sosyal medya ile üyelere ulaştırılmış ve elde edilen veriler önceden tanımlanmış soru formlarına işaretleme yapılarak veriler toplanmıştır.

1.3. Araştırmanın Yöntemi

KUTSO, hazırlamış olduğu anket soruları ile aşağıdaki durumları ölçmek ve üyelerinin tercihlerini tespit etmeyi hedeflemiştir.

- Üyelerin tercih ettiği iletişim kanalları/araçları
- Odamız tarafından sunulan hizmet ve faaliyetlerin memnuniyet algısı
- Geliştirmeye açık alanların tespiti
- Odamızın bilgi ve danışmanlık sağlamadaki yeterliliği/yetkinliği
- Odamızın fiziki yapısının yeterliliği
- Organlarımızın yeterliliği/yetkinliği

1.4. Araştırmanın Sınırlılıkları

Üye anketinin üyelerinin tamamına uygulanması esastır. Ancak 2019 yılı üye anketi üyelerin tamamına uygulanamamıştır. Üyelerimizin ilgisiz kalmalarından dolayı, anket örneklem belirlenerek yapılmıştır. Örneklem belirlenmesinde üyelerimizden anketimize katılanlar temel alınmış ve ankette her bir meslek grubunun üyeleri doğru oranda temsil edilmiştir.

Ankete toplam 150 üye katılmış ve 150 anket geçerli sayılarak değerlendirme yapılmıştır.

BÖLÜM 2 – ANKET SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1. Hizmet Alımı

Üyelerin çeşitli konularda Odamızdan hizmet almalarının ölçülmesi amacıyla ankete katılanlara,

“Odamızdan ne sıklıkta hizmet alıyorsunuz?” şeklinde soru yöneltilmiş ve alınan cevaplar aşağıda verilmiştir:

Ayda Bir Kez	56,93%
6 Ayda Bir Kez	13,37%
Haftada Bir Kez	11,39%
Haftada Birkaç Kez	10,89%
Hiç	7,43%

DEĞERLENDİRME: Ankete katılan üyelerimizin % 56,93'ü Odamızdan ayda bir kez hizmet alırken, % 7,43'ü hiç hizmet almamaktadır. Bu durumda ankete katılan üyelerimizden % 92,57'si odamızdan belirli aralıklarla hizmet almaktadır.

2.2. Odamız Organlarına İlişkin Görüş

Üyelerimizin Odamız organlarına ilişkin memnuniyet algılarını ölçümleyebilmek için görüşleri istenmiş ve alınan cevaplar aşağıda verilmiştir.

Faaliyet	Ham Puan	Yüzdelik
Kolay ulaşılabilir olması	4,37	87,33%
Faaliyetlerinde adil ve tarafsız olması	4,29	85,88%
İlgili merciler nezdinde etkinliği	4,25	84,92%
Oda üyelerini temsil etme yeterliliği ve becerisi	4,13	82,50%
Sektör sorunlarının çözümüyle ilgili yaptıkları girişimler	3,73	74,61%

DEĞERLENDİRME: Ankete katılanların vermiş olduğu cevaplara göre; Üyelerimiz Organlarımızın “Kolay Ulaşılabilir Olması” konusundan 87,33 % ile en çok memnun olurken, % 74,61 ile en az memnun oldukları “Sektör Sorunlarının Çözümüyle İlgili Yaptıkları Girişimler” konusu olmuştur.

2.3. Hizmet Binamızın Fiziki Koşulları

Odamızın hizmet binasında ne gibi düzenlemeler yapmamız konusu üyelerimize sorulmuş ve alınan cevaplar aşağıda sıralanmıştır.

Fiziki Koşulları	Ham Puan	Yüzdelik
Temizlik ve Düzenliliği	4,24	84,74%
Güvenlik Amaçlı Önlemleri	4,16	83,21%
Aydınlatma ve Havalandırma Düzeyi	4,10	81,95%
Araç Park Alanı	3,94	78,74%
Hizmet Birimlerinin Yerleşim Düzeyi	3,50	70,00%

DEĞERLENDİRME: Ankete katılanların vermiş olduğu cevaplara göre; Üyelerimiz en çok % 84,74 ile binamızın temizlik ve düzeninden memnun kalırken, en az % 70,00 ile hizmet birimlerinin yerleşim düzeyinden memnun kalmışlardır.

2.4. Hizmet Memnuniyeti

Ankete katılan üyelere, Odamızdan hizmet almış oldukları birimden memnuniyetleri sorulmuş, alınan cevaplar aşağıdaki gibidir.

Hizmet Birimi	Ham Puan	Yüzdelik
Oda Sicil	4,35	87,08%
K Belgesi ve Sayısal Takograf Kartı	4,35	86,94%
Muhasebe	4,35	86,90%
Ticaret Sicil	4,32	86,43%
Eğitim ve Kalite	4,26	85,29%
İş Makineleri	4,26	85,10%
Kapasite ve Ekspertiz Raporları	4,25	85,05%
Basın Yayın	4,21	84,24%
Bilgi İşlem	4,18	83,62%
Dış Ticaret	4,10	82,00%
Oda Muamelat ve Sekreterlik	4,08	81,63%
Genel Sekreterlik	4,07	81,43%
Üye İşlemleri	4,04	80,88%

DEĞERLENDİRME:

Ankete katılan üyelerimiz Odamız hizmet birimlerinden %87,08 ile en çok Oda Sicil birimimizden memnun kalırken, Üye işlemleri hizmetimiz %80,88 ile en az memnun olunan birim olmuştur. Ancak sonuçlara bakıldığında memnuniyet oranı %60'ın altında kalan birimimiz olmadığından, üyelerimiz genel anlamıyla hizmet birimlerimizden memnundur.

2.5. Web Sayfası ve Sosyal Medya

Ankete katılan üyelere **web sayfamızı ve sosyal medya paylaşımlarımızı nasıl buldukları sorulmuş** ve katılan yelerin %6'sı yetersiz bulmuş, %7'si gelişmesi gerektiğini düşünmüş, %87'si memnun olduğunu belirtmiştir.

2.6. İletişim

Ankete Katılan üyelerimize, İletişim bilgilerini ne sıklıkla güncelledikleri sorulmuş, ankete katılan üyelerimizden %57'si bilgilerini her değişiklikte bildirdiklerini, %35'i Oda tarafından sorulduğu takdirde güncellediğini, %8'i de hiç güncellemediğini belirtti. İletişim bilgilerinin güncellenmesi üyelerimize daha kolay ve etkili bir şekilde ulaşabilmemizi sağladığından dolayı önemli bir konudur.

2.7. Odamıza İletilmiş Olan Şikâyetlerin Çözümünden Memnuniyet

Ankete Katılan üyelerimize Odamıza ilettiği oldukları şikâyetlerin çözümünden memnuniyet oranları sorulmuş, %40'ı Memnun, %31'i Çok Memnun, %19'u Yeterli, %6'sı Memnun Değilim, % 4'ü Yeterli Değil seçeneklerini işaretlemiştir. Bu durumda ankete katılan üyelerimizin % 90'ı memnun, %10'u memnun olmadığını belirtmiştir.

2.8. Gelişime Açık Yönler

Ankete katılan üyelere Odamızın geliştirilmesi gereken yönleri sorulmuş, aşağıda yer alan cevaplar alınmıştır.

- Üyelerin daha fazla fuar ve iş gezilerine katılımlarını sağlamak
- Herkese ayrı ayrı ticari gezi, yurtdışı programları
- İletişim ağı
- Yöneticilerinizin tamamı değişsin artık bıktık aynı yüzleri görmekten ancak sizler bu kafayla buralar bizim olsun gerisi ne olursa olsun dediğiniz sürece ODANIZ GELİŞMEZ...
- Meslek üyelerinin mesleki olarak iyi gruplandırılması gerekir
- Yok
- Diğer illerin oda yönetimine bakmanız yeterli olur
- Ticarete yönelik laf üzerinde değil de daha uygulanabilir adımlar atılmalı. Üye hakları gözetmeli. Verilen aidatın karşılığını hizmet olarak beklemekteyiz.
- Üyeye yani tabana inin
- Bağlı olduğu komite ile hiçbir faaliyet alanı yok bu faaliyetleri sadece belirli kişilere değil de komiteye bağlı olan diğer firmalarla da yapması gerekir
- Okul yaptırma derneği değil, iş insanını temsil görevinizi yapmalısınız. Ülke ekonomisinin çok kötü ve problemlerle dolu olduğu bu günlerin de üyelerinizi aidat için icraya vermeniz ve avukatlık durumu getirmeniz yenir yutulur değil. Bu yönetimi asla unutmayacağım.
- Şehrimizin eksiklerinin giderilmesi için yerel yönetimlerle iş birliği
- Ölüm ilanı, gerekli evrak verilmesi ve aidat alınması hariç oda ne iş yapar bilmiyorum
- Ne işe yaradığını daha anlamadım
- Yurt dışı ticaret fuarları etkinlikler artmalı
- Özellikle 2017 UNESCO yaratıcı şehirler ağı kapsamında sanatçıların ihracat altyapılarını geliştirici ve KOSGEB teşvik ve yurtdışı gezileri / Finansal kaynaklara erişim kapsamında birleştirici güç ve daha kapsamlı girişimlerin olmasını ve bu faaliyetlerin geliştirilmesi için girişimciler olarak daha efektif katılımların olmasını temenni ederiz. Özellikle İstanbul gibi işlem hacminin yoğun olduğu sanayi odalarında yurtdışı pazara erişimlerinde sanayi odası olarak birçok ülke ile girişimlerini işletmecilerle buluşturduklarına tanık olmaktadır. Bizde bölgesel kalkınmamızın hız kazanması için Kütahya'mızın da mevcut girişimleri hızlandırarak bu bağlamda odamızın bizleri bilgilendirmesini ve bölgemize katkı sağlamasını hızlandıracak faaliyetlerde daha etkin olmasını temenni ederim.
- Memuriyet kısmı aktif çalışıyor komiteler çalışmıyor etiket peşinde
- EXPERTİZ ÜCRETLERİ ÇOK DÜŞÜK. ODA EXPERLERDEN ÇOK KAZANIYOR. BAŞKA İLLERDE Kİ ÜCRETLENDİRMELER İNCELENMELİ. TEL İLE BİR ŞEY İSTEDİĞİMDE YAZILI İSTEYİN DENİYOR. SÖYLENEN HERŞEYİ ODA YAZIP TEYİT ALMALI. SEKRETERLİK GÖREVİ ODANINDIR. SEKRETER BU YÜZDEN HEYBETLİ OLAMAZ. ODA ÜYESİYSEM DİNLEYECEK VE YAZACAK. ÜYEYE MAKAMINI ONAYLATMAMALI. O MAKAM ODA İÇİNDE GEÇERLİ. ÜYEYE KARŞI DEĞİL. AYRICA 1,5 YIDIR EXPERİM. HEP YÖNETİME YAKIN KİŞİLERE KAPASİTE RAPORU VERİLMEKTE. ONLAR ÜCRETSİZ YAPIYORLARMİŞ. BU ADİL DEĞİL. HAKSIZ REKABETE NEDEN OLUYORSUNUZ. YILLARCA RAPOR YAZDIM. ADIM HUYSUZA ÇIKTI. SEBEBİ SADECE BEN DEĞİLİM. ODANIN BANA GEÇMİŞTE BORCU VAR. HALLEDECEĞİZ DENİLDİ. ÖDENMEDİ. FAKAT AİDAT YÜZÜNDEN İCRAYA VERİLDİM. HALA AİDATLARIMI ÖDİYEMİYORUM. NEDEN DİYE ÜYENİZE NEDEN SORULMAZ. DANIŞMANLIĞIN KURSU OLMAZ DENDİ Bİ ZAMANLAR BANA NAFİ BEY TARAFINDAN. AMA BENİ BİRİNCİ İLAN ETTİLER MİLLİ PRODÜKDİVİTE MERKEZİNİN AÇTIĞI 21 GÜNLÜK DANIŞMANLIK SEMİNERİNDE. BELGESİ MEVCUT. YAZ YAZ BİTMEZ. ZENGİN DEĞİLİM. FAKİR BÜROMUN ADRESİ BELLİ. BÜROMDA BAŞKA KONULAR VAR DİNLEMEDİ GELİRSENİZ VE SEKRETERİNİZDE SÖYLEDİKLERİMİ YAZARSA MEMNUN OLURUM.
- Eğitimsiz personel

- Ticaret ve sanayi alanında üyelerin önündeki engellerin ve zorlukların aşılması için siyasi otoriteye baskı yapılması lazım
- Kütahya da kayıtlı sadece sanayi ve fabrikalar yok birde odanıza kayıtlı sadece aidat döneminde hatırladığınız veya avukatınız tarafından hatırlatıldığınız kobilerinizi ziyaret edin durumları ne bi çayımızı için bizleri ziyaret edin ki halimizi görün.....,???
- Mali yönden üyelere indirim kampanya vs çalışmalar yapılabilir
- Personelinin baştan sona değişmesi, saygısız insanlar
- Siyaset lobiler üzerindeki etkinlik güçlenmeli ki ile atanacak bürokrat ve seçilecekler üzerinde tercihte söz sahibi olunsun.
- Üretilen fikirleri hayata geçirebilmek için daha çok gayretli ve hızlı hareket etmek gerekiyor.
- Odamızın kendini diğer üyelere daha iyi ifade etmesi gerekmektedir
- Odamızın sanayi ve ticaret yapan işletmelerin sorunları farklı olabilir. Bu konuda esnaf olan küçük işletmelerin sorunlarını ele alınmasını temenni ediyorum
- Odalar arası münasebetlerin geliştirilmesi
- Sektör problemlerinin çözümünde daha aktif davranılması
- Esnafı daha iç içe olması
- Daha çok üyeye ulaşılması lazım
- Üyelerine kendini daha iyi tanıtmaları, faaliyetleri ile ilgili üyelerinin genelinin bilgilendirilmesi
- Üyelerimizi iş yerinde ziyaret
- E-ticaret ile ilgili daha fazla bilgilendirme yapılması daha iyi olur
- Gelişen teknolojik yenilikleri tüm Kütahya'yı kapsayacak şekilde, fuar, seminer, zirve toplantıları şeklinde sunması farkındalık oluşturacaktır.
- Üye sayısının artırılması, yatırımcılarla iletişim
- Odamızın tek amacı Kütahya'nın ticari ve ekonomik yönden gelişmesidir. Kütahya'nın en önemli erki olması Kütahya'nın menfaatinedir. O yüzden Başkanımızın bahsettiği diğer erkleri üzerinde daha fazla etkili olması gerektiğini ve onlara yön vermesi gerektiğini düşünüyorum.
- Şehrimizin en önemli iki değer olan çini ve termal noktasında daha fazla rol almak gerektiğini düşünüyorum.
- Siyasete yön versin. Belediye başkanlarını esnaf ve tüccardan seçilmesi için kamuoyu yapsın.
- Yeterli
- Ticari gezilerin fazlaşması mantıklı ülkelere komşu gelişmiş illerin Tic odalarıyla ticari geziler yapılması
- Fuar ve seyahatlerin organize edilmesi
- Birimlerin ayrılması (Oturma düzeninin bölünmüş olması)
- Harçların kredi kartı ile alınması
- Fuar ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi
- Sosyal tesis – restoran
- Sosyal tesis ve içkili restoran yapılması
- Rekabet ortamında üyelerin korunması için çalışma başlatılmasını istiyorum
- Sosyal hizmetler restoran gibi
- Tüm üyelerimizin kullanımı için restoran ve sosyal tesis yapılması oda üyelerinin ticari misafirlerini ağırlayacağı bir sosyal tesisin eksikliği hissedilmektedir.
- Sosyal tesis ve restoran
- Daha fazla tabana ziyaretler edilmeli. Ortak faaliyetler yapılmalı. Toplantılar daha verimli hale getirilmeli
- Odamızın faaliyetleri konusunda tanıtım eksikliği olduğunu düşünüyorum.
- Ticaret Odasına ait sürekli olacak bir cafe olursa çok yerinde olur.
- Sürekli kullanıma açık olan bir restoran veya bir kafeteryamızın olması biz üyeler için olumlu olacaktır. Üyelerin burada vakit geçirerek paylaşımlarda bulunması odamız adına pozitif bir yaklaşım olacaktır.
- Sürekli hizmet alabileceğimiz cafe veya restoran açılması, genel anlamda misafir ve oda komite arkadaşları ile toplantı ve istişare için iyi olacağını düşünüyorum.

2.9. En Güçlü Yönler

Ankete katılan üyelere Odamızın en güçlü yönlerinin neler olduğu sorulmuş, aşağıda yer alan cevaplar alınmıştır.

- Genel sekreterlik anında çözüm üretiyor.
- Lobi

- Birbirinizi çok iyi ağırlayıp kendi seçtiğiniz aynı yüzlerle ticaret odasının parasıyla iş gezisi adı altında geziler tertip etmeniz
- Üye ilişkilerini güçlendirmeli
- Kararlı
- Hiçççç
- Aidat toplama
- Artık hiçbir gücünüz olduğunu düşünmüyorum
- İletişim kolaylığı, eğitim hızlı karar alma
- Aidat almak
- Eğitim, sıcaklık, samimiyet ve Güler yüz
- Eğitim ve seminerleri
- Üyelerin birlikteliğini sağlamak
- Odamız Kütahyamızı iyi bir şekilde temsil etmektedir.
- Odamız kendini geliştirmek isteyen üyeler için debiderya eğitimler çok güzel geçiyor.
- İşleyiş ve bürokrasi yönünden takdir ediyorum
- Birlik ve beraberlik içinde olması
- Diğer şehirlerde toplantılar daha etkili
- Kurumsal yapısı
- Çalışmalarını her konuda başarılı buluyorum
- Birlik beraberlik
- İstikrar ve dirayetli olması
- Eğitim seminerlerini çok iyi buluyorum
- Eğitime ve yatırım teşviklerine verdiği özverili çalışma, kurumsallaşma adına verdikleri çalışmalar
- Mütevazı bir yönetim
- Üyelerini temsiliyetteki başarısı
- Kütahyadaki STKlara öncülük görevi
- Erglerin bir araya toplanmasında üstün gayret
- Odamız TOBB ve diğer ulusal kuruluşlar nezdinde şehrimizin kendi potansiyeli ve kapasitesinin çok üzerinde bir potansiyele sahip. Ankara'da şehrimiz adına yapılan çalışmalar bakımından boyundan çok daha büyük bir
- Odamız eğitim ve bilgilendirme seminerleri noktasında çok güçlü bence
- İtibarı
- Ağırlığımız, vizyonumuz iyi
- Birlik beraberlik, ortak akıl
- Gelişmeleri takip eden aktif bir oda
- Diğer sanayi odalarına göre daha itibarlı olması
- Kolay ve hızlı organize olabilmesi
- Meslek komite toplantılarının çok güzel ve devamlı faydalı şekilde sürdürülmesi güçlü yönü
- Birliktelik
- İletişim ve çözüm
- Düzenli toplantıların yapıyor olması
- Birlik beraberlik
- Birlik ve beraberliğimiz
- Birliktelik
- Birliktelik
- Birlik ve beraber hareket etme
- Yönetim kurulu
- İletişim faaliyetleri
- Meslek komite toplantıları
- Tanıtım

- Güler yüzlü ve ilgili personeller ile hızlı hizmet alabilmekteyiz. Teşekkürlerimizi sunarız.
- Çalışanlar
- BÜROKRASI VE RESMİYET VE ONUN SAĞLADIĞI HEYBET
- Bilgi işlem birimi ve ilişkileri çok iyi
- Yok
- Eğitim faaliyetleri
- BİLGİ İŞLEM VE BİLİŞİMCİLERE ÖNDERLİK YAPMASI GİRİŞİMCİLERE DESTEK SAĞLAMASI SANİYİ ÜNİVERSİTE ALANINDA İŞBİRLİĞİ UZMAN YÖNETİM KADROSUNA SAHİP OLMASI
- Güler yüzlü, hızlı, konuya hakim
- Aidat takibiniz
- Ulaşılabilir olması, ile yatırımcı kazandırma çalışmaları
- Yok

2.10. Odamızdan Beklentiler

Ankete katılan üyelerimizin Odamızdan beklentileri sorulmuş, aşağıda yer alan cevaplar alınmıştır.

- Herkese ayrı ayrı ticari gezi, yurtdışı programlar
- Biz ELFA TARIM PETROL LTD ŞTİ olarak Kütahya Ticaret Odasından bir beklentimiz yok. Odamız yılların üyesi olan Şirketimizin haklarını savunmak için mahkemelerde uğraşırken sadece bizim üyemizdir ve şu sektörde iştigal etmektedir yazısını vermekten imtina ettiğinizden veri sizden bir şey beklemiyoruz. Keşke kanunlar değişse de evrak almak için dahi odanıza müracaat etme talihsizliği yaşamamak. Son olarak biz şirket olarak böyle bir şey yaşamadık ama aidat borcu olan üyeleri Avukat marifetiyle kanunun size tanıdığı haklara dayanarak icra takibi başlatmanız iş insanlarını rencide etmeniz hem de ticari sicillerini adeta bozmaya çalışma gayretiniz odanızdan bir beklediğimiz olmadığının da ayrı bir sağlamasıdır.
- Üyelerin NACE kodları hakkında daha iyi bilgi verilmesi
- Destek kredi
- İlk önce oda kendinin ne anlama geldiğinin farkında olsa başlangıç için iyi olacak
- Geliştirilmesi gereken çok konu var
- Meslek grupları üyelerle ayda bir toplantı yapması ve sorunlarının dinlenmesi
- Odamıza kayıtlı olan ve meslek komiteleri arasında hiçbir bilgisayar teknolojileri adı atında meslek komitesi yok reklam birimiyle bizim bir alakamız olmamasına rağmen ticaret odası bizim bu komiteye bağlıyor ve bizim ayrı bir birim olmamız gerekiyor diye düşünüyorum.
- Gölge etmeyin yeter.
- Kendimi beklentiye sokmak istemiyorum.
- Para alması yeter. Aldığınız paranın nereye gittiğini bunca senedir anlamadım.
- Teşekkür ederim
- Sektörleri odamızda misafir edip, dinleyip eğitim veriyor. Zaman zaman da yerinde ziyaret ve dinlemek gerekiyor. Gerçek sorunları farklı gözlerle görüp, farklı yorumlayıp daha güzel çözümler üretilebilir. Hiç olmazsa odada ve sosyal medyada dile getirilerek yardımcı olunabilir. Piyasalarda gerekli destek alınamıyor. Çok daha fazla hizmet beklentimiz olduğu gerçektir.
- Odamızın gezilerini artırmasını istiyorum.
- Üyelerimizi tecrübeleri ile bilgilendirerek, ortaklıklar kurmuş kişileri ziyaret ve sunum yapabilir
- Yeni üye olan arkadaşlara en az 2 saatlik bir sunum yapılmasını ve odamızdan nasıl yararlanabileceği yaptığımız faaliyetler hakkında bilgiler verilmesini beklerim.
- Yabancı ticaret odaları ile ortak çalışma
- Sektör bazında firma ziyaretleri
- Sosyal aktivitelerin artırılması
- Zafer OSB için daha çok girişimlerde bulunulması ve bakan, bürokrat ve diğer yetkili kurumlarla daha sık toplantı ve sunum yapılmalı
- Komiteler üyeleri ile istişare toplantıları çok iyi devamının çok iyi olumlu olduğunun
- Beklemeden her şey yapılıyor
- Sosyal medyada daha fazla olabiliriz
- Genç girişimcilere ve lise seviyesindeki öğrencilere girişimciliği özendirmek

- Teknokent ve kuluçka merkezlerine olan desteklerin arttırılması
- Üyeler arası koordinasyonun/bilgilendirmenin artırılması
- Üyelerimizi daha sıklıkla ziyaret
- Üyelerin ve esnafın problemlerini dinlemek
- Çözüm sunmak, girişimciye daha fazla önem verilmesi esnaf ve üyelerle iç içe olmak
- Genç üyelere verdiği desteğin artarak sürmesi (başta eğitim desteği)
- Termal ve çini sektörleri Kütahya'nın stratejik sektörleri olmalıdır. Bu konuda çalıştaylar ve komisyonlar kurulabilir.
- Kütahya'mızın gelişimi noktasında kaplıca termal ile ilgili işbirliği yapılmasını odamızdan bekliyorum.
- Sosyal yapının güçlendirmesi
- Trafik sorununu çözmesi için gerekli temasların yapılması
- Gerekli hizmetleri aldığıma inanıyorum
- TOBB adı altında çok düşük faizli krediler verilmesi
- Daha fazla şehir gezileri
- Hizmetleri için teşekkür
- E-ticaret beklentisi
- Yatırımcılara daha önem verip istihdamın artılıp Kütahyamıza katkı sağlaması
- Eğitim seminerlerinin canlı olarak internet üzerinden yayınlanması
- Her yıl meslek komitelerinin en başarılı olanlarının seçilerek, düzenlenecek bir gecede plaket verilmesi güzel olur diye düşünüyorum
- Komite olarak ayda bir defa yapılan toplantıların daha fazla katılımı özel olarak yapılması. Görüş alışverişinin daha fazla yapılarak birlikteliğin kuvvetlendirilmesi
- Kamuoyunda ses getirecek sosyal faaliyetlerin hayata geçirilmesi
- KREDİ VEREBİLİR
- Kültürel etkinliklerimizin geliştirilmesi ve ticari altyapımızın geliştirilmesi kapsamında valilik, zafer kalkınma, kosgeb ve Unesco crative city kurumlarının daha etkin ve tek çatıda olabileceği bir platform olmasını dilerim. Girişimci olarak halihazırda kendi imkanlarımızla Kültürel değerlerimizi 2019 yılı içerisinde Almanya pergammon Museum ve İngiltere Brtith Museum da satış mağazalarına sunma ve ihracat yapma fırsatına eriştik. Finansal gücümüzün yeterli olması durumunda ve sizlerin kurumsal iletişimleriyle birleştirerek daha fazla ülkeye erişim ve bölgesel kalkınmamıza hız katabileceğimiz düşüncesindeyim. İlginize ve gelişime açık bakış açınızdan dolayı teşekkür ederim.
- TSE DEKİ SORUNLARIN ÇÖZÜMÜ
- ÜYE ZİYARETLERİ
- GEÇMİŞTE Kİ MAĞDURİYETİMİN GİDERİLMESİ
- ADAM KAYIRMACILIĞIN ÖNLENMESİ
- MESLEK GRUPLARINA DAHA ÇOK VE YENİ KİŞİLERİN DAHİL EDİLMESİ
- DANIŞMANLIK KURSLARI (SERTİFİKALI)
- KAPASİTE RAPORLARININ EXPERTİZ ÜCRETLERİNİ ZORLUK DERECEĞİNE GÖRE TESBİT ETMEK
- KAPASİTE RAPORLARI EXPERTLERE DAĞITIMINDA ADİL DAVRANIŞ
- Kütahya Belediyesinin kiracılarına uyguladığı haksız ve baskıcı uygulamalar için destek olunması.
- Sanayi üretim alanı için kendi binasını inşa edemeyen üreticiler için çözüm olabilecek orta büyüklükte kapalı alanların inşa edilmesini veya öncülük edilmesi.
- Dış ticarette yabancı dil problemi için yaygın dillerde faydalanabileceğimiz personel alınmasını veya tercümanlık firmaları ile bağlantı kurulması.
- Dış ticarette parsiyel gümrükleme işlemlerinin Kütahya dan yapılabilmesi için çalışma yapılması .
- CE ve diğer kalite belgeleri ölçüm ve test ihtiyaçları için DPÜ veya diğer teknoloji merkezleri ile görüşüp Kütahya da kurulması veya uygun hizmet alınabilmesinin görüşülmesi
- Faaliyet belgeleri gibi odamız belgelerinin internet üzerinden alınabilmesi
- Şehir veya ülke dışından gelen misafirlerimizin uygun konaklaması için odamız tarafından indirim teklifi alınması
- Süresi dolan kapasite raporlarını takip edilerek yenilenmesini sağlanması
- Kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçlarını öncelikli olarak Kütahyalı esnaktan tedarik edilmesinin öneminin görüşmeler ile hatırlatılması
- GENÇ GİRİŞİMCİLERİN TEŞVİK EDİLMESİ EĞİTİLMESİ KÜTAHYA SANAYİSİNE KAZANDIRILMASI
- Teşekkür ederim
- Esnaf kefalet gibi ihtiyaç anında kredi taleplerine çözüm olabilir
- Verilen aidata karşılık hiç bir hizmet almamaktayız

- Ticaret odası sistem gereği mecburen üye olmuş bizim gibi küçük işletmelere bir faydası olduğunu düşünmüyorum. Açıkçası esnaf odalarının üyelerine verdiği desteğin onda birini vermiyor. Aidat ödemekten başka bir işlem için gelmiyorum. Aidat için avukata aratılması ayrı bir handicap. Ekonomik koşulların zorlu olduğu şu dönemde sistem gereği işine devam etmesi için mecburen de olsa size aidatını gecikmeli de olsa ödemek zorunda olan üyelerin bir taksit geciken üyenin avukata aratılması Ticaret odasının aidat toplamaktan başka bir işe yaramadığının göstergesidir.
- E-TİCARET KONUSUNDA BİLGİLENDİRMELER BEKLİYORUZ

<i>Hazırlayan:</i>	<i>Gözden Geçiren</i>	<i>Onaylayan:</i>
Üye Memnuniyet Proses Sorumlusu	Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Sekreter